



MEMORIA ANUAL 2019
41° EJERCICIO



Para acceder a la versión digital de la Memoria Anual 2019 de Interfisa Banco S.A.E.C.A. captará el código QR con tu dispositivo.



Indice

PERFIL EMPRESARIAL	2
DESEMPEÑO ECONÓMICO	17
DESEMPEÑO SOCIAL	51
DESEMPEÑO AMBIENTAL	61
BALANCES	66

Semblanza **Empresarial**

E Grupo Internacional de Finanzas Sociedad Anónima de Capital Abierto (Interfisa Banco SAECA) es una empresa privada del sistema financiero paraguayo, fundada el 24 de julio de 1978, con aprobación de su Estatuto Social y reconocimiento de su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2256, de fecha 22 de noviembre de 1978, y autorizada por el Banco Central del Paraguay por Resolución N° 1, Acta N° 117 del 25 de junio de 1979.

Inició sus actividades el 2 de julio de 1979. Por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de julio de 1995, se procedió a modificar el Estatuto Social para convertir a la Empresa en una Sociedad Anónima Emisora

de Capital Abierto conforme Escritura Pública registrada bajo el N° 225 del Protocolo del Notario Público Don Rodolfo Ricciardi Jara, en fecha 24 de agosto de 1.995.

En 1995, por medio del apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y con la denominación de Interfisa Financiera, ha incorporado tecnología crediticia para atender las necesidades de los micro-emprendimientos urbanos. Con esta visión estratégica, en el 2005, ha implementado un programa de microfinanzas enfocado al sector rural.

Posteriormente, en 2012, con el apoyo del BID y del Banco Mundial de la Mujer, la entidad

Principales **Hitos**



El 24 de Julio se funda el Grupo Inernacional de Finanzas

Abrimos nuestra primera sucursal en Encarnación.

Somos la Primera empresa financiera autorizada en emitir tarjetas VISA.

Innovamos nuestra imagen de marca.

1978

1979

1985

1992

1993

1995

1998

1999

El 2 de Julio iniciamos nuestras actividades.

Inauguramos nuestra Casa Matriz

Nos convertimos en una Sociedad Emisora de Capital Abierto.

Elaboramos un proyecto de crédito dirigido al micro empresario rural junto al FOMIN y el BID.



ha adoptado una tecnología de microfinanzas para la inclusión de género en el sector rural del país.

En el año 2014 fue seleccionada por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), miembro del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX) el ranking anual de las principales instituciones micro Bancos (IMF) de América Latina como Entidad financiera se posiciono entre las 10 mejores entidades de microfinanzas de America Latina y entre las 4 mejores de Paraguay. La orientación hacia las micro, pequeñas y medianas empresas conllevó a la apertura de sucursales y centro de atención en casi todos

los departamentos de Paraguay.

En febrero de 2015, Interfisa inicia sus actividades como entidad bancaria, conforme Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 9, Acta N°7, de fecha 27 de enero de 2015.

En 2018 cumplió 40 años de presencia ininterrumpida en el mercado financiero paraguayo.

Cuenta con 121.000 clientes y está enfocada a la concesión de los créditos a microempresas, consumo, pymes y prestamos corporativos. Cuenta con 38 sucursales y un plantel de 592 colaboradores al cierre del año 2019.



Objetivos **Corporativos**

Misión

Ser el Banco preferido por brindar soluciones con excelencia.

Visión

Ofrecer una amplia gama de productos destinados a satisfacer las necesidades financieras y de servicios de clientes, personas, microempresas y pymes que se encuentran trabajando en todo el país.

Valores

En Interfisa valoramos la integridad de las personas comprometidas con la Institución manteniendo el liderazgo mediante el trabajo en equipo con calidad y alegría, fomentando la transparencia y excelencia de nuestros servicios.

Nuestros **valores son:**

Dignidad

Lealtad

Respeto

Eficiencia

Honestidad

Confidencialidad

Transparencia

Integridad

Orientamos nuestra gestión a la satisfacción de las necesidades del mercado como medio para alcanzar las metas de solvencia, rentabilidad y liquidez monitoreando permanentemente el impacto de las políticas en el mercado y en la competencia.



Política de **Ética**

Nos acogemos a las más estrictas normas de integridad personal y profesional en las relaciones entre los colaboradores de la entidad, los clientes y demás terceros.

Independencia y transparencia

La opinión y el análisis sobre los clientes de la empresa son autónomos e independientes de cualquier grupo de poder o de cualquiera de los miembros.

Vocación por la verdad

Consideramos fundamental difundir información veraz, precisa y oportuna, así como un análisis objetivo en la clasificación de riesgos y empresas, manteniendo la confidencialidad de la información a la que se tiene acceso.

Calidad en el servicio

Procuramos ofrecer a cada uno de los clientes un servicio personal, sensible a sus requerimientos, y responsable y confiable en cuanto a sus resultados, mejorando constantemente el nivel de los productos y servicios ofrecidos.

Compromiso con el Paraguay

A través de nuestras actividades, aspiramos a la promoción del crecimiento económico de nuestro país, así como el desarrollo de aquellos segmentos que tienen dificultad en acceder a servicios financieros.

Desarrollo del personal

Promovemos el desarrollo de todos los trabajadores. Estimulamos la creatividad individual como el trabajo en equipo buscando maximizar la innovación y eficiencia con un reconocimiento y remuneración que premie sus contribuciones.

Espíritu de equipo

El trabajo imaginativo es estimulado en un ambiente de camaradería, respeto, integridad, consideración e imparcialidad en el trato que permita instituir un contexto que facilite el humor y la capacidad de autocrítica.

Responsabilidad con el trabajador

Los funcionarios que trabajan en Interfisa Banco, deben procurar hacer suyos los objetivos y políticas de la empresa, poniendo su mejor esfuerzo en alcanzar de manera profesional y responsable dichas metas y objetivos.

Crecimiento de la empresa

Pretendemos lograr un crecimiento sólido sobre la base de la creatividad e innovación, que nos de un posicionamiento adecuado en el mercado que atendemos y de un mejoramiento constante del prestigio de nuestra Institución.



Directorio

Presidente

Jorge Díaz de Bedoya

Vicepresidente Ejecutivo

Darío Arce Gutiérrez

Directores Titulares

Rafael Lara Valenzuela
Rubén Ramírez Lezcano
Alberto Ugarte Ferrari

Síndico Titular

Salomón Melgarejo

Directores Suplentes

Silvia Arce Perrone
Gabriel Díaz de Bedoya

Síndico Suplente

Horacio Garcia Barros

Mensaje del **Presidente**

Jorge Díaz de Bedoya

Estimados Accionistas:

Es para mí un agrado dirigirles este breve mensaje en representación del Directorio y presentarles la Memoria Anual del 41° Ejercicio de nuestra entidad.

El 2019 ha sido para el país un año con varios impactos en su economía, producido tanto por factores externos como internos. A nivel global, se ha presentado un escenario desafiante que incluyó la exacerbación de las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China.

A nivel local, la economía paraguaya concluyó con una estimación de crecimiento de su producto interno bruto (PIB) del 0,2%, según datos del Banco Central del Paraguay (BCP), la cifra más baja desde 2012, cuando el PIB del país cayó un 0,5%.

En dicho contexto, la tasa de mo-

rosidad se ha incrementado y el ritmo de crecimiento de la cartera de créditos se ha desacelerado.

Considerando por tipo de moneda, la morosidad se ha incrementado en dólares y se ha mantenido estable en guaraníes con relación al primer semestre. Efectivamente, la tasa de morosidad del sistema financiero se ha venido incrementando desde finales del año anterior hasta ubicarse en 3,2% a setiembre 2019.

La concesión de crédito continuó con un buen dinamismo, aunque a un menor ritmo, en moneda nacional (MN). Sin embargo, en moneda extranjera (ME), se observa una desaceleración desde mayo de 2019 y en el último mes del año 2019, registra una variación interanual negativa. Así, el crédito en MN ha crecido a una tasa interanual del 14,0%, mientras que el crédito en ME ha disminuido en un 0,6% interanual.

*Hemos adoptado
e implementado
políticas
crediticias
prudenciales,
enfocándonos en
la recuperación
y refinanciación
de los créditos,
cuidando la
cartera y la
situación
financiera de
nuestros clientes.*



En este escenario económico complicado, nuestra entidad ha continuado realizando su gestión comercial, con el firme propósito de seguir acompañando a nuestros clientes, apoyando al sector de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, quienes juegan un rol importante en la economía del país, facilitando el acceso a los créditos y a través de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten interactuar y conocer sus necesidades.

Asimismo, en concordancia al contexto económico, hemos adoptado e implementado políticas crediticias prudentes, enfocándonos en la recuperación y refinanciación de los créditos, cuidando la cartera y la situación financiera de nuestros clientes.

Nuestra propuesta de valor basada en nuestros valores empresariales sigue muy vigente, al igual que nuestro compromiso de ser

protagonistas en el sector financiero nacional.

Estamos trabajando para seguir construyendo el banco para todos, a eso apuntamos, a ser la mejor alternativa para nuestros clientes, impulsando la digitalización, mejorando constantemente nuestros procesos y principalmente capacitando y desarrollando nuestro equipo humano para hacer frente a un futuro desafiante que ya está presente.

Quisiera agradecer a todos quienes forman parte de Interfisa Banco, por su dedicación y empeño, a la Plana Ejecutiva, a Nuestros Clientes que nos acompañan desde hace más de 40 años y principalmente a ustedes Señores Accionistas, por su respaldo y confianza.

Muy cordialmente,

Carta del **Vicepresidente Ejecutivo** **Darío Arce Gutiérrez**

Estimados accionistas, clientes y colaboradores,

Es un placer dirigirme a ustedes, en mi carácter de fundador y Vicepresidente Ejecutivo de Interfisa Banco, en relación a la 41ª edición de la Memoria Anual de la entidad.

El año 2019 se ha caracterizado por presentar un panorama económico nacional y regional desafiante, sin embargo, nuestro Banco ha desarrollado su gestión impulsado por la misión de “Ser el Banco preferido por brindar soluciones con excelencia” y ofrecer a nuestros clientes los productos que le permitan cumplir con sus sueños y proyectos y seguir diseñando servicios financieros con mayor énfasis tecnológico, que nos permitan ser sus mejores aliados, de manera responsable, confiable y segura.

Nuestra trayectoria de cuatro décadas en el sector financiero nacional, nos demuestra la fortaleza

y los avances que hemos logrado alcanzar, frutos de una estrategia basada en el crecimiento, la diversificación y la prudencia, lo cual nos permite contar con excelentes índices de solvencia y liquidez en el sector.

Hemos cerrado el ejercicio 2019 con un incremento en el Capital Social de Gs. 63.045.400.000, es decir, de Gs. 124.004.600.000 hemos crecido a Gs. 187.050.000.000, lo que representa una clara demostración de confianza de los inversionistas a nuestra gestión, solvencia y trayectoria.

Estos niveles de solvencia nos permiten diseñar las estrategias para los diferentes segmentos y así cumplir con nuestro objetivo de elevar la participación en el mercado, aumentando la oferta de los productos y servicios y asegurando la sostenibilidad y transparencia hacia nuestros accionistas e inversionistas, con la responsabilidad de hacer frente a los desafíos globales actuales.

—

Como accionista, al igual que ustedes, busco la rentabilidad de la inversión que hemos efectuado. En tal sentido, tanto el Directorio como nuestra Plana Ejecutiva, ha marcado una hoja de ruta hacia ese objetivo, sin descuidar los pilares de la solvencia

—



Estoy convencido que los niveles de capitalización alcanzados nos colocan en la posición de planificar los objetivos de crecimiento para los próximos años con la mirada puesta en la apreciación de valor para nuestros accionistas y la mejora de los niveles de rentabilidad como fruto de un adecuado esfuerzo en el desarrollo de un plan estratégico de mediano y largo plazo.

El ejercicio 2020 se presenta muy desafiante, pero a la vez con muchas oportunidades para seguir generando valor para nuestros diferentes stakeholders y cumplir con nuestro compromiso de ser protagonistas en los diferentes retos colectivos.

Como accionista, al igual que ustedes, busco la rentabilidad de la inversión que hemos efectuado. En tal sentido, tanto el Directorio como nuestra Plana Ejecutiva, ha marcado una hoja de ruta hacia ese objetivo, sin descuidar los pilares de la solvencia y de una vi-

sión de sustentabilidad en el largo plazo.

Esa visión siempre estará enmarcada en una sana y prudente gestión de todos los riesgos. Estoy confiado así será, y en los próximos años, con el plan estratégico innovador y diferenciado de la competencia que se está reelaborando acorde las nuevas circunstancias, alcanzaremos el ROE y ROA satisfactorios que todos anhelamos.

Quisiera expresar mi sincero agradecimiento a nuestros equipos por su esfuerzo y dedicación, a los clientes por elegirnos como su banco, a nuestros accionistas por la confianza depositada en nuestra gestión y muy personalmente en mi recuerdo afectuoso al grupo de fundadores de esta empresa, con quienes compartimos en el inicio el sueño de esta realidad.

Cordialmente,

Informe de Gestión del **Director Gerente General** *Rafael Lara Valenzuela*

El año 2019 ha presentado un escenario económico marcado por tensiones comerciales e indefiniciones respecto a zonas de libre comercio lo cual ha desembocado en incertidumbre respecto a la evolución económica mundial. En tanto que las economías regionales han tenido un desarrollo menos que moderado, con coyunturas desfavorables para nuestros principales socios comerciales.

Por su parte, nuestro país ha cerrado con un crecimiento marginal, uno de los más bajos en los últimos años. Esto explicado por la caída los sectores tradicionales que aportan al crecimiento de la economía como ser el agrícola y el ganadero, esta coyuntura ha tenido su impacto en la actividad económica y consecuentemente en el sistema financiero, por lo que hemos tenido que hacer frente a modificaciones en nuestro plan comercial con la finalidad de

hacer frente a esta situación desfavorable para lo cual hemos ido adecuando paulatinamente la estructura de nuestra cartera de forma tal a hacerlo más compatible a la estructura de fondeo. Asimismo, pusimos nuestro mayor esfuerzo para administrar la misma dentro de niveles y calificación adecuados a las expectativas y a fin de evitar el deterioro de la misma.

Por otro lado, hemos iniciado un proceso a través del cual buscamos sentar las bases para la mejora de los indicadores de eficiencia. En este sentido, hemos desarrollado un trabajo que sienta las bases para identificar y mejorar dicho indicador, buscando un compromiso formal con dicha mejora y plasmándolo como un objetivo fundamental en nuestro Plan Estratégico de mediano plazo.

Otro aspecto no menos impor-

—
No es menos importante mencionar, que el Comité de Calificación de Solventa S.A. Calificadora de Riesgo ha ratificado nuestra calificación A+py
—



tante desarrollado en este año ha sido la implementación de la Política de Gestión Ambiental y Social a través de un SARAS acorde al financiamiento sustentable de las actividades de nuestros clientes y la implementación del Manual de Gobierno y Control de Tecnología e Información (MGCTI) dispuesto por Res. SBSG No. 124 del 20/11/17.

No es menos importante mencionar, que el Comité de Calificación de Solventa S.A. Calificadora de Riesgo ha ratificado nuestra calificación A+py y nuestros Auditores Externos PKF Controller han emitido su informe sin salvedades.

Una decisión fundamental que ha tomado el Directorio en el presente año ha sido el tratamiento y definición a la situación planteada por la cartera adquirida de una

entidad fallida así como la cartera generada a partir de las medidas transitorias de los años 2015 y 2017 que otorgaba refinanciamientos especiales a los sectores agrícola y ganadero, ante esta situación, se han reconocido las pérdidas por incobrabilidad e impactado en el presente ejercicio. Esto ha traído como consecuencia la capitalización de la entidad mediante el aporte de accionistas y el ingreso de nuevos a quienes agradecemos la confianza y reafirmamos nuestro compromiso con el Banco.

Atendiendo los desafíos que se presentan en el próximo año, reforzamos nuestro mensaje de crecimiento Institucional, con la firme convicción que para lograrlo debemos apostar a la transformación institucional, mejoras tecnológicas y de procesos y una fuerte apuesta al Gobierno Corporativo.

Plana Ejecutiva

Director Gerente General

Rafael Lara Valenzuela

Gerente General Adjunto

Silvia Arce Perrone

Gerente de Administración y Contabilidad

Juan Arístides Galeano Ayala

Gerente de Control y Gestión de Riesgo Integral

Carlos Villamayor Sequeira

Gerente de Finanzas y Negocios Internacionales

Miguel Ángel Herrera

Gerente Créditos y Control Financiero

Ángel Javier Urbieto

Gerente de Operaciones

Juan José Flores

Gerente Banca Corporativa y Empresas

Carlos Eduardo Paiva Toranzo

Gerente de Banca Mipymes y Red de Sucursales

Amado Teofilo Ortíz Gómez

Gerente de Banca Personas, Productos y Canales

Cora Montorfano

Gerente de TIC

Domingo David Medina

Contador Interino

Virginia A. Cardozo

Gerente de Gestión y Desarrollo de Personas

Pedro Bogado

Gerente de Captaciones

Javier Estigarribia

Gerente de Riesgo Crediticio Banca Mayorista

Joel Bogado Rivas

Gerente de Riesgo Crediticio Banca Minorista

Myriam Soledad Romero

Gerente de Auditoría Interna

Jorge Díaz Bogado

Oficial de Cumplimiento

Ricardo González Neumann

Gerente de Sustentabilidad y Comunicación

Sandra Díez Pérez

Administrador de Seguridad Integral

Víctor Caballero Alderete

Unidad de Servicios Legales

Adela Valiente

Asesorías

Corredora de Seguros

Dr. Miguel Ángel Berni

Bursátil

CADIEM - Casa de Bolsa

Asesoría Jurídica

Dr. Horacio García

Comités

- Auditoría Interna
- Prevención y Lavado de Dinero
- CAPA
- TIC
- Seguridad
- Gestión de Personas
- Riesgos
- Crédito

Convocatoria

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.



ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y Estatutarias se convoca a los señores accionistas a la **Asamblea General Ordinaria** a celebrarse el día Viernes 22 de mayo de 2020, a las 17:00 hs. en primera convocatoria y a las 18:00 hs. en segunda convocatoria, a llevarse a cabo en el Salón Cristal del Hotel Crowne Plaza Asunción, sito en Cerro Corá C/ EE.UU., de esta ciudad, a fin de tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Designación de un Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Inventarios, Cuadro Demostrativo de Ganancias y Pérdidas, Informe del Síndico e Informe de los Auditores Externos, correspondiente al 41º ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2019.
3. Tratamiento del Resultado del Ejercicio.
4. Elección de un Síndico Titular y de un Síndico Suplente.
5. Fijación de la remuneración de los Directores Titulares y del Síndico Titular.
6. Designación de dos Accionistas para la firma del Acta de Asamblea.

Se recuerda a los Sres. Accionistas que de conformidad a los estatutos Sociales de la Empresa, deberán depositar sus acciones o recibos de depósitos en instituciones bancarias del país o del extranjero en el Dpto. de Accionista de la Empresa, por lo menos con 3 días de anticipación.

Asunción, 21 de abril de 2020
EL DIRECTORIO

GBPUSD M15

1.45053

1.00

1.4508

SL/TP



1.4508

The background of the page is a blurred image. On the left side, there is a line graph with a blue line and a yellow line, set against a dark background. The right side of the page is a solid blue color. The text 'DESEMPEÑO ECONÓMICO' is centered on the blue background.

DESEMPEÑO
ECONÓMICO

Contexto Económico



A nivel Global, el 2019 presentó un panorama desafiante que incluyó las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China y en el ámbito de la tecnología, así como una prolongada incertidumbre en torno al Brexit en la Eurozona. En el último trimestre el ímpetu de la actividad mundial siguió siendo moderado.

Aún así, se registraron señales positivas de crecimiento en las economías avanzadas, pero en las economías de mercados emergentes y en desarrollo la actividad fue más débil de lo previsto. Entre las economías de mercados emergentes y en desarro-

llo, el PIB de China, en el primer trimestre, fue más sólido de lo pronosticado, pero los indicadores del segundo trimestre apuntan a un debilitamiento de la actividad. La actividad ha sido decepcionante en otras economías emergentes de Asia y también en América Latina.

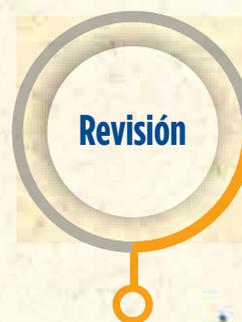
Economía Paraguaya



La economía paraguaya concluyó el 2019 con una estimación de crecimiento de su producto interno bruto (PIB) del 0,2%, según datos del Banco Central del Paraguay (BCP) la cifra más baja desde 2012, cuando el PIB del país cayó un 0,5%.



La proyección del crecimiento ha sido revisada tanto por el BCP como por Organismos Financieros Internacionales, nuevamente a la baja, ubicándose en 0,2%, inferior al 1,5% proyectada en julio pasado.



Esta revisión del Producto Interno Bruto para el 2019 estuvo explicada, principalmente, por el lado de la oferta: por los resultados del sector agrícola, las binacionales y la industria manufacturera, como consecuencia del impacto de la climatología, con inundaciones y sequías, según la estación, y por el lado de la demanda: por la demanda externa neta.



El BCP informó que el dato de 2019 se situaba en el 2,8%, por debajo del 3,2% del año anterior, con lo que volvió a quedar por debajo de la meta del 4% que marca la institución.

La temporada de lluvias también retrasó la ejecución de la inversión en infraestructuras e hizo que se resintiera el sector de la construcción, y aunque experimentó un “mayor dinamismo” entre julio y septiembre de 2019 y repuntó un 6,3%, en el acumulado del año, hasta septiembre, se dejaba un 3,1 %. Solo el sector servicios logró mantenerse en positivo, con un crecimiento del 2,9 % hasta septiembre.

Ante esa desaceleración que venía mostrando la economía, unido al malestar social que empezaba a generar la situación, el Ministerio de Hacienda anunció a principios de junio una inversión de 1.543,51 millones de dólares con la que esperaba que la economía repuntara de cara al segundo semestre del año. A pesar de ese esfuerzo, las autoridades económicas ad-



mitieron en octubre que, Paraguay estaba experimentando un periodo de “recesión” económica tras conocerse que el PIB registró una caída del 3% en el segundo trimestre de 2019 con respecto al mismo periodo de 2018.

En cuanto a la inflación del país, el BCP informó que el dato de 2019 se situaba en el 2,8%, por debajo del 3,2 % del año anterior, con lo que volvió a quedar por debajo de la meta del 4 % que marca la institución.

Contexto **mundial y regional**

Las perspectivas del crecimiento económico mundial se redujeron finalmente, tanto para el año 2019 como para el 2020. Esto a consecuencia de las persistentes tensiones en materia de comercio internacional, la débil producción industrial y un reducido nivel de inversión durante el primer semestre del año.

La incertidumbre política a nivel internacional no se ha disipado, lo cual eleva la probabilidad de ocurrencia de sucesos que pueden afectar de manera negativa, aunque dichas tensiones e incertidumbre se han atenuado en el último trimestre.

Entre las principales economías, recientemente Estados Unidos y China lograron avanzar con un acuerdo preliminar respecto al conflicto comercial. También el Reino Unido ha garantizado un acuerdo con la Unión Europea

para efectuar su salida definitiva del bloque, mientras que, en Sudamérica, eventos políticos y sociales han aumentado la inestabilidad de la región durante los últimos meses de este año.

Bajo este escenario, las autoridades monetarias a nivel internacional han mantenido una posición acomodaticia y han hecho uso de sus instrumentos de política con el propósito de asegurar los niveles de liquidez en sus respectivas economías. Con esto, continúan laxas las condiciones financieras a nivel internacional.



En EEUU, se estima que la economía cierre el 2019 con un crecimiento del 2,3% y con un menor dinamismo de la actividad económica para el 2020, con una tasa de crecimiento del 1,8%. Los factores que han sostenido este nivel de crecimiento de la actividad económica han sido mediante el aumento de los inventarios, el aumento en la inversión de los hogares y buenos niveles de consumo de los mismos, atenuados por una moderación en el gasto del gobierno.



La Eurozona, a finales de 2019 se han mantenido sin variaciones las perspectivas de crecimiento en 1,1% anual para 2019 y 1,0% anual para 2020. Presentaron buenas tasas de incremento del producto, principalmente Eslovenia, Finlandia y Letonia, mientras que la evolución del producto ha sido más moderada en Austria, Italia y Alemania. El crecimiento durante el tercer trimestre se vio explicado principalmente por el buen desempeño del consumo de los hogares, consumo del gobierno y la formación bruta de capital fijo, atenuados por una reducción de los inventarios y un débil rendimiento del sector externo. Por su parte, el sector servicios generó más empleo, con lo cual la tasa de desempleo están cercanas al 7,5%. Adicionalmente, se ha mitigado la incertidumbre en torno al Brexit luego de las elecciones del Reino Unido, donde el Primer Ministro electo anunció que se cumpliría la salida con un acuerdo.



En China, se ha observado un menor dinamismo de la actividad económica en el último trimestre y se estima un crecimiento de 6,0%, para el año 2019, con una proyección de crecimiento de la economía del 5,9% para el 2020. Esta podría ser corregida al alza si se da fin a las tensiones comerciales y no se suscitan nuevos acontecimientos imprevistos. El conflicto comercial con EE.UU. ha impactado en los niveles de actividad económica del país asiático y se espera que el crecimiento de China para 2019 sea el más bajo registrado desde la década de los 90.



En Brasil, las expectativas de crecimiento han mejorado para el año 2019, situándose en 1,0% y para el próximo año se espera que la economía brasileña continúe expandiéndose a un ritmo de crecimiento del 2,1% interanual. El PIB del último trimestre registró un crecimiento interanual del 1,2%, marginalmente por encima de la tasa de crecimiento del trimestre anterior (1,1%). Este mejor resultado se debió a los aumentos en la formación bruta de capital fijo y el consumo de los hogares, mientras que el gasto del gobierno disminuyó y el sector externo se deterioró. La mejora en las expectativas de crecimiento se debe al paquete de reformas económicas que está llevando adelante el gobierno, así como a las buenas expectativas de producción del sector manufacturero.



En Argentina, la actividad económica continúa mostrando signos de deterioro. El PIB del segundo trimestre registró una caída del 2,5% interanual, aunque fue menor a la registrada en el primer trimestre (-5,8%). El Estimador Mensual de Actividad Económica (EMAE) de Argentina sigue mostrando una contracción del 2,1% interanual en septiembre. El débil desempeño de la economía argentina viene explicado por caídas en el sector industrial manufacturero, comercio mayorista, minorista y reparaciones e intermediación financiera. Estas caídas fueron atenuadas por el buen desempeño del sector agrícola y ganadero. La actividad manufacturera, medida por el Índice de Producción Industrial Manufacturero (IPI manufacturero), continúa mostrando signos de deterioro. Con estos datos, las perspectivas de crecimiento para este país se han vuelto a revisar a la baja, situándose en una tasa del -2,7% para el 2019 y en -1,7% para el 2020, sin poder descartar todavía la posibilidad de default.

Contexto **Financiero**



En el corriente año, la actividad económica se mantuvo débil, en parte debido al impacto de los choques de oferta, por los efectos climáticos, y del entorno externo complejo, sobre todo en la región.

En dicho contexto, la tasa de morosidad se ha incrementado y el ritmo de crecimiento de la cartera de créditos se ha desacelerado.

Efectivamente, la tasa de morosidad del sistema formado por bancos y financieras se ha venido incrementando desde finales del año anterior hasta ubicarse en 3,2% a setiembre 2019. Considerando por tipo de moneda, la morosidad se ha incrementado en dólares y se ha mantenido estable en guaraníes con relación al primer semestre. Por sectores económicos, la morosidad total ha aumentado en la mayoría de ellos en relación al mismo mes del año

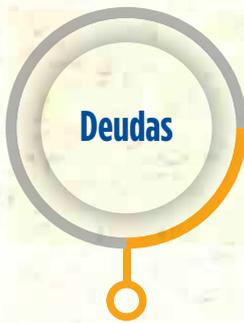
previo. También, la cartera renegociada ha seguido expandiéndose, aunque a un menor ritmo, alcanzando un incremento de 15,8% interanual a setiembre, explicado especialmente por la incidencia de los créditos renegociados provenientes de los sectores de consumo, construcción, comercio al por mayor y ganadería. En cuanto a la cobertura del riesgo de crédito, las provisiones totales han representado el 95,2% de los créditos vencidos al tercer trimestre 2019.



La concesión de crédito continuó con un buen dinamismo, aunque a un menor ritmo, en moneda nacional (MN). Sin embargo, en moneda extranjera (ME), se observa una desaceleración desde mayo de 2019 y en el último mes del año 2019, registra una variación interanual negativa. Así, el crédito en MN ha crecido a una tasa interanual del 14,0%, mientras que el crédito en ME ha disminuido en un 0,6% interanual.

Los depósitos mantuvieron su dinámica en el último mes del año 2019. Así, al mes de diciembre, los depósitos en MN tuvieron una variación interanual del 8,6%, mientras que los depósitos en ME registraron un crecimiento interanual de 5,0%.





El endeudamiento de los hogares con los bancos y financieras representa el 7,4% del PIB, nivel relativamente bajo respecto al promedio de economías emergentes (41,6% del PIB).

Desde el primer semestre del año, el saldo de la deuda de los hogares se incrementó al tiempo que la calidad del crédito se ha deteriorado levemente.

Por su parte, el endeudamiento de las empresas en bancos y financieras ha seguido aumentando, aunque con tasas de crecimiento más débiles. A setiembre 2019, la deuda corporativa se incrementó 13,6% en términos interanuales y representó el 64,4% de los créditos totales del sistema financiero (25,8% del PIB). El aumento de esta cartera se debe a la incidencia positiva de los créditos otorgados a la ganadería, agribusiness, agricultura y venta, mantenimiento y reparación de vehículos. Analizando la calidad de esta cartera, la tasa de morosidad se ha incrementado ligeramente respecto al año anterior, ubicándose en 2% a setiembre 2019.



Respecto al riesgo de mercado, el margen de tasas bancarias en moneda local ha disminuido debido a la reducción de las tasas activas de la mayoría de los sectores económicos y el aumento observado en las tasas pasivas en guaraníes. En lo que refiere al spread de tasas en dólares, éste ha registrado un ligero aumento en términos interanuales relacionado especialmente con el mayor aumento de las tasas activas respecto a las pasivas. El riesgo cambiario por descalce se ha mantenido controlado a nivel agregado a setiembre 2019, debido a que el sistema en su conjunto presentó una posición de cambios positiva en moneda extranjera.

Tasas Activas y Pasivas

En lo que respecta a las tasas, el promedio ponderado de la tasa de interés activa en MN del sistema bancario se ha ubicado en 14,9%, mientras que el promedio ponderado de la tasa pasiva en MN en 4,5%. En términos interanuales, en MN, las tasas activas comerciales, de consumo, sobregiros disminuyeron. En cambio, las tasas de desarrollo, para vivienda y tarjetas de créditos se incrementaron.

Asimismo, el promedio ponderado de la tasa de interés activa en ME del sistema bancario ha sido del 7,6%, mientras que el prome-

dio ponderado de la tasa pasiva en ME se ha situado en 2,4%. Se ha registrado una reducción interanual en las tasas de los préstamos de consumo, vivienda, comerciales y sobregiros. En contrapartida, las tasas de los préstamos de desarrollo aumentaron.

Con respecto a la tasa de política monetaria (TPM) del Banco Central del Paraguay (BCP), en su reunión del 23 de enero de 2020, el Comité de Política Monetaria (CPM) decidió, por unanimidad, mantener la tasa de interés de política monetaria en 4,0% anual.

14,9%

PROMEDIO DE TASA DE INTERÉS ACTIVA EN MONEDA NACIONAL

4,5%

PROMEDIO DE TASA DE INTERÉS PASIVA EN MONEDA EXTRANJERA

7,6%

PROMEDIO DE TASA DE INTERÉS ACTIVA EN MONEDA EXTRANJERA

2,4%

PROMEDIO DE TASA DE INTERÉS PASIVA EN MONEDA EXTRANJERA



En cuanto a los indicadores de solidez financiera, se menciona que el índice de solvencia se encuentra en niveles que superan con holgura los requerimientos mínimos de suficiencia de capital. Así, el ratio de capital principal sobre activos y contingentes ponderados por riesgo (AyCPR) se ha ubicado en 13,3%, mientras que el ratio de capital regulatorio sobre AyCPR ascendió a 17,5% al mismo periodo.

El ratio de apalancamiento, medido como la relación del capital nivel 1 sobre activos totales, se ha ubicado muy por encima del requerimiento mínimo de Basilea del 3%. Respecto a la rentabilidad, los indicadores ROE y ROA se han mantenido en niveles estables, ubicándose en 21,0% y 2,4%, respectivamente.

Por otra parte, las pruebas de tensión realizadas indican que el sistema financiero, formado por bancos y financieras, continúan en una posición de solvencia adecuada, tras simular shocks extremos, pero con una baja probabilidad de ocurrencia.

En lo que refiere a los indicadores de estabilidad financiera, la relación de créditos otorgados por bancos y financieras representan el 40,1% del PIB y los depósitos, el 42,5% del PIB en términos nominales, ambos indicadores se ubican por encima de lo registrado en setiembre del año previo.

Por otro lado, los créditos siguen siendo fondeados en su mayor parte por depósitos, tanto en guaraníes como en dólares. En cuanto a fondeos no tradicionales, el financiamiento externo representó el 21,5% de los depósitos en dólares al tercer trimestre, inferior a lo exhibido a principios de año. Con respecto al indicador de brecha de crédito sobre PIB, el ratio de crédito sobre PIB se ubicó por encima de su nivel de largo plazo, generando una brecha positiva, aunque en un nivel muy por debajo respecto al alcanzado en el año 2015.



Dinamismo Interfisa

Durante el 2019 hemos mantenido una Cartera Activa promedio de G. 1.572.342 millones, que representó un crecimiento del 6%.

En nuestra gestión de intermediación financiera la proporcionalidad de Banca Minorista fue 53% y Banca Corporativa 47%, verificando aumentos más significativos en los segmentos de Pymes 27%, Tarjeta de Crédito 18% y Consumo 10%, con la particularidad que varios clientes Microempresarios recibieron mayor apoyo crediticio como consecuencia del *upscaling*, pasando a convertirse en Pequeños Empresarios.

Ciertamente la dinámica del crédito a nivel del sistema bancario, mostró una retracción del 3%, situación parecida a lo ocurrido en nuestra entidad.

Analizando nuestras Captaciones de Depósito del Público hemos mantenido la cartera pasiva a la vista en 36% y depósitos a plazo en 64%, siendo su composición en moneda local 63% y moneda extranjera 37%, que sumado a otras fuentes de fondeos internacionales hemos computado un Costo Promedio de Fondos al cierre del 2019 en el orden del 6,5% que nos ubica 2% por encima del promedio de bancos, por lo que, hace crítico obtener reci-

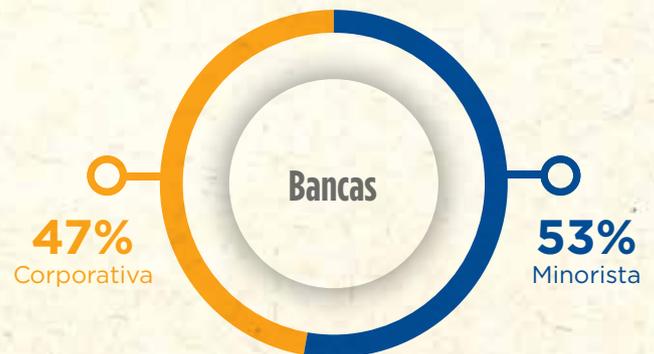


proxidad en cuentas pasivas con clientes corporativos y pymes, principalmente.

En lo referente a la gestión de riesgos, hemos lanzado nuestra Política de Gestión Ambiental y Social, acompañado de un moderno sistema automatizado para la gestión de este riesgo, en consonancia con las disposiciones emanadas por el regulador, lo cual nos permitió ser confirmado como miembro pleno de la Mesa de Finanzas Sostenible.

Igualmente destacamos la implementación de nuestro sistema de gestión de riesgo operacional, dejando varios años de trabajo manual en esta materia, pero que sirvió de aprendizaje para la puesta a punto del sistema mencionado. En cuanto a herramienta de evaluación crediticia, fue implementado el Motor de Reglas para el segmento Microempresas, combinando geoposicionamiento y relevamiento de datos en campo, con tecnología de buro de créditos para abaratar costo operativo, y tiempo de respuesta al cliente.

Con respecto al resultado final, es menester destacar que la administración de riesgo crediticio sobre la cartera adquirida de Financiera ARA en Resolución, y la cartera construida a partir de las medidas transitorias realizada desde finales del 2015 y hasta el 2017 para beneficiar con refinanciaciones especiales a nuestros clientes Mipymes de los sectores agrícola y ganadero, tuvo su punto de inflexión antes del cierre del 2019, pues fueron agotadas las gestiones posibles de recuperación de crédito, y la debida diligencia indicaba plantear un diferimiento o reconocimiento de las perdidas por incobrabilidad, siendo la decisión del Directorio dar por finiquitada esta situación, y acompañar un plan de capitalización en consecuencia.



Orientación de **Negocios**

En el 2019 el Directorio del Banco ha mantenido su Visión, Misión y Valores Corporativos.

Interfisa Banco, se identifica con 3 grandes líneas de negocios, que al cierre del 2019 generó Ingresos Brutos por G. 296.000 millones, ocupando la intermediación financiera el 80%, Servicios 18% y la Mesa Dinero y Cambios 2%, donde la oportunidad de negocios para el 2020 enfocará la gestión comercial hacia el servicio de remesas de monedas.

La generación de resultado positivo para el 2020, además de lo ya mencionado, deberá incorporar contrapartida en la decidida gestión del gasto operativo, esperando que los canales alternativos y digitales, obtengan un rol más protagónico, acompañado de tácticas comerciales orientadas hacia los segmentos Mipymes y Asalariados que permita elevar spread en al menos 2,5% para los siguientes años.

Siendo la unidad de negocio de intermediación financiera la que contribuye al 80% de los ingresos brutos del banco, el margen financiero significó un spread del 8,5% levemente por debajo del promedio de banco que se ubicó en 10,4%, siendo esta ratio un componente determinante para a planificación estratégica del próximo año, buscando reorientar nuestra gestión comercial hacia los segmentos Mipymes y Consumo, de manera a lograr un incremento de la Tasa de Ingreso Financiero del 14,9% al 16,4%, de manera a optimizar la infraestructura y capilaridad de nuestros canales de atención al cliente.



La oportunidad de negocios para el 2020 enfocará la gestión comercial hacia nuevas líneas de negocios

Posicionamiento **Interfisa**

Cientes

Nuestra base de datos totaliza 121.000 clientes activos, y de éstos 41.000 son prestatarios, distribuidos en 3 segmentos, y de estos el 95% corresponde a clientes mipymes y asalariados, concentrando el 60% del portfolio de créditos en 500 clientes, con sus correspondientes mitigadores en garantías reales, que representa el 20% de dicha cartera. Nuestra base de clientes representa al menos el 10% de los clientes bancarizados a nivel país mediante el ahorro en el sistema financiero formal.

Liquidez

Durante el 2019 hemos mantenido un ratio promedio de Liquidez superior al 25%, acompañado de Activos Líquidos expresados en moneda nacional por G. 562.000 millones y flujos exigibles en la brecha hasta 30 días por G. 228.000 millones, lo cual representa cobertura de 2,5 veces, que discriminado en guaraníes representa 2,9 veces y en moneda extranjera 1,7 veces. Esta posición de Liquidez cubre holgadamente nuestro cálculo de volatilidad de depósitos vistos 5 días, con índice de confianza del 99%, que por moneda representa G. 68.000 millones y USD. 7 millones.

Solvencia

Interfisa Banco con su Patrimonio Efectivo de PYG. 210.000 millones, mantiene nivel adecuado de Tier I 10,84% y Tier II 12,2%, pero el plan de capitalización iniciado hacia finales de setiembre de 2019, viabilizará en el cortísimo plazo, volver al Tier I en 13% lo que permitirá encaminar un crecimiento moderado en la intermediación financiera.

Calificación

La calificadora de riesgos Solventa, emitió para Interfisa su nota de revisión del ejercicio 2019, asignando la calificación de A+Py(-) tendencia sensible, valorando la solvencia y manejo de liquidez para distintos tipos de escenarios.

Estrategia

2019

Foco en la calidad, agilidad y seguridad en los Productos y Servicios, mediante digitalización y disponibilidad transaccional de productos crediticios a través de los Canales Alternativos y/o complementarios.

2020

Brindar servicio de excelencia al Cliente con alta capacidad de respuesta.

2021

Acercarse al Cliente para conocerlo mejor de los que ellos se conocen asimismo, y así adelantarse a sus necesidades.

Propuesta de Valor

“Acompañamos a nuestros aliados a cumplir sus proyectos”



Aumento de Capital

Al cierre del ejercicio 2019, como fruto del plan estratégico para los próximos años y de cara a los objetivos trazados en el mismo, hemos completado un proceso de capitalización del banco que posibilitó el aumento de G. 124.004.600.000 a Gs. 187.050.000.000, es decir, G. 63.045.400.000 de incremento en el mes de diciembre.

Como parte de ese proceso será convocada una Asamblea Ordinaria de Accionistas, el día 7 de enero del corriente para el aumento del capital integrado a 250.000.000.000 como meta del año dirigido a Inversionistas Nacionales e Internacionales.

Este proceso de aumento de capital ha sido una de las medidas necesarias para iniciar un proceso de crecimiento que tiene como principal meta el aumento de las utilidades y el cre-

cimiento del valor de las acciones para los tenedores de las mismas.

Dentro del plan se establecen los caminos adecuados para el logro de los objetivos que incluyen entre una mayor profundización de la gestión comercial que requiere la implantación de nuevas plataformas tecnológicas y procesos de gestión con mayor agilidad y calidad en la atención a los clientes.

Con la inyección de estos recursos adicionales, el Banco contará con los recursos para su estrategia de poner especial foco a crecer a través de una adecuada planificación financiera y de gestión.

La entidad seguirá poniendo especial énfasis en el financiamiento de micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, así como en impulsar el crédito para el consumo y servicios.



Proceso de capitalización de Interfisa Banco culminado en el mes de diciembre de 2019



Aumento del capital de Gs. 124.004.600.000 a Gs. 187.050.000.000 = 63.045.400.000.



Meta del Capital Integrado 2020 a Gs. 250.000.000.000 (Asamblea 07/01/2020)



Perspectivas de crecimiento ante las medidas tomadas y los planes de aumento de la rentabilidad del banco.

Alianzas

- Fondo Multilateral de Inversiones - FOMIN
- Corporation Comunidad Andina de Fomento - CAF
- Women's World Banking - WWB
- Federación Latinoamericana de Bancos - FELABAN
- ASOBAN - Asociación de Bancos del Paraguay
- Centro de Información y Recurso para el Desarrollo - CIRDA
- Visa Internacional
- Western Union
- Pronet S.A.
- Bancard S.A.
- Bepsa S.A.
- Red de Microfinanzas del Paraguay
- Agencia Financiera de Desarrollo - AFD
- Red Pacto Global
- MixMarket
- Responsibility Sicav
- Oikocredit
- Centro de Importadores del Paraguay - CIP
- Viceministerio de Mipymes
- Mesa de Finanzas Sostenibles



Compliance

La Unidad de Cumplimiento de Interfisa Banco dependiente orgánica y funcionalmente del Directorio, se encuentra trabajando constantemente en el establecimiento y fortalecimiento continuo de las políticas, procedimientos y controles de su sistema de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, de manera a mantenerlo permanentemente adaptado en proporción al tamaño, la estructura, el riesgo y la complejidad de los productos y servicios ofrecidos por la entidad, buscando siempre su permanente adaptación a las últimas regulaciones nacionales e internacionales, de manera a contar con el nivel de sofisticación necesario en procesos y herramientas de gestión para hacer frente a la aparición de nuevas tipologías delictivas por parte de las organizaciones criminales.

El Gobierno Nacional a través de la SEPRELAD, en coordinado trabajo con las institucio-

nes financieras por medio de la ASOBAN, en este 2019 ha impulsado la promulgación de importantes y trascendentes normas en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, las cuales internamente fueron implementadas en su totalidad a través de la actualización y/o modificación integral de nuestras disposiciones normativas, trabajo que fue ejecutado dentro del Plan Anual de Trabajo dentro de los plazos establecidos.

Consideramos que la integración de una Cultura de Cumplimiento en la estructura general de la entidad es esencial para el desarrollo y la administración continua del programa de PLD/FT, teniendo las oportunidades de capacitación a los colaboradores a través de programas de entrenamiento presencial y remoto (e-learning), como las maneras más importantes de recalcar la importancia de los esfuerzos en PLD/FT.



A fin de cumplir con los más altos estándares de calidad y control nacionales e internacionales, sometemos nuestras políticas y procedimientos a dos auditorías externas independientes al año, en el último año por un lado la revisión a cargo de PKF Controller Contadores & Auditores, y por el otro la revisión especializada en materia de PLD/FT a cargo de Benitez Codas & Asociados (BCA), firma corresponsal de KPMG International Cooperative (integrante de las BIG FOUR) obteniendo en ambas auditorías calificaciones de buen cumplimiento de políticas y procesos.

Gestión Integral de **Riesgos**

En el año 2019 Interfisa Banco ha actualizado su Política de Gestión de Riesgos en su versión 02 de manera a seguir mejorando su gestión a través de una cultura de Gestión de Riesgos Integrada a toda la organización. Incorpora el marco normativo para la gestión de Riesgo Estratégico y Reputacional.

Así también ha trabajado de manera conjunta en lo que refiere a Políticas de Evaluación y Gestión de Riesgos, para la implementación del Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de Información.



Riesgo **Crediticio**

Para la Gestión de los riesgos crediticios, Interfisa Banco ha implementado en 2019 su Política General de créditos aprobado por Disposición Normativa del Directorio a finales del 2018, donde ha incorporado como único documento normativo para la Gestión y como Anexos las Políticas crediticias aplicables a los diferentes segmentos y productos en donde opera.

El mismo establece el apetito de Riesgo por deudor, segmento y actividad productiva a fin de mitigar los riesgos de concentración de cartera. Así también el apetito de riesgo en cuanto a la descentralización de aprobación a través de niveles de discrecionalidad y todo lo requerido a nivel normativo emanado por el regulador.

Como parte de esta implementación de la Política General de Créditos Interfisa ha mejorado las herramientas de evaluación crediticia incorporando modelos de preaprobación para las Bancas masivas, como así también herramientas para relevamiento de datos en campo y aprobación a través de un motor de reglas.

La actualización del Mapa de Procesos que hemos mencionado como para de la gestión integral de riesgos, tuvo un impacto multiplicador en el proceso crediticio ya que aporó a la revisión integral de todo el proceso crediticio por cada segmento donde opera.

Se realizaron mantenimiento integral a las herramientas estadísticas para pronóstico de cartera de créditos a través de consultoría internacional que nos permite contar con un scoring para personas físicas que estima el cálculo de la Perdida Esperada y el VaR incorporado por el Comité de Basilea. Esta misma herramienta hemos utilizado para acompañar el proceso de colocación a través de procesos de preaprobación de créditos para el segmento de Microempresas, como así también la estimación de la



Nuevas Herramientas

- Modelos de preaprobación para las Bancas masivas.
- Herramientas para relevamiento de datos en campo y aprobación a través de un motor de reglas.
- Actualización del Mapa de Procesos



tasa ajustada al riesgo - probabilidad de default.

Durante el 2019 hemos incorporado la medición a través del análisis de estacionalidad de la cartera por segmento, el cual nos ha brindado una mayor comprensión del comportamiento histórico de nuestra cartera, acompañando de los ciclos productivos de nuestro país.

Riesgo Ambiental & Social

Los avances de las actividades humanas se van desarrollando de modo agravante donde el medio ambiente es el más afectado en todo este ciclo de crecimiento, preocupado por esta situación Interfisa Banco se comprometió en el desarrollo del Riesgo Ambiental & Social (RA&S) con el fin de analizar las actividades de los clientes para lograr una concienciación, educación y acompañamiento en el cumplimiento de las documentaciones ambientales.

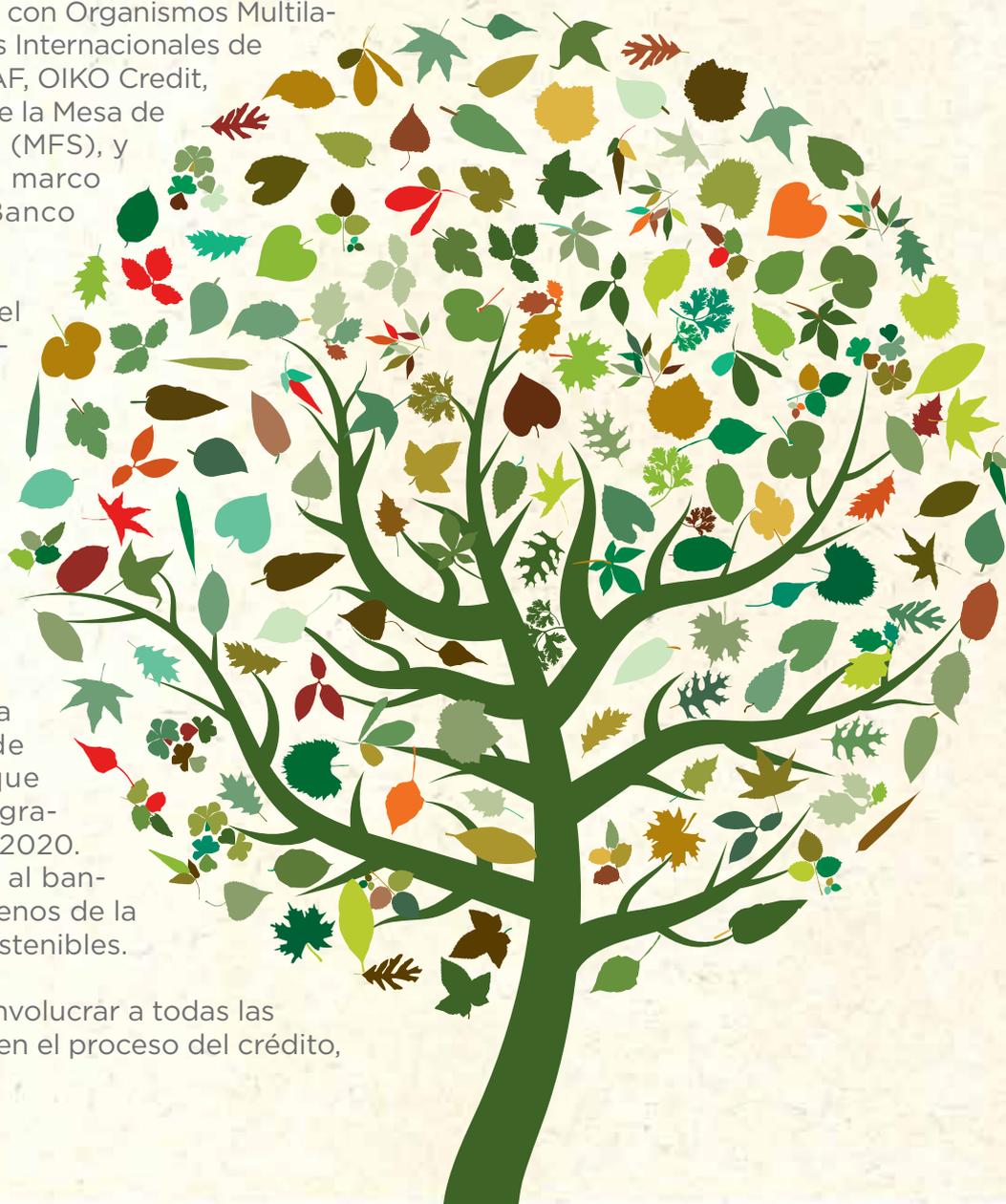
Este desarrollo colaboró con el crecimiento del banco y contribuyó con la diversificación de fuentes de fondeos externos, mediante empréstitos gestionados con Organismos Multilaterales y Fondadores Internacionales de primera línea (BID, CAF, OIKO Credit, FMO), formar parte de la Mesa de Finanzas Sostenibles (MFS), y cumplimiento con el marco regulatorio con el Banco Central del Paraguay.

Comprometidos en el RA&S, Interfisa Banco realizó la contratación de una Consultora Internacional (Steward Redqueen) el cual acompañó en el desarrollo de un Manual de Políticas del Sistema de Análisis de Riesgo Ambiental y Social que forma parte del proceso de crédito del banco que será implementado gradualmente desde el 2020. Dicho manual ayudó al banco a ser Miembros Plenos de la Mesa de Finanzas Sostenibles.

Esta iniciativa logró involucrar a todas las áreas que participan en el proceso del crédito,

a través de capacitaciones a la fuerza comercial de las diferentes bancas donde comprendieron la importancia de la finanza sostenible y como el Sistema de Análisis de Riesgo Ambiental y Social (SARAS), resaltándose en el inicio de un cambio cultural en la gestión del negocio financiero con enfoque en responsabilidad social empresarial.

El banco ha incorporado en su sistema informático el SARAS con el fin de mejorar la gestión del manejo de la cartera de la clientela y así poder supervisar la presentación de las documentaciones correspondientes.



Riesgo Operacional

En el presente ejercicio Interfisa Banco ha actualizado su Política de Gestión de Riesgo Operacional, incorporando al mismo la declaración de Apetito de Riesgo.

Para la Optimización de la Gestión de Riesgo Operacional hemos implementado con éxito el software de Gestión de Riesgo Operacional.

La herramienta nos brinda la posibilidad de registrar de manera dinámica todos los eventos identificados por nuestros Agentes de Riesgo Operacional, como los dueños de procesos. Este módulo del software nos permite además mantener Base de Datos de Eventos de Pérdidas y también los Registros de Incidencias.

También incorpora la herramienta de Criticidad y Autoevaluación de procesos, donde nos permitirá llegar a una mejor granularidad de los Riesgos, Controles y Mitigación de los mismos. Así también aporta agilidad a la gestión de monitoreo y seguimiento.

Durante el 2.019 nos hemos enfocados en la gestión del conocimiento, de manera a fortalecer y afianzar de manera constante los cono-

cimientos de los diferentes colaboradores de la entidad relacionados a la Gestión de Riesgo Operacional, motivo por el cual se han realizado capacitaciones para referentes de Riesgo Operacional (Plana Ejecutiva, Líderes, Agentes de RO en Casa Matriz y Sucursales); así como también para todos los colaboradores a través de la plataforma E-learning. Igualmente, hemos capacitado a los funcionarios incorporados a la entidad a fin de brindar una efectiva orientación relacionada a Riesgo Operacional, de manera a que los mismos puedan identificar y reportar los riesgos y/o eventos que identificasen en sus respectivas áreas de trabajo.

Las capacitaciones realizadas a los Líderes y Agentes de Riesgo Operacional en Casa Matriz y Sucursales permitieron fortalecer el desempeño de los mismos, favoreciendo a la incorporación de una gran cantidad de funcionarios a los procesos de análisis. Con esta iniciativa mejoramos la evaluación de riesgo para la ejecución o innovación de procesos, productos, servicios y sistemas; mejorando, además, la capacidad de evaluación de riesgo desde el inicio de los procesos.



CAPACITACIONES

548

COLABORADORES

69

LÍDERES

5

PRESENCIALES

2

VÍA E-LEARNING

19

MIEMBROS DE LA PLANA EJECUTIVA

82

AGENTES DE R.O.

87

COLABORADORES EN INDUCCIÓN

6

TIPS DE R.O. VÍA EMAIL

Asimismo, a través de una excelente iniciativa se ha logrado capacitar a todos los funcionarios con acceso a correo electrónico a través de unos Tips relacionados a Riesgo Operacional que fueron remitidos de manera periódica a fin de mantenerlos constantemente actualizados.

El Mapa de Procesos recoge la interrelación de todos los procesos con que cuenta la entidad. En el año 2019 hemos procedido a realizar la tercera actualización de nuestro Mapa de Procesos.

El perfil de Riesgo Operacional está de acuerdo con los resultados consolidados de la medición de los procesos y sus respectivos riesgos; por tal motivo, se han reevaluado todos los procesos con los que cuenta la entidad conforme a la herramienta desarrollada para dicho fin y se identificaron aquellos considerados críticos.

A partir de la evaluación de procesos críticos, hemos logrado incorporar mejoras en la gestión actual, como el seguimiento sistematizado de los planes de acción que estén relacionados a los controles que mitiguen y permitan valorar el riesgo residual



*Evaluados por sus propios dueños

Riesgo Legal y Cumplimiento **Normativo**

La Gestión del Riesgo Legal y Cumplimiento Normativo realizó la actualización de la Política de Gestión Documental, de manera a estandarizar la revisión y actualización de normas y procedimientos desarrollados por la entidad.

Se centralizó la evaluación de las nuevas regulaciones emanadas por los distintos órganos reguladores del sistema financiero, acompañadas de un compromiso de implementación y seguimiento hasta la adecuación interna de los mismos.

Estas acciones se encuentran establecidas por Disposición del directorio según el Manual emitido en su versión inicial a finales del año 2018 "Manual de Gestión de Riesgo legal y Cumplimiento Normativo".

Y con la convicción de contar con un conjunto de procedimientos para lograr un adecuado control y gestión del cumplimiento de la normativa y de sus políticas internas en condiciones favorables y disminuyendo la posibilidad de conflictos y contingencias que en definitiva afecten directamente el valor del Banco.

Riesgo **Financiero**

Interfisa Banco ha centrado su atención y esfuerzo en la permanente revisión y actualización de las Herramientas de Liquidez y de Mercado, realizando un monitoreo constante a través de indicadores de liquidez diaria, liquidez a corto plazo, considerando el flujo de egreso posible para los próximos 30 días. Además, considera brechas de tiempo de corto y largo plazo, determinando la posición de liquidez a través de la liquidez contractual y stress test de liquidez.

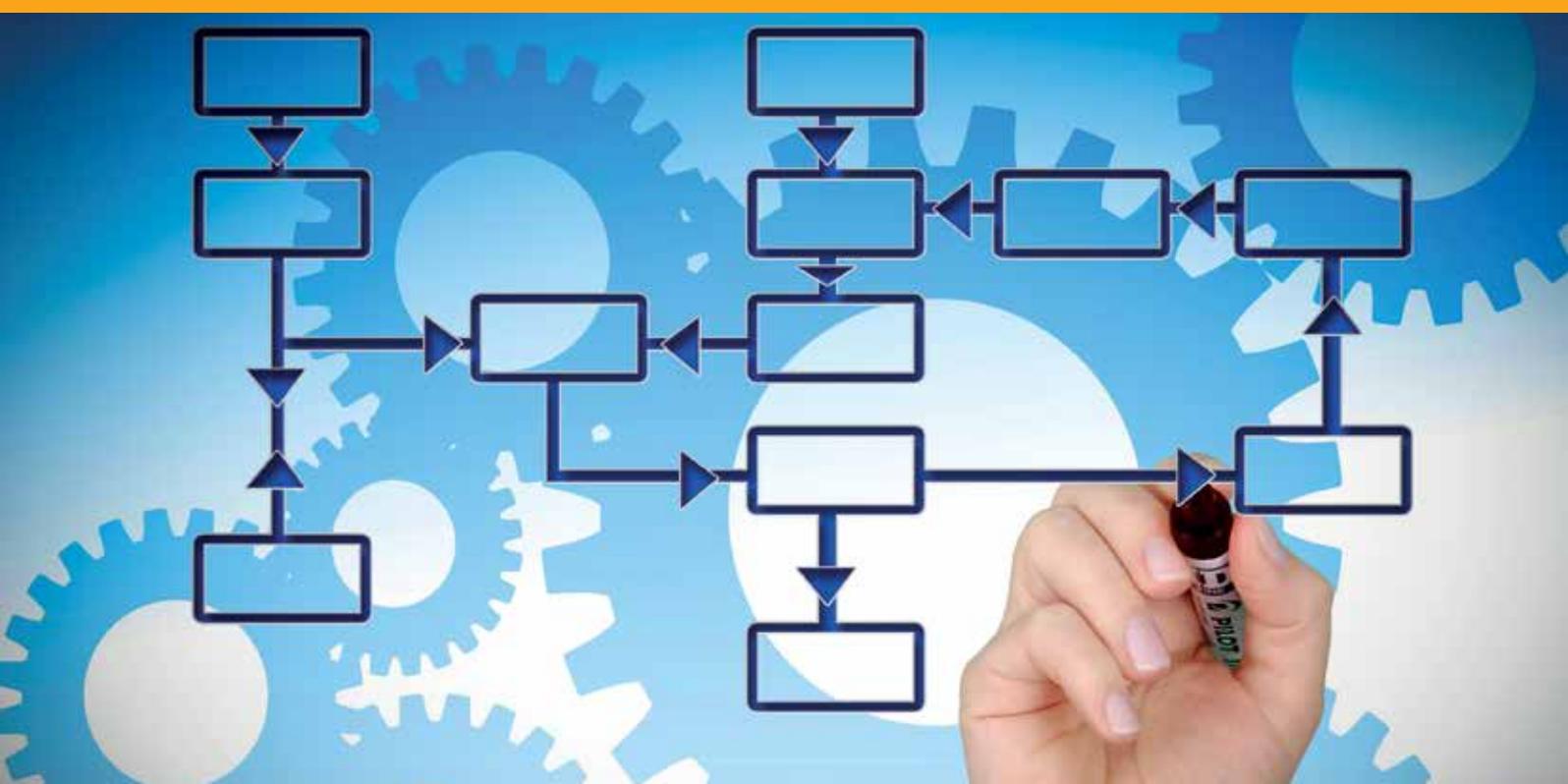
En cuanto a riesgo de mercado, ha realizado un monitoreo constante de la exposición por riesgo de tipo de cambio, utilizando el método EWMA y aplicando herramientas para el análisis de riesgo por tipo de tasas y cambios.

Cabe destacar, que en el año 2019 se ha revisado y actualizado la versión 3 del Plan de Contingencia de Liquidez, considerando la importancia de identificación, medición y control

constante de la exposición por Riesgo de Liquidez a fin de efectuar una gestión integral de la estructura de activos y pasivos, así como de variables exógenas inclusive, con el objeto de protegerse de eventuales cambios que ocasionen pérdidas significativas para la entidad. La misma, incluye cuatro escenarios de niveles de alerta y acciones a aplicarse.

Para su desarrollo se ha considerado una matriz de procedimiento, donde se establecieron 9 indicadores para su monitoreo y control constante. Asimismo, en el periodo se ha actualizado la Matriz de Límites de Tolerancia de Riesgo Financiero, sobre la base de Riesgo de Liquidez, Riesgo de Tasas y Riesgos de Cambios.

Interfisa Banco ha cumplido con los requerimientos de liquidez establecidos por el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), donde la Unidad de Riesgo Integral asume su rol de Monitoreo y Alerta Temprana.



Seguridad

El Área de Seguridad trabaja constantemente en el fortalecimiento y en elevar el nivel de seguridad de los procesos, sin perder de vista la Seguridad de la Información y la Seguridad Corporativa.

Durante el año 2019 hemos implementado nuevos mecanismos de control en materia de seguridad de la información, con especial énfasis en los procesos digitales que se están implementando, alineado al objetivo estratégico de la entidad, de ser más digitales con confianza, seguridad y agilidad.

Estar cada vez más cerca del cliente es nuestro objetivo principal, por lo que, constantemente velamos por su seguridad.

Nuestra área se encuentra alineada a las funciones principales de:

- Formulación y coordinación de los proyectos de Seguridad Lógica y Física de la Entidad.
- Gestión de incidentes que afecten a los recursos informáticos e instalaciones de Interfisa.
- Definición de políticas y normativas para la implementación y control de la seguridad Lógica y Física.
- Asesoramiento y apoyo a los usuarios de Interfisa en el uso seguro de los diferentes tipos tecnologías de la información y seguridad electrónica.



TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

- ✓ Ningún colaborador del banco te llamará a solicitar cambio de contraseñas o pedir información confidencial como ser: número de tarjeta de crédito o débito, PIN de tarjetas, código de seguridad de tarjetas, contraseñas de acceso al Home Banking, PIN transaccional, etc.
- ✓ El Banco nunca te enviará correos con un enlace donde debas ingresar información confidencial.
- ✓ Corroborará siempre la identidad de la persona que te llama.
- ✓ Protegá tu información y evitá ser víctima de fraude.

Bajo ningún motivo compartas tus datos personales

Ante cualquier situación dudosa
comunicate al Call Center 415 9000



Interfisa BANCO

CONOCE LOS TIPOS DE FRAUDE MÁS COMUNES

¿QUÉ ES?	¿CÓMO PUNDIÓ?	¿CÓMO PROTEGERSE?
<p>¿QUÉ ES? Es una técnica de ingeniería social que consiste en hacer creer que el destinatario de una llamada telefónica o mensaje de texto es una persona que pertenece a una institución financiera o una empresa, para así obtener información confidencial o realizar una transacción.</p>	<p>¿CÓMO PUNDIÓ? Los atacantes utilizan técnicas de ingeniería social para hacer creer que el destinatario de una llamada telefónica o mensaje de texto es una persona que pertenece a una institución financiera o una empresa, para así obtener información confidencial o realizar una transacción.</p>	<p>¿CÓMO PROTEGERSE? No proporcionar información confidencial por teléfono o mensaje de texto. Verificar la identidad de la persona que te llama o escribe. No hacer clic en enlaces sospechosos. Reportar cualquier intento de fraude a la policía o al Call Center 415 9000.</p>
<p>¿QUÉ ES? Consiste en obtener acceso a un sistema informático o a una cuenta de correo electrónico a través de un enlace de phishing que se envía por correo electrónico o mensaje de texto.</p>	<p>¿CÓMO PUNDIÓ? Los atacantes envían correos electrónicos o mensajes de texto que contienen enlaces de phishing que se envían por correo electrónico o mensaje de texto.</p>	<p>¿CÓMO PROTEGERSE? No hacer clic en enlaces sospechosos. No proporcionar información confidencial por correo electrónico o mensaje de texto. Reportar cualquier intento de fraude a la policía o al Call Center 415 9000.</p>
<p>¿QUÉ ES? Es una técnica de ingeniería social que consiste en hacer creer que el destinatario de una llamada telefónica o mensaje de texto es una persona que pertenece a una institución financiera o una empresa, para así obtener información confidencial o realizar una transacción.</p>	<p>¿CÓMO PUNDIÓ? Los atacantes utilizan técnicas de ingeniería social para hacer creer que el destinatario de una llamada telefónica o mensaje de texto es una persona que pertenece a una institución financiera o una empresa, para así obtener información confidencial o realizar una transacción.</p>	<p>¿CÓMO PROTEGERSE? No proporcionar información confidencial por teléfono o mensaje de texto. Verificar la identidad de la persona que te llama o escribe. No hacer clic en enlaces sospechosos. Reportar cualquier intento de fraude a la policía o al Call Center 415 9000.</p>

Ante cualquier situación dudosa, comunicate al Call Center 415 9000.

Interfisa BANCO

EVITA SER VÍCTIMA DE FRAUDE CLAVES PARA ESTAR PROTEGIDO



- ✓ Nunca compartes tus datos personales.
- ✓ Nunca compartas tus claves (PIN) o datos por teléfono.
- ✓ Nunca utilices la misma clave para todos tus productos o servicios.
- ✓ Nunca te conectes a una red Wi-Fi o Bluetooth que no sea de tu propiedad o que no sea segura.
- ✓ Nunca descargues software o aplicaciones desde sitios no oficiales. Confirma que sean seguros.

TE RECOMENDAMOS ADENÁS SEGUIR ESTOS CONSEJOS

- ✓ Escucha en la pantalla cuando te llaman y verifica que siempre el PIN, contraseña o código sea el mismo.
- ✓ Cuando recibas un mail, asegúrate de tener el dominio y confirma que sea Interfisa.
- ✓ Cuando envíes mensajes de texto, asegúrate de tener el dominio de Interfisa.
- ✓ Mantén tu celular y teléfono siempre al día con las actualizaciones de software.
- ✓ No utilices siempre el mismo nombre de usuario o contraseña en los sitios web.
- ✓ Para la clave (PIN) nunca utilices tu número de celular o DNI, tampoco el nombre de familia, apellido o cualquier otro dato personal de fácil acceso.

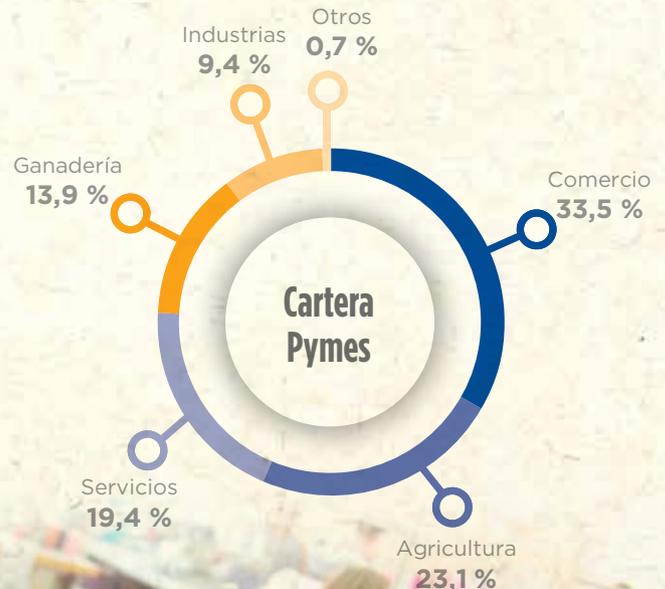
Ante cualquier situación dudosa, comunicate al Call Center 415 9000.

Banca Pymes

Cerramos el 2019 con un saldo de Gs. 84.656 millones en esta cartera, un 26,6% más que el año anterior.

La segmentación de la cartera está dada en los siguientes sectores económicos:


26,6%
CARTERA DE
CLIENTES PYMES



Apoyamos a los **Microemprendedores**

Las Microempresas son unidades económicas de importante relevancia, estas generan el 61% de puestos de trabajo a nivel nacional es por ello que INTERFISA BANCO proporciona productos y servicios diseñados para alcanzar el mayor crecimiento comercial posible de los mismos.

El avance tecnológico fue fundamental para dar mayor agilidad a los clientes en el otorgamiento de los créditos.

26%
CARTERA DE CLIENTES
ES MICROEMPRESA



Este año lanzamos una APP que permite de manera y ágil y segura otorgar créditos a los clientes sin tener que acercarse a las oficinas del Banco.

Banca Personal

Al cierre del ejercicio 2019 se registró un crecimiento del 12% de la cartera activa en este segmento.



Con el producto Mi Auto hemos incorporado 200 clientes nuevos convirtiéndonos en uno de los principales referentes del mercado, destacándonos por nuestra agilidad y atención personalizada.

TASA **10,9%**
HASTA 60 MESES

RETIRÁ ESE 0 KM QUE TANTO QUERÉS

Disfrutá de un 0 km o cambiá tu auto por uno nuevo con la mejor tasa. El préstamo MI AUTO es rápido, conveniente y tiene el mejor plan de financiación. ¡Solicitalo ya!

415 9000
www.interfisa.com.py

Interfisa BANCO 40 años

Financiación viable por tiempo limitado. Tasa según condiciones del negocio y monto de préstamo. Consultar los detalles. Prestamos sujetos a aprobación (Interfisa Banco S.A.S.C.A)

COMPRÁ, CONSTRUI O REFACCIONÁ LA CASA DE TUS SUEÑOS

TASA **10%**
HASTA 1.000 MILLONES



El diseño accesible de este producto, hizo posible cumplir el sueño de la casa propia a más de 100 familias.



26%

CARTERA DE CRÉDITOS AFD



TARJETAS DE CRÉDITO

En materia de Tarjetas de Créditos se obtuvo un crecimiento del 18,2%, en cartera con 1.500 clientes nuevos. Incentivamos la fidelización de los clientes a través de diferentes promociones.



1.500

NUEVOS CLIENTES DE TARJETAS



18,2%

CRECIMIENTO DE LA CARTERA



27 DE OCTUBRE

CON TUS TARJETAS DE CRÉDITO DE INTERFISA BANCO



Contactless

Con el compromiso de entregar a nuestros clientes innovación y productos a la vanguardia, se ha realizado la migración de las tarjetas con chip a la tecnología “Contact Less”, dando inicio a una nueva manera de utilizar la tarjeta de crédito.

Con esta tecnología las operaciones con las tarjetas, se realizan sin necesidad de que exista un contacto con el POS, la operación queda registrada con el simple hecho de acercar el plástico a la terminal.

Inclusión **Financiera**

Nuestro compromiso institucional es otorgar la facilidad de que mayor cantidad de personas tengan acceso a los productos y servicios financieros acercando estas opciones a las poblaciones que cuentan con menores ingresos.

Cuenta de Ahorro **Valé**

Es una cuenta básica, dirigida a personas que cuentan con ingreso fijo y que no requiere de mayores requisitos para su apertura, tan solo con su cédula de identidad se procede a la habilitación de la misma, a la vez que se le otorga una tarjeta de débito para su utilización.

Nuestra cartera correspondiente a este segmento, va en constante crecimiento.



Inculcar el hábito del ahorro desde temprana edad es nuestro propósito, por eso, con la cuenta Miniahorro los niños pueden acceder a una caja de ahorro e ir planificando sus sueños.



Nuestro objetivo es entregar productos y servicios financieros y al mismo tiempo, nos comprometemos a otorgar a nuestros clientes, las herramientas necesarias para la utilización adecuada de sus finanzas y que puedan desarrollar sus habilidades para administrar su futuro financiero.



Corredora de Seguros

Al cierre del ejercicio la cartera creció en el volumen de primas captadas en el mercado, en especial en los seguros de Multirriesgo que tuvieron una fuerte demanda tanto en lo que respecta a Hogares como a Comercios y el rubro automóviles sigue liderando nuestra cartera

Se ha implementado de manera exclusiva para la banca de consumo un seguro diferencial de hospitalización y desempleo, que cubre a los clientes de préstamo el pago de su cuota mensual cuando hayan sido desvinculados u hospitalizados.



Multicanales

Home Banking

Nuestro canal digital nos permite acercar a nuestros clientes, los servicios del banco, para que a través de la autogestión pueda realizar las transacciones a través de nuestro Home-banking, las 24 horas, los siete días de la semana.

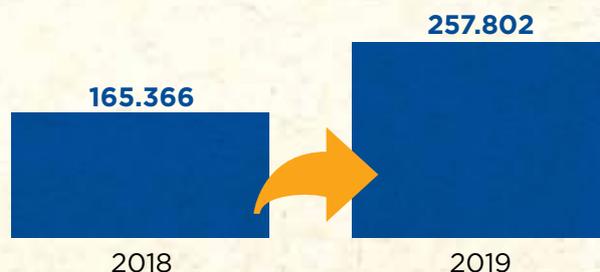
Los clientes digitales tienen acceso a realizar las siguientes transacciones:

- Consultar el saldo y los movimientos de tu Cuenta Corriente y Caja de Ahorro.
- Realizar transferencias entre cuentas propias, a cuentas de terceros y a otros bancos.
- Consultar el saldo de tu Certificado de Depósito de Ahorro (CDA).
- Consultar el saldo, los movimientos y el pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito.
- Realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito.
- Consultar el estado de tu préstamo.
- Realizar el pago de tu préstamo.
- Pagar servicios públicos y privados.
- Personalizar tu Tarjeta de Crédito: activar o desactivar, limitar canales de compras, países o tipos de comercios.
- Enviar giros nacionales a través de Interfisa Giros.
- Solicitar Préstamos, Chequeras, Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Débito y otros.
- Modificar tus datos personales.
- Elegir la forma en que deseas recibir tus extractos.
- Realizar extracciones de tus cuentas en ATM sin el uso de Tarjeta de Débito.

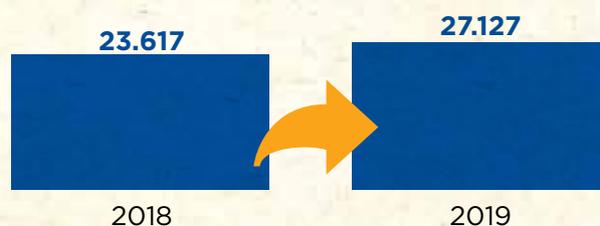
Además, a través de la web podés:

- Descargar el extracto de tu Cuenta Corriente y Caja de Ahorro.
- Descargar el extracto de tu Tarjeta de Crédito.
- Descargar las facturas de las comisiones pagadas.

CANTIDAD DE TRANSACCIONES



CLIENTES ACTIVOS EN HOME BANKING





Corresponsales **No Bancarios**

Buscando la manera de estar más cerca de nuestros clientes y de brindarles cada vez mayor comodidad y agilidad en nuestros servicios, a partir del mes de marzo del año 2019 hemos habilitado los primeros 10 Corresponsales No Bancarios permitiendo la atención en horarios extendidos incluyendo domingos y feriados.

Las transacciones por este canal han ido aumentando, con el transcurrir de los meses y es-

tán cumpliendo nuestro objetivo empresarial de acercarnos aún más geográficamente a nuestros clientes.

En estas nuevas bocas pueden realizar:

- Depósitos en efectivo en cuentas Interfisa
- Depósitos y cobros de cheques Interfisa
- Depósitos en cheques otros bancos
- Extracción de Caja de Ahorro Interfisa
- Pago de Tarjetas de Crédito Interfisa
- Pago de Préstamos Interfisa

16
CORRESPONSALES
NO BANCARIOS

+ 2.000
BOCAS DE PAGO
DE LA RED

Gs. 3.384
MILLONES EN
TRANSACCIONES

Redes Sociales

Es un canal que actualmente nos conecta de manera inmediata y cada vez con mayor preponderancia las interacciones con los clientes se ven reflejados.

Al igual que los canales tradicionales, atendemos cada una de las comunicaciones, asegurando la respuesta de manera ágil y segura.



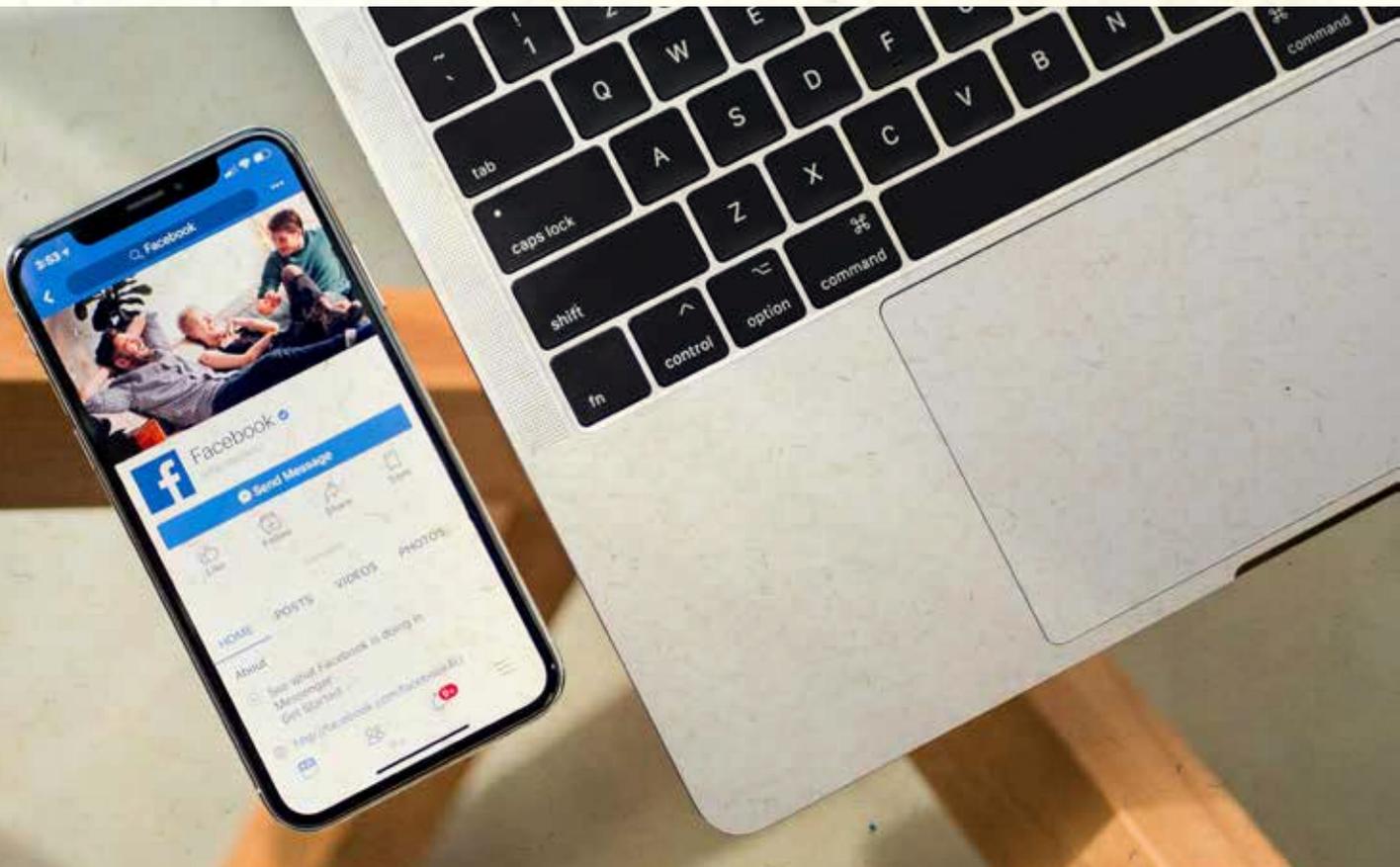
83%

CRECIMIENTO
SEGUIDORES



+ 10.500

CANTIDAD DE
INTERACCIONES



Call Center

Es el principal canal de comunicación de atención personalizada al cual los clientes nos contactan y a través del cual tenemos el compromiso de entregar al cliente una atención con calidad, agilidad y precisión.



980.546

LLAMADAS
GESTIONADAS

Red de Sucursales

ASUNCIÓN

Casa Matriz
Plaza Uruguaya
Villa Morra
Pinozá
General Díaz
Acceso Sur
5ª Avenida
Loma Pytã



121.000
CLIENTES



38
SUCURSALES



36
ATM's

ALTO PARANÁ

Ciudad del Este - Centro
Ciudad del Este - Km 7
Santa Rita



16
CNB's



2.000
COMERCIOS
RED NETEL

AMAMBAY

Pedro J. Caballero

CAAGUAZÚ

Caaguazú
Coronel Oviedo
J. E. Estigarribia

CANINDEYÚ

Curuguaty
Nueva Esperanza
Salto del Guairá

CENTRAL

Fernando de la Mora
Itauguá
Lambaré
Limpio
Luque
San Lorenzo

CONCEPCIÓN

Concepción

GUAIRÁ

Villarrica

ITAPÚA

Encarnación
Coronel Bogado
María Auxiliadora
Obligado

ÑEEMBUCÚ

Pilar

PARAGUARÍ

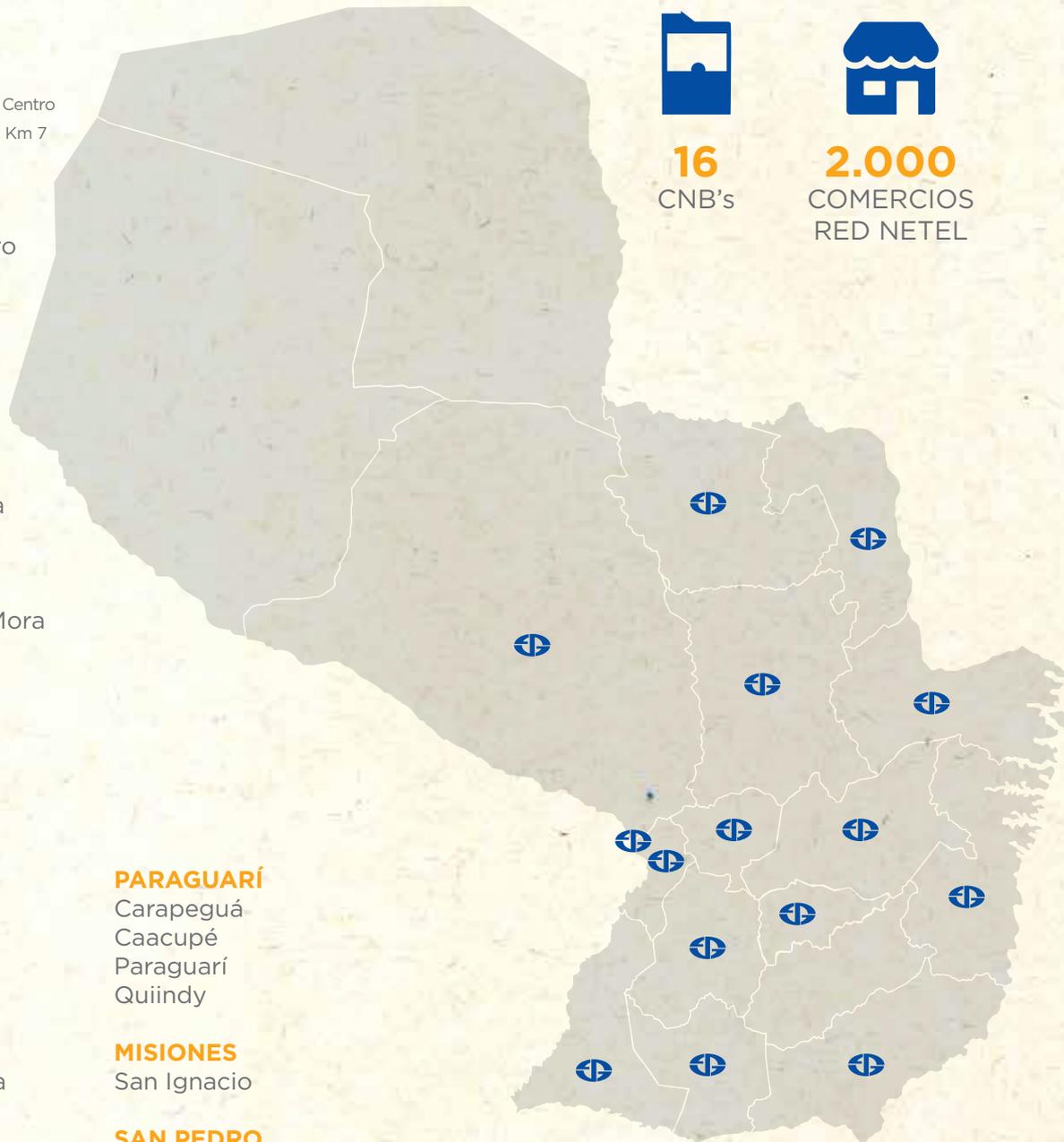
Carapeguá
Caacupé
Paraguarí
Quiindy

MISIONES

San Ignacio

SAN PEDRO

San Estanislao
Santa Rosa del Aguaray







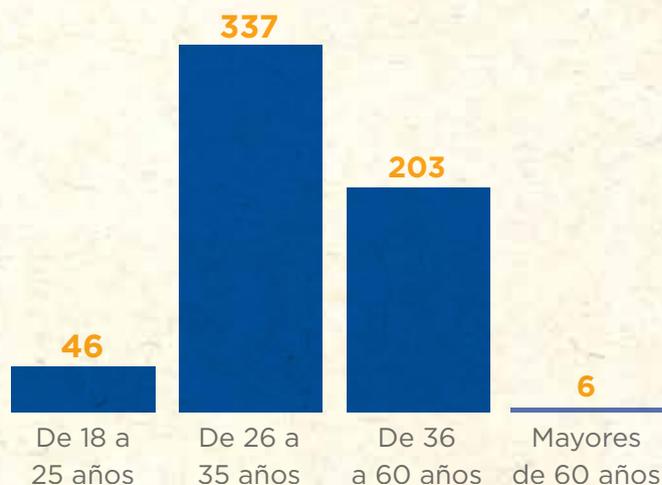
DESEMPEÑO SOCIAL

Gestión y Desarrollo de **Personas**

COLABORADORES



COLABORADORES POR EDAD



CARGOS DE LIDERAZGO



COLABORADORES POR ZONA



ENTREVISTAS POR ÁREAS



INCORPORACIONES POR MES



Beneficios y Remuneraciones



196
BONOS
ESCOLARES
GS. 58.800.000



70
BONIFICACIÓN
FAMILIAR
GS. 154.428.648



612
GOURMET
CARDS
GS. 1.705.431.800



588
SEGUROS
MÉDICOS
GS. 2.287.205.244



DÍA LIBRE POR
CUMPLEAÑOS

**TOTAL DE INVERSIÓN EN
TODOS ESTOS BENEFICIOS
GS. 4.205.865.692**



10 DÍAS PARA
EXÁMENES AL AÑO



Programa de **Salud y Bienestar**



- Asistencia 24 h.
- Chequeos Médicos
- Charla Alimentación en Tiempos de Estrés con Break Saludable por el Día Internacional de la Mujer.
- Charla Cuidados de la Voz
- Jornada Tu Pausa Saludable.
- Charla y campaña contra el Cáncer de mama.
- Charla sobre Hipertensión.

Capacitación y Desarrollo



130.441.500
GUARANÍES
INVERSIÓN EN
CAPACITACIÓN

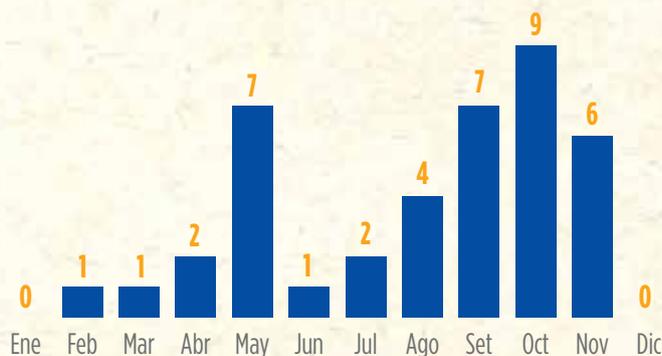


592
COLABORADORES
CAPACITACIÓN
E-LEARNING



9.645,3
HORAS
DE INVERSIÓN EN
CAPACITACIÓN

CAPACITACIONES POR MES



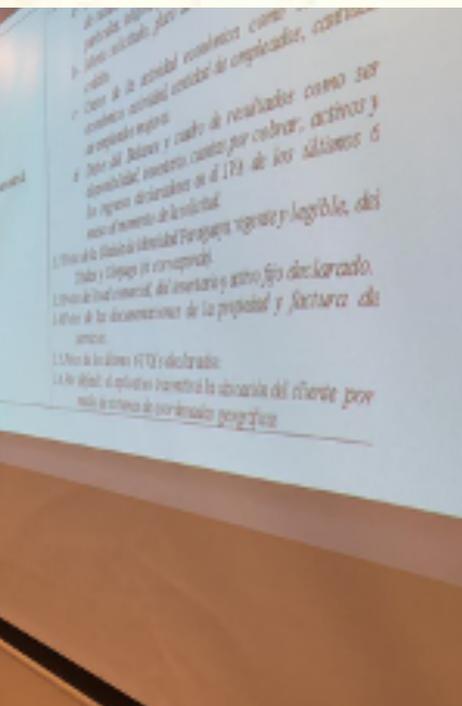
CAPACITACIÓN PRESENCIAL



ÁREAS CAPACITADAS

- Plana Ejecutiva
- Gerencia General
- Finanzas
- Riesgos crediticios
- Riesgo Operacional
- Operaciones
- Seguros
- TIC
- Área Comercial
- Créditos y Cobranzas
- Gestión y Desarrollo de Personas
- Auditoría informática
- Cumplimiento
- Marketing, Sustentabilidad y Comunicación
- Inteligencia de negocios
- Telemarketing





Economía Naranja

#orgullososdelonuestro

A lo largo de estos años, hemos fortalecido nuestro propósito corporativo de acompañar a nuestros compatriotas en la concreción de sus sueños y juntos ser parte del desarrollo del país.

Inspirados por mostrar lo mejor de nosotros, damos valor y destaque a la calidez de nuestra gente, a nuestra cultura, tradiciones y el orgullo de lo que nos representa, transmitiendo toda esta riqueza a través de la creatividad artística paraguaya.

Este año rendimos un homenaje a quienes con dedicación y esmero, construyen un país mejor de la mano del artista local conocido como “Yuyo”, se pone de manifiesto en una serie de obras denominadas #OrgullososDeLoNuestro. Las piezas de arte se podrán ver plasmadas en la agenda para el año 2020 que Interfisa Banco enviará de obsequio a sus clientes, colaboradores y accionistas. Las imágenes expondrán las costumbres que nos hacen sentir orgullosos a los paraguayos y paraguayas.

Acerca del artista:

- Nacido en Asunción, el 5 de enero de 1975, Silvio “Yuyo” Oviedo representa, en sus coloridas obras, escenas de la cotidianidad paraguaya con una mirada reflexiva.
- Hizo estudios en la Escolinha de Arte del Centro de Estudios Brasileños,
- psicología en la Universidad Nacional de Asunción, diseño gráfico, en la Universidad Católica de Asunción (UCA) y Artes Plásticas en el Instituto Superior de Bellas Artes (ISBA) entre otros. Expone regularmente desde el año 2005.



Navidad en el **Centro**

Conjuntamente con la Asociación de la Movida del Centro Histórico de Asunción, hemos llevado a cabo el 25 de diciembre el evento denominado “Navidad en el Centro” y que se ha llevado a cabo frente a nuestra Casa Matriz.

El objetivo de este evento era acompañar esta celebración a las personas y disfrutar de un momento artístico y cultural con gastronomía nacional.



Intercolegial Colegio **Santa Clara**



Comprometidos con la **Educación**

Seguimos impulsando actividades que permitan a niños y jóvenes acceder a mejores condiciones para su educación.



Escuela “Tte. 1ro. **Pantaleón Arce**”



Intercolegial **Rakiura**



Nuestro Compromiso **Social**

Premios **ADEC**

Año tras año apoyamos el certamen anual más importante del país, el cual tiene por objetivo reconocer a las empresas que aportan a nuestra sociedad, a la vez de obtener excelentes resultados dentro de su sector, a través de la eficiencia, innovación y muy especialmente de la responsabilidad social.

A través de esta premiación se da a conocer la promoción y difusión de buenas prácticas empresariales basadas en principios éticos y en valores universales.



Una Noche, Miles de **Sueños**

Estuvimos presentes una edición más, en la cena anual de Unicef Paraguay “Una noche, miles de sueños”, el cual ha tenido por objetivo en esta ocasión presentar al empresariado el proyecto de implementación de un centro de atención y seguir promoviendo el cuidado de niñas y niños durante los primeros 1.000 días.



Teletón



Amacma



Octubre **Rosa**



Corrida **Dequeni**







DESEMPEÑO
AMBIENTAL

Interfisa Verde

Es el Programa de Cuidado del Medioambiente que Interfisa Banco desarrolla con sus clientes, proveedores y colaboradores, siendo su propósito:



Con la responsabilidad de llevar una gestión orientada a la sustentabilidad.

Que impulse el cuidado del ambiente impactando positivamente en el clima laboral.

Fáciles de realizar, cuantificables y de alto impacto, con la participación de todas las áreas.

LOS EJES DEL PROGRAMA SON



Programa de Concientización



Programa de Gestión de Recursos de Oficina



Programa de Optimización de Recursos



Programa de Riesgos Indirectos



EcoAliados Sustentables

Aspectos Claves

1 Gestionar adecuadamente los impactos ambientales directos e indirectos de nuestras actividades.

2 Estricto cumplimiento de la legislación ambiental nacional y municipal.

3 Educar a nuestro público interno a adoptar prácticas responsables ambientales en todas nuestras instalaciones, equipos y recursos y buscar:

4 Mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

5 Reducir el consumo de energía y promover la eficiencia energética.

6 Reducir el uso de gases refrigerantes como los clorofluorocarbonos (CFCs).

7 Conservar los recursos y fomentar el uso de materiales reciclables.

8 Minimizar o reciclar los residuos sólidos.

9 Disponer los residuos de forma ambientalmente segura.

10 Instar a proveedores y contratistas que adopten políticas ambientales e iniciativas ambientales responsables

Medición de la Huella de Carbono



Contamos con una Política Ambiental, por la cual se reconoce que una gestión empresarial responsable debe tener en cuenta los efectos que sus negocios provocan en el ambiente y por la cual, la entidad desarrolla sus actividades preservando el ambiente, promoviendo iniciativas y proyectos que apuesten por su protección buscando mitigar el impacto ambiental.

Las actuaciones del Banco en materia de ambiente se centran en la reducción de los consumos y residuos derivados de su actividad y el desarrollo de soluciones financieras en el marco de la lucha contra cambio climático.

La Huella de Carbono INTERFISA BANCO ha sido calculada siguiendo las orientaciones y principios del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI, en base a los principios de:

- RELEVANCIA
- INTEGRIDAD
- CONSISTENCIA
- TRANSPARENCIA
- PRECISIÓN

Alcances o **Límites Operacionales**

Alcance 1: son las emisiones de GEI provenientes de las fuentes directas, es decir, que son propiedad de la empresa o que están controladas por esta.

Alcance 3: son las emisiones de GEI provenientes de fuentes indirectas, que no son propiedad de Interfisa Banco o que están controladas por otra empresa o institución.

El alcance 2 no fue considerado para este informe teniendo en cuenta el origen renovable de la energía eléctrica en Paraguay

La huella de carbono total para el año 2019 es de **787,4 tCO₂**

Programa **“Crecé Reciclando”**

Hemos firmado un convenio con la empresa Yaguareté Reciclaje, para el reciclaje de papeles y cartones en desuso generados en las oficinas.

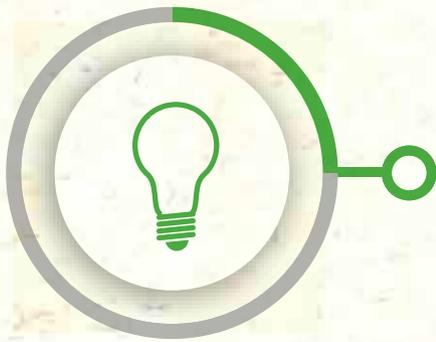
Recibimos las capacitaciones correspondientes, a fin de tomar conocimiento de las condiciones de los residuos que deberán ser entregados.

En la primera entrega de los insumos, logramos entregar la cantidad de 2.193 kilogramos.

El reciclaje de esta permitió un impacto ambiental dado por el ahorro de procesos industriales de producción de celulosa y tratamiento de residuos sólidos que se traduce en:

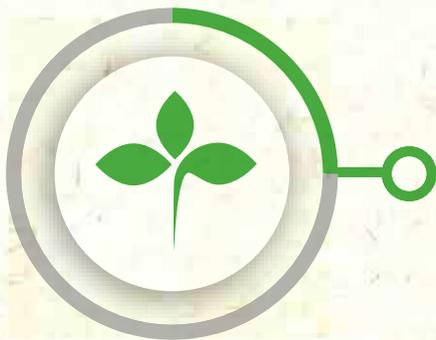
- Ahorro en la utilización de **43.860 litros de agua** en la producción.
- Ahorro de emisión de **1.974 kilos de dióxido de carbono.**
- Evitar la tala de **31 árboles** para la producción de celulosa.
- Ahorro de **4 m³ de espacio** en vertederos o rellenos sanitarios.





1.674.806 kW ha sido el consumo de energía

A fin de hacer más eficiente el consumo de energía dimos continuidad al trabajo de recambio de los artefactos en las luminarias y artefactos por la tecnología LED en todas las sucursales y departamentos de la oficina central, con el propósito de disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.

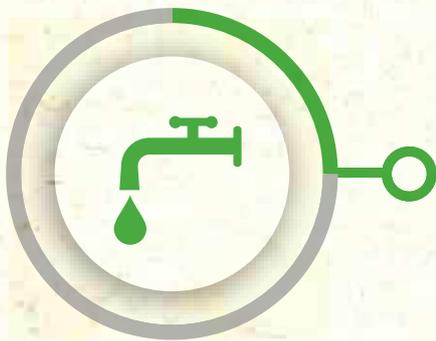


1.500 resmas reducción anual de papel desde el 2018

Esta disminución supone un ahorro económico de alrededor de 32 millones de guaraníes. En el año 2019 se mantuvo el consumo de unas 4100 resmas anuales de papel. Los avances tecnológicos (como la digitalización de los procesos) y la toma de conciencia de los colaboradores en forma constante, haría la utilización del papel lo más sostenible posible.

Asimismo, tenemos implementado el concepto de compra responsable, por lo que, los papeles que se compran cuentan con certificación FSC, del origen sostenible de las plantaciones forestales utilizadas para su fabricación.

Al mismo tiempo, la utilización de sobres reutilizables, los cuales han sido diseñados para redireccionarlo hasta en 50 oportunidades permite disminuir las cantidades de producción de este insumo.



2.170 litros de consumo de agua

Es el reporte del primer trimestre de 2019 y es un punto sensible dentro del programa, atendiendo a que el agua es un recurso vital para la vida y para todas las actividades humanas. Si bien es considerada un recurso renovable, su accesibilidad es limitada y debido al cambio climático este recurso se está volviendo cada vez más limitado. Por lo tanto, su uso consciente es primordial para asegurar la sostenibilidad de este recurso en cuanto a su cantidad y calidad.

Decisiones **Estratégicas**

Como política de la entidad se ha establecido que los documentos relacionados a la Cartera Pasiva, sean impresos bajo la certificación de Clima Neutral, por tanto, las emisiones de carbono generadas por las impresiones realizadas para estos productos, son compensadas, contribuyendo al proyecto “La Buena Cocina” situada en el departamento de San Pedro que brinda mejores condiciones de calidad de vida de los pobladores de los distritos de Chore y Cruce Liberación.



Notas a los Estados Contables

A) CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.

Los estados financieros, serán considerados por la Asamblea Ordinaria de accionistas a realizarse en el 2020, dentro del plazo establecido por el artículo 26º de los Estatutos Sociales y el artículo 1079º del Código Civil.

B) INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA.

b.1 Naturaleza Jurídica.

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.

El Grupo Internacional de Finanzas Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto (INTERFISA BANCO), es una entidad fundada en fecha 24 de julio de 1978, constituida por Escritura Pública registrada bajo el N° 505 del Protocolo del Notario Público Don Rodolfo Ricciardi Jara, con aprobación de sus Estatutos Sociales y reconocimiento de su Personería Jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2256, de fecha 22 de noviembre de 1978, siendo su Capital Social inicial, la suma de Gs. 100.000.000 (Guaraníes Cien Millones).

Entidad autorizada por el Banco Central del Paraguay conforme a la Resolución N° 1, Acta N° 117, de fecha 25 de junio de 1979 e inició sus actividades el 02 de julio de 1979.

Por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de julio de 1995, protocolizada por Escritura Pública registrada bajo el N° 225, del Notario y Escribano Publico Don Rodolfo Ricciardi Jara, de fecha 24 de agosto de 1995, se procedió a modificar los Estatutos Sociales para convertir a la entidad en una Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.

Por Asamblea General Extraordinaria N° 2/2014 de fecha 24 de abril de 2014, protocolizada por Escritura Pública N°170 del Notario y Escribano Público Rodolfo Ricciardi Jara, de fecha 16 de diciembre de 2014, se procedió a modificar los Estatutos Sociales para convertir a la sociedad en entidad bancaria.

Últimas Modificaciones Estatutarias realizadas:

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 95 de Fecha 18 de Julio de 2013 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripta en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 922, Serie "E", Folio 9.526 y sgte., en fecha 11 de setiembre de 2013 y Registro Público de Comercio bajo el N° 625, Serie "A", Folio 7.082, en fecha 11 de setiembre de 2013, fijándose el Capital en la suma de Gs. 60.000.000.000 (Guaraníes Sesenta mil millones), representado por 600.000 (Seiscientos mil) acciones de un valor nominal de Gs. 100.000.- (guaraníes cien mil) cada una, distribuidas en 600 (seiscientos) series de 1.000 (mil) acciones cada una, siendo cada serie de Gs. 100.000.000.- (guaraníes cien millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 600 (seiscientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 600.000 (seiscientos mil).

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 170 de Fecha 16 de Diciembre de 2014 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 140, Folio 2340, en fecha 30 de enero de 2015 y Registro Público de Comercio bajo el N° 48, Serie "E", Folio 483 y sgtes, en fecha 30 de enero de 2015, "Transformación Social de la Entidad a Banco".

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 60 de Fecha 08 de Mayo de 2015 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 421 Serie "A", Folio 5280, en fecha 22 de mayo de 2015 y Registro Público de Comercio bajo el N° 468, Serie "I", Folio 5860, en fecha 22 de mayo de 2015, se fijó el Capital en la suma de Gs. 100.000.000.000 (Guaraníes cien mil millones), representado por 1.000.000 (un millón) acciones de un valor nominal de Gs. 100.000.- (guaraníes cien mil) cada una, distribuidas en 1.000 (mil) series de 1.000 (mil) acciones cada una, siendo cada serie de Gs. 100.000.000.- (guaraníes cien millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 1.000 (mil) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 1.000.000 (un millón).

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 124 de Fecha 05 de Setiembre de 2017 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 1, Folio 1 y sgtes, en fecha 25 de setiembre de 2017 y Registro Público de Comercio bajo el N° 1, Folio 1, en fecha 25 de setiembre de 2017, se fijó el Capital en la suma de Gs. 250.000.000.000 (Guaraníes doscientos cincuenta mil millones), representado por 2.500.000 (dos millones quinientos mil) acciones de un valor nominal de Gs. 100.000.- (guaraníes cien mil) cada una, distribuidas en 2.500 (dos mil quinientas) series de 1.000 (mil) acciones cada una, siendo cada serie de Gs. 100.000.000.- (guaraníes cien millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 2.500 (dos mil quinientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 2.500.000 (dos millones quinientos mil).

b.2 Base de preparación de los Estados Financieros.

b.2.1. Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas contables dictadas por el Banco Central del Paraguay.

b.2.2. El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la Moneda Nacional en las cuentas de Bienes de Uso y en Moneda Extranjera, las que se exponen a valores actualizados.

b.2.3. Los Bienes de Uso están valorizados a su costo más los incrementos resultantes de las revaluaciones hechas por mandato legal, Ley 125/91 y menos la depreciación acumulada. La depreciación es calculada siguiendo el método de línea recta, a tasas que están dentro de los límites reglamentados por las leyes tributarias, y que se consideran adecuadas para extinguir el valor bruto de los bienes al fin de la vida útil. El costo de las renovaciones y mejoras es incorporado al activo, en tanto que el mantenimiento y las reparaciones es cargado a gastos, según corresponda. El costo, la revaluación y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados, son eliminados de las cuentas del activo, y la ganancia ó pérdida es aplicada a resultados.

b.2.4. Las inversiones financieras están evaluadas a su costo.

b.2.5. Las provisiones se efectúan en función a criterios establecidos por el Banco Central del Paraguay, para evaluar y clasificar la Cartera de Créditos, tomando en cuenta entre otros factores la situación económica de los deudores, la evolución de su crédito y las garantías recibidas en cobertura de los mismos.

b.2.6. Los ingresos y los gastos por intereses son reconocidos como tales cuando devengan a excepción de los intereses de operaciones activas en situación dudosa o en cobranza judicial, que son reconocidos como ingresos, de acuerdo a la Resolución No. 1, Acta 60 del 26.09.07.

b.2.7. Los saldos en moneda extranjera se registran a los tipos de cambios fijados por el Banco Central del Paraguay.

b.3 Periodo Contable

El ejercicio económico y fiscal conforme a la Escritura Pública de constitución cierra el 31 de diciembre de cada año.

b.4 Sucursales en el Exterior.

La entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.5 Participación en Otras Sociedades.

Sociedad	Valores de Adquisición Gs.		Previsiones Gs.		Valor Contable Neto Gs.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	205.086.842	176.286.842	-	-	205.086.842	176.286.842
Bancard S.A.	9.982.151.604	9.982.151.604	-	-	9.982.151.604	9.982.151.604
Total	10.187.238.446	10.158.438.446	-	-	10.187.238.446	10.158.438.446

b.6 Composición del Capital y Características de las Acciones.

Capital	31 de diciembre de 2019 Gs.	31 de diciembre de 2018 Gs.
Social:	250.000.000.000	250.000.000.000
Emitido:	150.000.000.000	150.000.000.000
Integrado:	150.000.000.000	100.000.000.000
Prima de Emisión:	1.111.200.000	1.111.200.000
Aportes Irrevocables	37.050.000.000	7.271.400.000

a) Composición del Capital

Cant. Acciones	Tipo	Valor Nominal	Clase	Suscripto Gs.		Integrado Gs.	
				2019	2018	2019	2018
200.000	N	100.000	OVM	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000
500.000	N	100.000	OS	117.690.700.000	55.000.000.000	117.690.700.000	54.973.700.000
300.000	N	100.000	Preferida	49.359.300.000	55.000.000.000	49.359.300.000	33.363.300.000

b) Características de las acciones

Series		Valor Nominal	Cantidad de Acciones	Clase	Votos por Acción	Capital Suscrito Gs.		Capital Integrado Gs.		Capital a Integrar Gs.	
Del	Al					2019	2018	2019	2018	2019	2018
1	200	100.000	200.000	OVM	5 (cinco)	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	-	-
201	300	100.000	100.000	OS	1 (uno)	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000	-	-
301	400	100.000	100.000	PREF.	Sin Voto	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000	-	-
401	600	100.000	200.000	OS	1 (uno)	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	-	-
601	800	100.000	200.000	OS	1 (uno)	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	-	-
801	1000	100.000	200.000	PREF.	Sin Voto	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	-	-
1001	1250	100.000	250.000	OS	1 (uno)	25.000.000.000	25.000.000.000	25.000.000.000	3.908.100.000	-	21.091.900.000
1251	1500	100.000	250.000	PREF.	Sin Voto	25.000.000.000	25.000.000.000	19.359.300.000	3.363.300.000	5.640.700.000	21.636.700.000
Adel Irrevoc.		100.000	426.907	OS	1 (uno)	42.690.700.000		42.690.700.000		-	
Total						192.690.700.000	150.000.000.000	187.050.000.00	107.271.400.000	5.640.700.000	42.728.600.000

Las acciones Ordinarias de Voto Múltiple Nominativas (OVM): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a cinco (5) votos por acción.

Las acciones Ordinarias Simples (OS): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a un (1) voto por cada acción.

Las acciones Preferidas: tienen derecho preferente al cobro de dividendos y con derecho a cero (0) voto por cada acción.

El valor nominal de cada acción es de Gs. 100.000.

b.7 Nómina de la Dirección y el Personal Superior, aprobado por Acta de Directorio N° 96, de fecha 12 de diciembre de 2019.

a) Plana Directiva y Síndicos

Presidente	Jorge Díaz de Bedoya
Vice-Presidente	Darío Arce Gutiérrez
Directores Titulares	Rafael Lara Valenzuela Rubén Ramírez Lezcano Alberto Ugarte Ferrari
Directores Suplentes	Silvia Arce Perrone Gabriel Díaz de Bedoya
Síndico Titular	Salomón Melgarejo
Síndico Suplente	Horacio García Barros

b) Plana Ejecutiva

Director Gerente General	Rafael Lara Valenzuela
Gerente General Adjunto	Silvia Arce Perrone
Gerente Coordinador del Área de Administración y Finanzas	Juan Aristides Galeano Ayala
Gerente de Control y Gestión de Riesgo Integral	Carlos Villamayor Sequeira
Gerente de Finanzas y Negocios Internacionales	Miguel Angel Herrera
Gerente Créditos y Control Financiero	Angel Javier Urbieto
Gerente de Operaciones	Juan José Flores
Gerente Banca Corporativa y Empresas	Carlos Eduardo Paiva Toranzo
Gerente de Banca Mipymes y Red de Sucursales	Amado Teófilo Ortíz Gómez
Gerente de Banca Personas, Productos y Canales	Cora Montórfano
Gerente de TIC	Domingo David Medina
Contador Interino	Virginia A. Cardozo
Gerente de Gestión y Desarrollo de Personas	Pedro Bogado
Gerente de Captaciones e Inversiones	Javier Estigarribia
Gerencia de Riesgos Crediticios Banca Mayorista	Joel Bogado Rivas
Gerente de Riesgo Crediticio de la Banca Minorista	Myriam Soledad Romero
Gerente de Auditoría Interna	Jorge Díaz Bogado
Oficial de Cumplimiento	Ricardo Gonzalez Neumann
Gerente de Sustentabilidad y Comunicación	Sandra Diez Pérez
Administrador de Seguridad Integral	Víctor Caballero Alderete
Unidad de Servicios Legales	Adela Valiente

C) INFORMACIÓN REFERENTES A LOS ACTIVOS Y PASIVOS.

c.1 Valuación de la Moneda Extranjera.

Monedas	Tipo de Cambio Al 31/12/19	Tipo de Cambio Al 31/12/18
Dólar Estadounidense	6.453,14	5.960,54
Euro	7.228,81	6.831,97
Peso Argentino	107,83	157,92
Real	1.597,67	1.539,55
Peso Chileno	8,60	8,58
Peso Uruguayo	173,71	184,42
Yen Japonés	59,22	54,06
Franco Suizo	6.661,65	6.085,91

Posición en Moneda Extranjera.

Concepto	Importe Arbitrado a Dólares US\$		Importe Equivalente en Guaraníes	
	2019	2018	2019	2018
Activos totales en moneda extranjera	124.512.770,26	117.462.578,58	803.498.338.258,05	700.140.398.103,08
Pasivos totales en moneda extranjera	127.014.855,70	113.459.445,05	819.644.645.917,41	676.279.560.569,52
Posición comprada en moneda extranjera	(2.502.085,44)	4.003.133,53	(16.146.307.659,36)	23.860.837.533,56

c.2 Depósitos en el Banco Central del Paraguay.

Concepto	Importe Arbitrado a Dólares US\$		Importe Equivalente en Guaraníes	
	2019	2018	2019	2018
Encaje Legal - Guaraníes	-	-	92.050.155.749,00	81.898.043.443,00
Encaje Legal - Dólar Americano	9.253.568,77	8.566.346,81	59.714.574.772,44	51.060.052.814,88
Cuenta Corriente - Guaraníes	-	-	23.808.745.576,00	49.478.691.967,00
Cuenta Corriente - Dólar Americano	4.755.065,36	-	30.685.102.477,22	-
Total Depósitos en el Banco Central del Paraguay	14.008.634,13	8.566.346,81	206.258.578.574,66	182.436.788.224,88

c.3 Valores Públicos.

Valores Públicos	Moneda de Emisión	Importe en Moneda de Emisión		Importe en Guaraníes	
		2019	2018	2019	2018
Valores cotizables	Dólares Americanos	-	-	-	-
Valores no cotizables a valor de mercado	Guaraníes	107.579.464.312	68.494.709.629	107.579.464.312	68.494.709.629
TOTAL		107.579.464.312	68.494.709.629	107.579.464.312	68.494.709.629

c.4 Activos y Pasivos con Cláusulas de Reajuste.

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajuste.

c.5 Cartera de Crédito.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del 26 de setiembre de 2007 del Banco Central del Paraguay. Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en la categoría de riesgo normal se han imputado a ganancias en su totalidad.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.

Créditos vigentes sector financiero, en guaraníes

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones Gs.		Garantías computables para Previsiones Gs.		Previsiones				Saldo contable después de Previsiones Gs.	
	2019	2018	2019	2018	% Mínimo		Constituidas Gs.		2019	2018
					2019	2018	2019	2018		
1.	163.461.732.849	53.878.965.398	-	-	-	-	-	-	163.461.732.849	53.878.965.398

Créditos vigentes sector no financiero, en guaraníes

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones Gs.		Garantías computables para Previsiones G		Previsiones			Saldo contable después de Previsiones Gs.	
	2019	2018	2019	2018	% Mínimo	Constituidas Gs.		2019	2018
						2019	2018		
1.	1.465.329.711.000	1.334.206.885.000	177.134.854.000	144.193.925.000	-	-	-	1.465.329.711.000	1.334.206.885.000
1a.	171.146.050.000	213.790.800.000	38.884.517.000	49.306.271.000	0,5	407.906.000	467.772.000	170.738.144.000	213.323.078.000
1b.	21.914.140.000	34.235.186.000	5.054.635.000	13.084.999.000	1,5	274.446.000	308.635.000	21.639.694.000	33.926.551.000
2.	-	-	-	-	5	-	-	-	-
3.	-	-	-	-	25	-	-	-	-
4.	-	-	-	-	50	-	-	-	-
5.	-	-	-	-	75	-	-	-	-
6.	-	-	-	-	100	-	-	-	-
TOTAL	1.658.389.901.000	1.582.232.871.000	221.074.006.000	206.585.195.000		682.352.000	776.357.000	1.657.707.549.000	1.581.456.514.000

Créditos vencidos sector no financiero, en guaraníes

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones Gs.		Garantías computables para Previsiones Gs.		Previsiones			Saldo contable después de Previsiones Gs.	
	2019	2018	2019	2018	% Mínimo	Necesarias Gs.		2019	2018
						2019	2018		
2.	11.960.601.000	14.457.754.000	1.109.372.000	1.172.901.000	5	971.319.000	1.411.345.000	10.989.282.000	13.046.409.000
3.	11.372.787.000	9.521.463.000	868.655.000	412.254.000	25	3.195.930.000	2.967.444.000	8.176.857.000	6.554.019.000
4.	5.489.152.000	5.409.236.000	-	-	50	3.028.561.000	2.922.402.000	2.460.591.000	2.486.834.000
5.	14.813.506.000	12.992.059.000	1.755.099.000	472.771.000	75	10.337.188.000	9.824.519.000	4.476.318.000	3.167.540.000
6.	37.324.911.000	29.042.932.000	6.890.774.000	3.226.895.000	100	30.434.137.000	25.816.036.000	6.890.774.000	3.226.896.000
TOTAL	80.960.957.000	71.423.444.000	10.623.900.000	5.284.821.000		47.967.135.000	42.941.746.000	32.993.822.000	28.481.698.000

Observaciones año 2019: Las provisiones exigidas ascienden a Gs. 56.729.025.000, menos provisiones exoneradas según Res. BCP N° 8 Acta N° 32 del 30/05/15 Gs. 7.972.151.000, la previsión necesaria asciende a Gs. 48.756.874.000. Las Provisiones constituidas ascienden a la suma de Gs. 48.756.874.000.- distribuida de la siguiente manera: Provisiones necesarias: Gs. 40.677.338.000.- Provisiones Genéricas s/ Resolución N° 1/2007: Gs. 8.235.335.000.- Superávit de Provisiones: 155.799.000.

Observaciones año 2018: Las provisiones exigidas ascienden a Gs. 51.149.665.000, menos provisiones exoneradas según Res. BCP N° 8 Acta N° 32 del 30/05/15 Gs. 8.400.309.000, la previsión necesaria asciende a Gs. 42.749.356.000. Las Provisiones constituidas ascienden a la suma de Gs. 43.268.629.000.- distribuida de la siguiente manera: Provisiones necesarias: Gs. 35.431.787.000.- Provisiones Genéricas s/ Resolución N° 1/2007: Gs. 7.836.842.000.- Superávit de Provisiones: 519.273.000.

c.6 Provisiones sobre Riesgos Directos y Contingentes.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre créditos directos y contingentes de acuerdo a lo exigido por la Resolución N° 1, Acta 60 del 26 de setiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay. El movimiento registrado por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio Gs.		Constitución de Provisiones en el Ejercicio Gs.		Aplicación de Provisiones en el Ejercicio Gs.		Desafectación de Provisiones en el Ejercicio Gs.		Saldos al Cierre del Ejercicio Gs.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Provisiones	58.105.977.927	67.738.499.474	116.278.213.549	73.948.041.341	81.507.859.447	41.434.992.758	39.907.903.835	42.145.570.131	52.968.428.193	58.105.977.927

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio Gs.		Constitución de Previsiones en el Ejercicio Gs.		Aplicación de Previsiones en el Ejercicio Gs.		Desafectación de Previsiones en el Ejercicio Gs.		Saldos al Cierre del Ejercicio Gs.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Disponible	-	-	38.142.760	-	-	-	-	-	38.142.760	-
Créditos vigente sector financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos vigente sector no financiero	10.470.202.181	12.783.497.679	402.644.177	-	-	-	-	2.313.295.498	10.872.846.358	10.470.202.181
Créditos diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos vencidos sector no financiero	32.798.426.332	25.724.585.166	113.909.819.345	73.948.041.341	68.760.515.044	27.041.925.542	39.907.903.835	39.832.274.632	38.039.826.798	32.798.426.332
Otros	14.837.349.414	29.230.416.629	1.927.607.267	-	12.747.344.403	14.393.067.215	-	-	4.017.612.278	14.837.349.414
TOTAL	58.105.977.927	67.738.499.474	116.278.213.549	73.948.041.341	81.507.859.447	41.434.992.758	39.907.903.835	42.145.570.131	52.968.428.193	58.105.977.927

c.7 Inversiones

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones Gs.		Previsiones Gs.		Saldo Contable después de Previsiones Gs.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Bienes recibidos en recupero de créditos	21.799.206.212	13.028.741.802	(1.927.607.267)	(18.100.574)	19.871.598.945	13.010.641.228
Inversiones en Sociedades Privadas del País	10.187.238.446	10.158.438.446	-	-	10.187.238.446	10.158.438.446
Derechos Fiduciarios	2.275.227.006	15.216.224.779	(2.090.005.011)	(14.819.248.840)	185.221.995	396.975.939
TOTAL	34.261.671.664	38.403.405.027	(4.017.012.278)	(14.837.349.414)	30.244.059.386	23.566.055.613

c.8 Bienes de Uso.

Los bienes de uso se exponen por su costo revaluado, de acuerdo con la variación del índice de precios al consumo, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de tasas determinadas por la Ley N° 125/91.

Bienes de usos propios

Concepto	Tasa de depreciación en % Anual	Valor de Costo Revaluado Gs.		Depreciación Acumulada Gs.		Valor Contable Neto de Depreciación Gs.	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018
Inmuebles – Terrenos	-	1.120.441.932	1.089.816.985	-	-	1.120.441.932	1.089.816.985
Inmuebles – Edificio	2,5	7.857.258.846	7.726.977.334	(3.323.695.828)	(3.090.789.599)	4.533.563.018	4.636.187.735
Muebles y Útiles	10	29.738.372.911	28.223.759.396	(20.175.309.638)	(17.797.600.583)	9.563.063.273	10.426.158.813
Equipos de Computación	25	14.622.374.427	14.566.718.899	(14.402.511.216)	(14.071.563.858)	219.863.211	495.155.041
Material de Transporte	20	4.496.358.730	4.208.400.576	(3.778.200.134)	(3.436.252.016)	718.158.595	772.148.560
TOTAL		57.834.806.846	55.815.673.190	(41.679.716.816)	(38.396.206.056)	16.155.090.029	17.419.467.134

c.9 Cargos Diferidos.

Concepto	Saldo Neto Inicial Gs.		Aumento Gs.		Amortizac. Gs.		Saldo Neto Final Gs.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Bienes Intangibles- Sistemas	4.276.206.797	3.890.201.788	972.715.575	1.749.585.168	(1.553.912.228)	(1.363.580.159)	3.695.010.144	4.276.206.797
Mejoras e Instalaciones en Inmuebles Arrendados	3.509.613.460	5.053.714.058	1.362.387.066	655.654.480	(1.773.156.940)	(2.199.755.078)	3.098.843.586	3.509.613.460
Cargos Diferidos Autorizados por BCP- Medida Transitoria Res. 33. Acta 95 30/12/15	6.193.617.276	10.315.078.572	-	-	(4.121.461.296)	(4.121.461.296)	2.072.155.980	6.193.617.276
Materiales de Escritorio y Otros	2.460.744.600	1.758.104.642	3.788.851.224	2.460.744.600	(2.460.744.600)	(1.758.104.642)	3.788.851.224	2.460.744.600
TOTAL	16.440.182.133	21.017.099.060	6.123.953.865	4.865.984.248	(9.909.275.064)	(9.442.901.175)	12.654.860.934	16.440.182.133

c.10 Pasivos Subordinados.

El rubro Obligaciones por Intermediación Financiera - Sector No Financiero, expone el saldo de Gs. 40.000.000.000.-, correspondiente a la colocación de Bonos Subordinados, por intermedio del mercado de valores.

c.11 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos, del patrimonio o cualquier otras restricción al derecho de propiedad, con excepción de:

- Encajes Legales:** la cuenta Banco Central del Paraguay, del rubro Disponible, por Gs. 151.764.730.521, corresponde a cuentas de disponibilidad restringida mantenida en dicha institución en concepto de Encajes Legales.
- Reserva Legal:** de acuerdo con el artículo 27° de la Ley N° 861 "General de Bancos y Financieras y Otras Entidades de Crédito" de fecha 24.06.96, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% (cien por ciento) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% (veinte por ciento) de las utilidades netas de cada ejercicio.

El artículo 28° de la mencionada Ley, establece que los recursos de la reserva legal se aplican automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios el total de las utilidades deberán destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que se hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

c.12 Garantía otorgada respecto a Pasivos.

No existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.13 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos.

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento										Total Gs.	
	Hasta 30 días Gs.		De 31 hasta 180 días Gs.		De 181 hasta 365 días Gs.		Más de 365 hasta 1095 días Gs.		Más de 1095 días Gs.			
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Crédito vigente Sector financiero	23.235.936.668	32.553.065.586	29.658.921.477	12.110.780.338	83.430.283.691	4.721.730.191	27.136.591.013	4.493.389.282	-	-	163.461.732.849	53.878.965.398
Crédito vigente Sector No financiero	222.086.195.221	159.595.157.530	578.000.678.570	643.637.253.576	372.774.029.007	271.943.666.397	277.704.593.213	278.796.815.087	98.941.360.512	104.256.352.190	1.549.506.856.524	1.458.229.244.780
Total Créditos Vigentes	245.322.131.889	192.148.223.115	607.659.600.047	655.748.033.915	456.204.312.698	276.665.396.589	304.841.184.226	283.290.204.369	98.941.360.512	104.256.352.190	1.712.968.589.372	1.512.108.210.178
Obligaciones Sector financiero	13.152.811.839	55.638.923.238	54.510.333.842	66.279.649.599	40.262.523.825	43.393.395.775	90.151.500.534	49.526.110.906	52.924.264.281	26.338.194.820	251.001.454.321	241.176.274.338
Obligaciones Sector No financiero	46.960.723.736	651.110.475.773	407.037.107.309	229.013.581.145	456.059.615.874	272.000.845.080	893.193.054.065	427.145.678.962	103.453.939.444	82.127.830.100	1.906.704.440.428	1.661.398.411.061
Total Obligaciones	60.113.535.575	706.749.399.011	461.547.441.151	295.293.230.744	496.322.139.699	315.394.240.855	983.344.554.599	476.671.789.868	156.378.203.724	108.466.024.920	2.157.705.874.748	1.902.574.685.399

c.14 Concentración de la cartera por número de clientes.

Número de Cliente	Monto y Porcentaje de la Cartera							
	Vigente Gs.		%		Vencida Gs.		%	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
10 Mayores Deudores	180.711.436.846	174.452.057.197	11,58	11,88	26.765.943.368	16.758.028.225	41,76	31,60
50 Mayores Deudores	377.270.029.409	319.674.262.290	24,18	21,77	18.532.788.079	11.175.085.783	28,92	21,07
100 Mayores Deudores	237.486.561.801	209.188.132.677	15,22	14,24	8.431.627.053	6.764.224.785	13,16	12,75
Otros	764.911.674.824	765.384.994.804	49,02	52,11	10.363.390.749	18.342.748.185	16,16	34,58
TOTAL	1.560.379.702.880	1.468.699.446.968	100,00	100,00	64.093.749.249	53.040.086.980	100,00	100,00

c.15 Créditos y Contingencias con Personas y Empresas Vinculadas.

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones Gs.		Previsiones Gs.		Saldo Contable después de Previsiones Gs.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Créditos vigentes sector no financiero	354.310.515.000	275.118.303.000	-	-	354.310.515.000	275.118.303.000
TOTAL	354.310.515.000	275.118.303.000	-	-	354.310.515.000	275.118.303.000

c.16 Obligaciones por Intermediación Financiera.

Cuentas	Importe	
	2019	2018
Obligac. Interm. Financ. Sector Financiero		
Banco Central del Paraguay	2.303.752.068	2.000.962.346
Depósitos	105.924.928.324	93.148.148.361
Depositos en Otras Instit. Financ.	26.444.435.111	21.331.737.092
Call Money	0	5.960.540.000
Operaciones a Liquidar	37.622.740	22.584.834
Prestamos de Entidades Financieras (*)	111.102.892.347	115.890.163.781
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	5.187.803.729	2.822.137.925
Total Sector Financiero	251.001.434.320	241.176.274.338
Obligac. Interm. Financ. Sector No Financiero		
Depósitos	1.760.107.475.814	1.491.825.065.421
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	298.786.493	296.140.781
Depósitos Sector Público	79.203.939.417	93.517.307.839
Bonos Subordinados	40.000.000.000	50.000.000.000
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	27.094.238.704	25.759.897.020
Total Sector No Financiero	1.906.704.440.428	1.661.398.411.061
Total Obligaciones por Intermediación Financiera	2.157.705.874.748	1.902.574.685.400

(*) Corresponde al saldo de préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para financiamiento del rubro viviendas; préstamos de corto plazo obtenidos de entidades financieras locales; y préstamos obtenidos de entidades del exterior para financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

c.17 Hechos Relevantes

No existen otros hechos que por su importancia justifiquen su exposición en estos estados financieros, sin embargo, existen hechos importantes que justifican su exposición:

c. 17.1 Resumen de las Transacciones Bursátiles

Desde su transformación a Entidad Emisora de Capital Abierto, el Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO), en los últimos años incrementó sus transacciones a través del mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2019, presenta el siguiente resumen de transacciones:

Títulos de Renta Fija: Bonos Subordinados

SISTEMA ELECTRÓNICO DE NEGOCIACIÓN											
Resolución de Emisión		Fecha Res. BVPASA	PEG	Serie	Moneda	Monto Emitido	Monto Colocado	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento	Situación	Destino de la Emisión
CNV	BVPASA										
79E/13	1249	19/02/2014	G1	1	Gs.	5.000.000.000	5.000.000.000	27/02/2014	18/02/2021	Vigente	Fortalecimiento del Índice de Solvencia y destinar a créditos de mediano y largo plazo.
79E/13	1255	14/03/2014	G1	2	Gs.	5.000.000.000	5.000.000.000	20/03/2014	18/03/2020	Vigente	
79E/13	1329	04/12/2014	G1	3	Gs.	10.000.000.000	10.000.000.000	10/12/2014	04/12/2019	Vigente	
79E/13	1329	04/12/2014	G1	4	Gs.	5.000.000.000	5.000.000.000	10/12/2014	01/12/2021	Vigente	
79E/13	1589	01/12/2016	G1	5	Gs.	25.000.000.000	25.000.000.000	01/12/2016	02/12/2024	Vigente	
TOTALES EMISIONES EN GUARANÍES							50.000.000.000	50.000.000.000	50.000.000.000		50.000.000.000

Títulos de Renta Variable: Acciones Ordinarias y Preferidas

Resolución de Emisión	Fecha	Moneda	Monto Emitido	Monto Colocado al 31/12/2018
Res. CNV N° 1351/11 registra la emisión de acciones preferidas clase A y Cambio de condiciones por Res. CNV N° 1390/11	12/04/2011 03/11/2011	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000
Res. CNV N° 1397/11 que modifica la Res. CNV N° 858/05 y registra acciones emitidas e integradas	13/12/2011	Guaraníes	30.000.000.000	30.000.000.000
Res. CNV N° 62E/13 que registra acciones emitidas e integradas	28/10/2013	Guaraníes	8.335.400.000	8.335.400.000
Res. CNV N° 73E/15 que registra acciones emitidas e integradas	29/12/15	Guaraníes	20.164.600.000	20.164.600.000
Res. CNV N° 10 E/16 registra la emisión de acciones preferidas clase B	28/01/16	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000
Res. CNV N° 74E 18 registra la emisión de acciones emitidas e integradas	16/11/18	Guaraníes	21.500.000.000	21.500.000.000
Res. CNV N° 88 E/18 registra la emisión de acciones preferidas clases: F, G, H, I, J	13/12/18	Guaraníes	21.786.700.000	150.000.000
TOTALES				100.150.000.000

D) PATRIMONIO NETO

d.1 Evolución del patrimonio neto

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio		Movimientos				Saldo al Cierre del Ejercicio	
	Gs.		Aumento Gs.		Disminución Gs.		Gs.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Capital Integrado	100.000.000.000	100.000.000.000	50.000.000.000	-	-	-	150.000.000.000	100.000.000.000
Aportes no Capitalizados	8.382.600.000	2.336.100.000	29.778.600.000	6.046.500.000	-	-	38.161.200.000	8.382.600.000
Ajustes al Patrimonio	11.810.053.922	11.184.583.299	508.901.597	625.470.623	-	-	12.318.955.519	11.810.053.922
Reservas	39.910.348.655	37.239.404.925	3.178.857.412	2.670.943.730	43.089.206.067	-	-	39.910.348.655
Resultados Acumulados	8.941.258.139	12.827.780.006	14.192.691.277	11.966.111.143	18.314.152.572	15.852.633.010	4.819.796.844	8.941.258.139
Resultados del Ejercicio	14.192.691.277	11.966.111.144	-	14.192.691.277	33.549.013.825	11.966.111.144	(19.356.322.548)	14.192.691.277
TOTAL	183.236.951.993	175.553.979.374	97.659.050.286	35.501.716.773	94.952.372.464	27.818.744.154	185.943.629.815	183.236.951.993

E) INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

e.1 Líneas de crédito

Líneas de Crédito	31 de diciembre de 2019 Gs.	31 de diciembre de 2018 Gs.
Créditos a utilizar mediante uso de tarjetas	55.171.775.853	47.139.326.478
Beneficiarios por Líneas de Créditos	19.589.937.529	62.180.234.819
Diversos	10.530.942.430	3.682.986.538
Total Líneas de Créditos	85.292.655.812	113.002.547.835

F) INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS.

f.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas.

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos, correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de riesgo superior a la de "Riesgo Normal".

Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60, del 26 de setiembre de 2007, solamente pueden reconocerse como ganancias en el momento de su percepción.

f.2 Diferencia de cambio en moneda extranjera.

Concepto	31 de diciembre 2019 Gs.	31 de diciembre 2018 Gs.
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	496.338.362.785	350.699.682.647
Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(605.431.430.199)	(500.043.705.946)
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	4.277.702.030.117	1.779.746.107.960
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	(4.168.410.877.423)	(1.630.250.902.964)
Diferencia de cambio neto sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera extranjera extranjera	198.085.280	151.181.697

f.3 Otros.

Concepto	31 de diciembre de 2019 Gs.	31 de diciembre de 2018 Gs.
Gravámenes Departamentales	1.587.126.899	1.421.099.962
Impuesto al Valor Agregado	1.232.263.421	818.818.968
Otros Impuestos Nacionales	1.370.290.209	1.179.646.941
Donaciones	149.427.271	93.224.034
Pérdidas por Operaciones	11.891.304.916	12.634.080.323
Otros	-	-
Total	16.230.412.716	16.146.870.228

G) HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO.

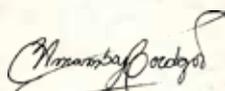
No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y los resultados del nuevo ejercicio.

H) EFECTOS INFLACIONARIOS.

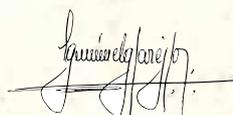
No se han aplicado procedimientos de ajuste por inflación.

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	2019	2018
Disponible		
Caja	126.755.225.614	119.657.048.240
Banco Central del Paraguay - Nota c.11	206.258.578.575	182.436.788.225
Otras Instituciones Financieras	57.931.231.852	7.483.834.663
Cheques para Compensar	10.648.777.312	76.646.236.343
Otros Documentos para Compensar	3.729.985.166	3.915.153.273
Previsiones - Nota c.6	(38.142.760)	-
	405.285.655.759	390.139.060.744
Valores Públicos - Nota c.3	107.579.464.312	68.494.709.629
Créditos Vigentes por Intermediación Financiera		
Sector Financiero		
Otras Instituciones Financieras	39.991.501.909	23.044.748.429
Operaciones a Liquidar	122.062.669.310	30.021.506.850
Deudores por Productos Financieros Devengados	1.407.561.630	812.710.118
	163.461.732.849	53.878.965.398
Créditos Vigentes por Intermediación Financiera		
Sector No Financiero-Nota c.13, c.14 y c.15		
Préstamos	1.523.813.216.189	1.435.730.506.393
Deudores por Productos Financieros Devengados	36.566.486.691	32.968.940.568
Previsiones - Nota c.6	(10.872.846.358)	(10.470.202.181)
	1.549.506.856.523	1.458.229.244.780
Créditos Diversos		
Diversos	54.004.793.998	54.020.445.504
Previsiones - Nota c.6	-	-
	54.004.793.998	54.020.445.504
Créditos Vencidos por Intermediación Financiera		
Sector no Financiero - Sector no Público		
Préstamos	60.828.349.489	49.427.539.270
Deudores por Productos Financieros Devengados	3.265.399.761	3.617.017.022
Previsiones - Nota c.6	(38.039.826.798)	(32.798.426.332)
	26.053.922.452	20.246.129.959
Inversiones - Nota c.7		
Títulos Privados	10.187.238.446	10.158.438.446
Otras Inversiones	21.799.206.212	13.028.741.802
Derechos Fiduciarios	2.275.227.006	15.216.224.779
Previsiones - Nota c.6	(4.017.612.278)	(14.837.349.414)
	30.244.059.386	23.566.055.613
Bienes de Uso		
Propios - Nota c.8	16.155.090.039	17.419.467.134
	16.155.090.039	17.419.467.134
Cargos Diferidos		
Cargos Diferidos - Nota c.9	12.654.860.934	16.440.182.133
	12.654.860.934	16.440.182.133
TOTAL ACTIVO	2.364.946.436.251	2.102.434.260.895



VIRGINIA AMAMBAY CARDOZO
Contador
Patente: 010-0026039



SALOMÓN MELGAREJO
Síndico Titular



RAFAEL LARA VALENZUELA
Director Gerente General



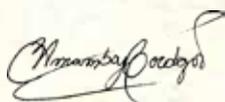
DARÍO ARCE GUTIÉRREZ
Vicepresidente Ejecutivo



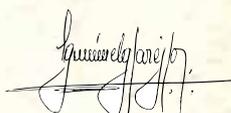
JORGE DÍAZ DE BEDOYA
Presidente

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresado en Guaraníes)

PASIVO	2019	2018
Obligaciones por Intermediación Financiera		
Sector Financiero		
Banco Central del Paraguay	2.303.752.068	2.000.962.346
Otras Instituciones Financieras	105.924.928.324	93.148.148.361
Depósitos en Otras Instituciones Financieras	26.444.435.111	21.331.737.092
Call Money	-	5.960.540.000
Operaciones a Liquidar	37.622.740	22.584.834
Préstamos de Entidades Financieras	111.102.892.347	115.890.163.781
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	5.187.803.730	2.822.137.925
	251.001.434.321	241.176.274.338
Obligaciones por Intermediación Financiera		
Sector No Financiero		
Depósitos - Sector Privado	1.760.107.475.814	1.491.825.065.421
Otras Obligaciones	298.786.493	296.140.778
Depósitos - Sector Público	79.203.939.417	93.517.307.839
Obligaciones o Debentures y Bonos	40.000.000.000	50.000.000.000
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	27.094.238.704	25.759.897.020
	1.906.704.440.428	1.661.398.411.058
Obligaciones Diversas		
Acreeedores Fiscales	1.539.944.441	1.803.259.438
Acreeedores Sociales	-	17.862.550
Otras Obligaciones Diversas	15.247.267.005	13.435.032.858
	16.787.211.446	15.256.154.847
Provisiones y Previsiones		
Otras Provisiones	4.509.720.241	1.366.468.659
	4.509.720.241	1.366.468.659
TOTAL PASIVO	2.179.002.806.435	1.919.197.308.902
PATRIMONIO NETO - Nota d.1		
Capital Integrado	148.277.471.133	98.277.471.133
Capital Secundario	1.722.528.867	1.722.528.867
Aportes no Capitalizados	38.161.200.000	8.382.600.000
Ajustes al Patrimonio	12.318.955.518	11.810.053.921
Reservas Legal	-	39.910.348.655
Reservas Estatutarias	-	-
Resultados Acumulados	4.819.796.844	8.941.258.139
Resultados del Ejercicio	(19.356.322.547)	14.192.691.277
Para Reserva Legal	-	2.670.943.730
Para Distribución de Dividendos	-	11.521.747.547
TOTAL PATRIMONIO	185.943.629.815	183.236.951.993
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2.364.946.436.251	2.102.434.260.895
CUENTAS DE CONTINGENCIA, ORDEN Y FIDEICOMISO	2019	2018
Total de Cuentas de Contingencias - Nota e.1	85.292.655.812	113.002.547.835
Total de Cuentas por Orden	3.016.177.544.746	2.506.412.057.540
	3.101.470.200.558	2.619.414.605.375



VIRGINIA AMAMBAY CARDOZO
Contador
Patente: 010-0026039



SALOMÓN MELGAREJO
Síndico Titular



RAFAEL LARA VALENZUELA
Director Gerente General



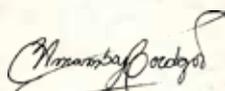
DARÍO ARCE GUTIÉRREZ
Vicepresidente Ejecutivo



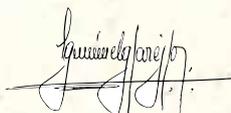
JORGE DÍAZ DE BEDOYA
Presidente

ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresado en Guaraníes)

	2019	2018
Ganancias Financieras		
Créditos Vigentes - Sector Financiero	15.075.806.210	13.540.535.555
Créditos Vigentes - Sector No Financiero	214.684.349.144	196.446.936.879
Créditos Vencidos por Intermediación Financiera	4.573.674.559	8.767.964.262
Valuación de Activos y Pasivos Financieros en M.E.	4.774.040.392.902	2.130.445.790.607
	5.008.374.222.815	2.349.201.227.302
Pérdidas Financieras		
Por Obligaciones - Sector Financiero	(15.233.242.902)	(14.174.782.468)
Por Obligaciones - Sector No Financiero	(87.649.965.908)	(83.961.143.800)
Valuación de Pasivos y Activos Financieros en M.E.	(4.773.842.307.622)	(2.130.294.608.910)
	(4.876.725.516.432)	(2.228.430.535.178)
Resultado Financiero antes de Previsiones	131.648.706.384	120.770.692.124
Previsiones		
Constitución de Previsiones - Nota c.6	(116.278.213.549)	(73.948.041.341)
Desafectación de Previsiones - Nota c.6	39.907.903.835	42.145.570.131
	(76.370.309.713)	(31.802.471.210)
Resultado Financiero después de Previsiones	55.278.396.671	88.968.220.914
Resultados por Servicios		
Ganancias por Servicios	27.729.058.875	24.723.502.027
Pérdidas por Servicios	(5.767.921.324)	(5.558.577.590)
	21.961.137.551	19.164.924.437
Resultado Bruto	77.239.534.222	108.133.145.350
Otras Ganancias Operativas		
Ganancias por Créditos Diversos	27.574.642.499	20.013.330.508
Rentas	-	-
Otras Ganancias Diversas	23.023.747.905	23.407.774.501
	50.598.390.404	43.421.105.009
Otras Pérdidas Operativas		
Retribución al Personal y Cargas Sociales	(72.003.339.157)	(67.270.537.526)
Gastos Generales	(52.361.476.993)	(50.921.780.913)
Depreciaciones de Bienes de Uso	(3.283.510.759)	(3.415.251.913)
Amortizaciones de Cargos Diferidos	(3.327.069.168)	(3.563.335.238)
Otras - Nota f.3	(16.230.412.716)	(16.146.870.228)
	(147.205.808.793)	(141.317.775.817)
Resultado Operativo Neto	(19.367.884.167)	10.236.474.542
Resultados Extraordinarios		
Ganancias Extraordinarias	11.561.620	5.657.812.520
Pérdidas Extraordinarias	-	-
	11.561.620	5.657.812.520
Resultado antes de Impuesto a la Renta	(19.356.322.547)	15.894.287.062
Impuesto a la Renta	-	(1.701.595.785)
Utilidad del Ejercicio después de Impuesto a la Renta	(19.356.322.547)	14.192.691.277



VIRGINIA AMAMBAY CARDOZO
Contador
Patente: 010-0026039



SALOMÓN MELGAREJO
Síndico Titular



RAFAEL LARA VALENZUELA
Director Gerente General



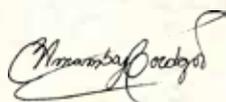
DARÍO ARCE GUTIÉRREZ
Vicepresidente Ejecutivo

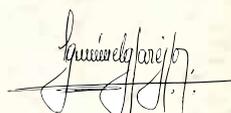


JORGE DÍAZ DE BEDOYA
Presidente

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO AI 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresado en Guaraníes)

	2019	2018
Utilidad Neta del Ejercicio	(19.356.322.547)	14.192.691.277
Ajustes a la Utilidad del Ejercicio		
Depreciación de Bienes de Uso	3.283.510.759	3.415.251.913
Constitución de Previsiones	116.278.213.549	73.948.041.341
Desafectación de Previsiones	(39.907.903.835)	(42.145.570.131)
Aplicación Reserva Legal	(43.089.206.067)	0
Aplicación de Previsiones	(81.507.959.447)	(41.434.992.758)
Amortización Cargos Diferidos	5.787.813.768	5.321.439.879
	(58.511.853.821)	13.296.861.521
Resultado de Operaciones antes de Cambios en el Capital de Trabajo		
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector Financiero	(109.582.767.451)	50.356.778.746
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector No Financiero	(91.680.255.915)	(194.899.426.601)
Disminución (Aumento) de Créditos Diversos	15.651.506	(5.499.863.579)
Disminución (Aumento) de Créditos Vencidos	(11.049.192.958)	1.852.273.967
Disminución (Aumento) de Cargos Diferidos	(6.123.953.865)	(4.865.984.248)
Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector Financiero	9.825.159.982	(45.997.446.770)
Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector no Financiero	245.306.029.369	123.215.123.988
Aumento (Disminución) de Obligaciones Diversas	1.531.056.602	11.992.280.900
Aumento (Disminución) de Dividendos a Pagar	(10.135.295.160)	0
Aumento/(Disminución) de Provisiones	3.143.251.582	(93.917.392)
Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Operación	A (27.262.170.130)	(50.643.319.468)
Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión		
Compra de Activo Fijo	(2.388.670.775)	(607.477.505)
Disminución (Aumento) de Valores Públicos	(39.084.754.683)	43.207.907
Disminución (Aumento) de Inversiones	4.141.733.363	(8.483.334.027)
Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión	B (37.331.692.095)	(9.047.603.625)
Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividad de Financiamiento		
Integración de Aportes no Capitalizados	79.778.600.000	6.046.500.000
Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Financiamiento	C 79.778.600.000	6.046.500.000
Aumento Neto de Efectivo y sus Equivalentes (A + B + C)	15.184.737.775	(53.644.423.093)
Efectivo y sus equivalentes al Inicio del Periodo	390.139.060.744	443.783.483.836
Efectivo y sus Equivalente al Final del Periodo	405.323.798.519	390.139.060.744


VIRGINIA AMAMBAY CARDOZO
Contador
Patente: 010-0026039


SALOMÓN MELGAREJO
Síndico Titular


RAFAEL LARA VALENZUELA
Director Gerente General


DARÍO ARCE GUTIÉRREZ
Vicepresidente Ejecutivo


JORGE DÍAZ DE BEDOYA
Presidente

Nota del **Síndico**

Asunción, 16 de enero de 2020

Señores
Accionistas del Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A.
Presente

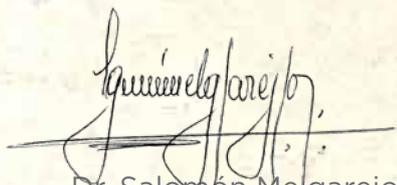
De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. N° 1124, inciso e) del Código Civil, cumpla en informar a los Señores Accionistas, que he procedido a la revisión del Estado de Situación Patrimonial con las Notas a los Estados Contables respectivas, el Inventario, el Estado de Resultados y toda la documentación correspondiente al Ejercicio Financiero cerrado al 31 de Diciembre de 2019, de la firma **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)**, para ser presentado ante la magna Asamblea Ordinaria de Accionistas.

En mi opinión, los citados documentos reflejan razonablemente la situación Patrimonial, Económica y Financiera de la Empresa **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)**, al 31 de diciembre de 2019.

Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a Principios de Contabilidad Generalmente aceptados, de conformidad a las leyes vigentes y a las normativas propias del Banco Central del Paraguay.

En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de los referidos documentos.

Atentamente,



Dr. Salomón Melgarejo
Síndico Titular

Dictamen de los Auditores Independientes

PKF Controller Contadores & Auditores

PKF

OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A.
Interfisa Banco
Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. Interfisa Banco, que comprenden el Estado de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2019, y sus correspondientes Estados de Resultados, de Flujo de Efectivo y de Variación del Patrimonio Neto por el ejercicio anual terminado en esa fecha; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 31 de diciembre de 2018, que se exponen a efectos comparativos, fueron auditados por otros auditores, y sobre los mismos han emitido una opinión sin salvedades en fecha 25 de febrero de 2019.

Responsabilidad del Directorio sobre los estados financieros.

El Directorio de Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. Interfisa Banco, es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas y reglamentaciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, la Comisión Nacional de Valores y con normas contables vigentes en Paraguay. Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido ya sea a fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor y alcance.

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con los estándares de auditoría establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobados por la Superintendencia de Bancos (Resolución SB.SG N° 313/01), la Comisión Nacional de Valores (Título 21, Anexo D, de la Resolución CNV CG N° 6/19) y con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría implica la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los importes y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la empresa.

Cecilio Da Silva N° 1023 c/ Narciso R. Colman, C.P. N° 1771, Asunción-Paraguay
T: +595 21 603 044 www.pkf-controller.com.py

PKF Controller Contadores & Auditores es una firma miembro de la red de firmas legalmente independientes PKF International Limited y no acepta ninguna responsabilidad por las acciones de parte de cualquier otra firma miembro.

1

PKF Controller Contadores & Auditores

PKF

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio de la empresa, así como evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido, es suficiente y apropiada para emitir, con una base razonable, nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial de Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. Interfisa Banco, al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados, estado de cambios en el patrimonio neto, sus flujos de efectivo y notas aclaratorias, por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Contables y reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Bancos, del Banco Central del Paraguay, la Comisión Nacional de Valores y con normas contables vigentes en Paraguay.

Informe sobre otros requisitos legales y normas reguladores

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, informamos lo siguiente:

- Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. Interfisa Banco, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/91, Ley N° 2.421/04 y sus reglamentaciones.
- A la fecha del presente informe, y considerando los límites de materialidad establecidos, la Entidad ha cumplido y/o provisionado el pago de sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2019.
- Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/14 y Resolución General N° 35/14 que reglamentan el Artículo 33°, de la Ley N° 2.421/04, no habiendo aspectos impositivos materiales que mencionar.


Héctor D. Cáceres B.
Socio
Mat. Prof. CCP N° C-873

PKF Controller Contadores & Auditores
Firma Miembro de PKF International Limited
Mat. Prof. CCP N° F-26
Res. SB. SG. N° 0074/01
RUC. 80.026.558-0

25 de febrero de 2020
Asunción, Paraguay

Cecilio Da Silva N° 1023 c/ Narciso R. Colman, C.P. N° 1771, Asunción-Paraguay
T: +595 21 603 044 www.pkf-controller.com.py

PKF Controller Contadores & Auditores es una firma miembro de la red de firmas legalmente independientes PKF International Limited y no acepta ninguna responsabilidad por las acciones de parte de cualquier otra firma miembro.

2

Calificación de **Riesgos**



Asunción, 15 de abril de 2020

Señor
Dario Arce Gutierrez, Vice Presidente
GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. |INTERFISA BANCO|
Asunción, Paraguay

De mi consideración:

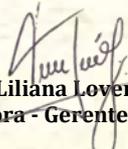
Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de informarle que el **Comité de Calificación de SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgos**, en sesión ordinaria de fecha 15 de abril de 2020, luego de evaluar el Informe de Análisis correspondiente, ha ratificado la calificación "**A+py**" y ha asignado la tendencia "**Sensible (-)**" a la solvencia financiera de **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. |INTERFISA BANCO|**, sobre la base de los Estados Financieros al 31/12/2019.

Al respecto, se señala que la calificación otorgada está conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 2, Acta N° 57 de fecha 17 de agosto de 2010, y en la Resolución N° 6/19 de la Comisión Nacional de Valores. La nomenclatura de la calificación señala que la misma "**Corresponde a aquellas entidades que cuentan con políticas de administración del riesgo, buena capacidad de pago de las obligaciones, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en el ente, en la industria a que pertenece o en la economía.**"

La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión, emisión o su emisor. Asimismo, el informe de calificación no es el resultado de una auditoría realizada a la entidad por lo que Solventa no garantiza la veracidad de los datos ni se hace responsable de los errores u omisiones que los datos pudieran contener, ya que la información manejada es de carácter público o ha sido proporcionada por la entidad de manera voluntaria.

Se adjunta una copia del **Informe de Calificación**, con los fundamentos respectivos.

Atentamente.


Liliana Lovera
Directora - Gerente General

LILIANA
LOVERA
GONZALEZ

Firmado digitalmente por
LILIANA LOVERA
GONZALEZ
Fecha: 2020.04.15
14:07:25 -04'00'

Sucursales Interfisa

CASA MATRIZ

25 de Mayo esq. Paraguari. N° 417
Tel.: (021) 415 9500 (RA)

PLAZA URUGUAYA

25 de Mayo e/ Paraguari y Antequera
Tel.: (021) 415 9500 (RA)

GENERAL DÍAZ

Gral. Díaz esq. 15 de Agosto
Tel.: (021) 491 784/5 - 447 701
Cel.: (0982) 402 809

VILLA MORRA

Avda. Mcal. López N° 3750
Tel.: (021) 600 352
Cel.: (0971) 160 044 / (0983) 206 308

5TA AVENIDA

Avda. Acuña de Figueroa esq. Parapiti
Tel.: (021) 393 600

ACCESO SUR

Acceso Sur 2581 esq. Francisco Paredes
Tel.: (021) 943 628
Cel.: (0981) 110 853

FERNANDO DE LA MORA

Ruta PY02 Mcal Estigarribia, Km 7, esq.
1° de Marzo
Tel.: (021) 506 664
Cel.: (0981) 804 131

LAMBARÉ

Cacique Lambaré e/ Testanova y
Mbaracayú (Shopping Century Plaza)
Tel.: (021) 904 402
Cel.: (0981) 900 356

LIMPIO

Ruta PY03 Gral. E. Aquino, km 22 esq.
Monseñor Moreno
Tel.: (021) 782 024/6
Cel.: (0986) 124 167

LOMA PYTÁ

Ruta Transchaco y Máxima Lugo
Tel.: (021) 752 061
Cel.: (0981) 900 271

LUQUE

Cerro Corá esq. Carlos Antonio López
Tel.: (021) 647 501
Cel.: (0981) 900 213

PINOZÁ

Avda. Eusebio Ayala N° 1570
Tel.: (021) 558 250
Cel.: (0981) 900 268

SAN LORENZO

Rodríguez de Francia y 10 de Agosto
Tel.: (021) 575 905
Cel.: (0981) 900 309

Interior del País

CAACUPÉ

Mcal. Estigarribia esq. Tte. Fariña
Tel.: (0511) 243 405/6
Cel.: (0981) 900 323

CAAGUAZÚ

Avda. Manuel A. Godoy esq. Walter
Insfrán
Tel.: (0522) 43 428/9
Cel.: (0981) 950 126

CAMPO 9

José A. Flores 475 esq. Carlos Antonio
López
Ruta PY07, km 213
Tel.: (0528) 222 861
Cel.: (0981) 975 500

CARAPEGUÁ

Ruta PY01 Mcal. López esq. Concejal
Gerónimo Vera
Tel.: (0218) 212 580 / (0218) 212 875/6
Cel.: (0981) 110 847

CIUDAD DEL ESTE - CENTRO

Avda. Adrián Jara esq. Pampliega
Tel.: (061) 510 199 / 510 977
Cel.: 0984 422 238

CIUDAD DEL ESTE - KM 7

Avda. Julio César Riquelme c/ RI 3
Corrales, Km 7 - Barrio Ciudad Nueva
Tel.: (061) 574 151 / 574 156
Cel.: (0984) 422 238

CONCEPCIÓN

Avenida Presidente Franco esq.
Fulgencio Yegros
Tel.: (0331) 241 881 / 242 929 / 242 555
Cel.: (0972) 730 171 / (0986) 420 020

CORONEL BOGADO

Ruta PY01 Mcal. López esq. Mcal.
Estigarribia
Tel.: (0741) 252 445
Cel.: (0981) 900 343

CORONEL OVIEDO

Ruta PY02 Mcal. Estigarribia esq.
Panchito López
Tel.: (0521) 203 635
Cel.: (0981) 110 862

CURUGUATY

14 de Mayo esq. Silvio Petirosi
Tel.: (048) 210 752
Cel.: (0985) 336 243 / (0971) 543 380

ENCARNACIÓN

Avda. B. Caballero esq. Mcal. Estigarribia
Tel.: (071) 202 550 / 204 993 / 202 416
Cel.: (0981) 110 835
Cel.: (0972) 730 172

ITAUQUÁ

Ruta PY02 Mcal. Estigarribia, Km 30
Tel.: (0294) 222 140 / 222 219
Cel.: (0981) 492 023

MARÍA AUXILIADORA

Avenida Maria Auxiliadora, sobre ruta
PY06, Km 117 - Barrio Virgen de Fátima
Tel.: (0764) 20 438
Cel.: (0981) 975 600

NUEVA ESPERANZA

Inga 712 esq. Lapacho (Super Carretera
Itaipú, km 135).
Tel.: (0464) 20 346/8
Cel.: (0982) 904 145

OBLIGADO

Avda. Gaspar Rodríguez de Francia e/
Curupayty y Pirizal
Tel.: (0717) 20 553/5
Cel.: (0982) 110 884

PARAGUARÍ

14 de Mayo esq. Gral. Aquino
Tel.: (0531) 433 619/21
Cel.: (0984) 939 876

PEDRO JUAN CABALLERO

Avda. Carlos A. López esq. 14 de Mayo
Tel.: (0336) 273 527 / 272 927
Cel.: (0972) 730 154 / (0986) 399 951

PILAR

14 de Mayo esq. Antequera
Tel.: (0786) 234 020/22
Cel.: (0983) 189 822 / (0971) 337 200

QUIINDY

Ruta PY01 Mcal. Francisco Solano López
esq. San Lorenzo
Tel.: (0536) 282 762/4
Cel.: (0985) 708 210

SAN ESTANISLAO

Cnel. Zoilo González esq. Mcal. López
Tel.: (0343) 421 575 / 421 585
Cel.: (0981) 492 075 y (0972) 794 404

SAN IGNACIO

Ruta PY01 Mcal. López esq. Mcal.
Estigarribia
Tel.: (0782) 232 892 / 232 896
Cel.: (0981) 110 846

SANTA RITA

Ruta PY06 Gaspar Rodríguez de Francia
c/ Eusebio Ayala
Tel.: (0673) 221 912/3
Cel.: (0986) 600 631 / (0972) 340 640

SANTA ROSA DEL AGUARAY

Cruce Santa Rosa, Ruta PY03 Gral
Elizardo Aquino y Ruta PY11 Juana de
Lara. Tel.: (0433) 240 075/8

SALTO DEL GUAIRÁ

Avenida Paraguay c/ Cerro Corá
Tel.: (046) 243 126
Cel.: (0985) 129 431

VILLARRICA

Humaitá esq. Mcal Estigarribia
Tel.: (0541) 44 528/30
Cel.: (0984) 173 063





Casa Matriz: 25 de Mayo esq. Paraguari.
Asunción, Paraguay.
Call Center.: 595 21 415 9000
www.interfisa.com.py