

MEMORIA
ANUAL 2020



 **interfisa**
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.



**Para acceder a la versión digital de la
Memoria Anual 2020 de Interfisa Banco S.A.E.C.A.
capturá el código QR con tu dispositivo.**

Indice

Historia	2	Cumplimiento	24
Objetivos Corporativos	4	Seguridad	25
Política de Ética	6	Gestión de Riesgo Integral	26
Directorio	7	Banca Corporativa	29
Carta del Presidente	8	Banca Personal	30
Mensaje del Director Gerente General	9	Banca Mipymes	31
Plana Ejecutiva	10	Multicanales	32
Convocatoria de Asamblea	11	Corredora de Seguros	33
Informe Financiero	14	Composición	36
Orientación de Negocios	17	Selección	37
Dinámica 2020	18	Capacitación y Desarrollo	38
Posicionamiento	20	Responsabilidad Social	41
Estrategia	22	Interfisa Verde	44
Alianzas	23	Notas a los Estados Contables	52

Historia

Grupo Internacional de Finanzas Sociedad Anónima de Capital Abierto (Interfisa Banco SAECA) es una empresa privada del sistema financiero paraguayo, fundada el 24 de julio de 1978, con aprobación de su Estatuto Social y reconocimiento de su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2256, de fecha 22 de noviembre de 1978, y autorizada por el Banco Central del Paraguay por Resolución N° 1, Acta N° 117 del 25 de junio de 1979.

Inició sus actividades el 2 de julio de 1979. Por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de julio de 1995, se procedió a modificar el Estatuto Social para convertir a la Empresa en una Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto conforme Escritura Pública registrada bajo el N° 225 del Protocolo del Notario Público Don Rodolfo Ricciardi Jara, en fecha 24 de agosto de 1.995.

En 1995, por medio del apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y con la denominación de Interfisa Financiera, ha incorporado tecnología crediticia para atender las necesidades de los micro-emprendimientos urbanos. Con esta visión estratégica, en el 2005, ha implementado un programa de microfinanzas enfocado al sector rural.

Posteriormente, en 2012, con el apoyo del BID y del Banco Mundial de la Mujer, la entidad ha adoptado una tecnología de microfinanzas para la inclusión de género en el sector rural del país.

En el año 2014 fue seleccionada por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), miembro del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX) el ranking anual de las principales instituciones micro Bancos (IMF) de América Latina como Entidad financiera se posiciono entre las 10 mejores entidades de microfinanzas de



América Latina y entre las 4 mejores de Paraguay. La orientación hacia las micro, pequeñas y medianas empresas conllevó a la apertura de sucursales y centro de atención en casi todos los departamentos de Paraguay.

En febrero de 2015, Interfisa inicia sus actividades como entidad bancaria, conforme Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 9, Acta N°7, de fecha 27 de enero de 2015.

En 2018 cumplió 40 años de presencia ininterrumpida en el mercado financiero paraguayo.

Cuenta con más de 130 mil clientes y bajo la denominación de Interfisa Banco está enfocada a la concesión de los créditos a microempresas, consumo, pymes y prestamos corporativos. Cuenta con 35 sucursales y un plantel de 523 colaboradores al cierre del año 2020.

**1978**

El 24 de Julio se funda el Grupo Internacional de Finanzas.

**1979**

El 2 de Julio iniciamos nuestras actividades comerciales.

**1985**

Abrimos nuestra primera sucursal en la ciudad de Encarnación.

**1992**

Inauguramos nuestra Casa Matriz en el centro de Asunción.

**1993**

Fuimos la primera empresa financiera autorizada en emitir tarjetas VISA.

**2010**

Interfisa accede al Top 10 de las mejores entidades de microfinanzas de América Latina.

**2003**

En octubre inicia el Programa de Responsabilidad Social Interfisa Club.

**1999**

Elaboramos un proyecto de crédito dirigido al micro empresario rural junto al FOMIN y el BID.

**1995**

Nos convertimos en una Sociedad Emisora de Capital Abierto.

**2011**

Incorporamos el programa ambiental Interfisa Verde.
|
Incorporamos a nuestros servicios "Interfisa Corredora de Seguros".

**2012**

Adoptamos la tecnología de microfinanzas para la inclusión de género en el sector rural. "Nde Valé".

**2015**

En el mes de febrero nos convertimos a Banco.

**2016**

Proyecto "weB Pequeña Empresaria" Fomin - Interfisa "Impulsores".

**2020**

Lanzamos el proyecto "Codo a Codo" para beneficiar a Mipymes afectadas por la pandemia.

Objetivos Corporativos



Orientamos nuestra gestión a la satisfacción de las necesidades del mercado como medio para alcanzar las metas de solvencia, rentabilidad y liquidez monitoreando permanentemente el impacto de las políticas en el mercado y en la competencia.

Implica brindar nuestros productos y servicios en forma oportuna y eficiente con las características y modalidades requeridas por nuestros clientes y a un costo equitativo en relación con la mejor calidad posible ofrecida a los mismos, la que será sostenible en el transcurso del tiempo. Estos son nuestros objetivos:

Brindar a nuestros clientes productos y servicios de alta calidad.

Desarrollar el clima organizacional que facilite la gestión de la calidad, a través de una capacitación, concientización y promoción continua de los recursos humanos.

Lograr la adecuada rentabilidad para los accionistas.

Contribuir al desarrollo económico y social de la comunidad.



Misión

Ser el Banco preferido por brindar soluciones con excelencia.

Visión

Ofrecer una amplia gama de productos destinados a satisfacer las necesidades financieras y de servicios de clientes, personas, microempresas y pymes que se encuentran trabajando en todo el país.

Valores

En Interfisa valoramos la integridad de las personas comprometidas con la Institución manteniendo el liderazgo mediante el trabajo en equipo con calidad y alegría, fomentando la transparencia y excelencia de nuestros servicios.

Honestidad

Valor esencial dentro de la organización, pues determina el actuar dentro del marco de la verdad y la justicia, condiciones fundamentales en las relaciones institucionales y en los negocios.

Dignidad

Relacionada con la excelencia de los miembros de la entidad en la manera de comportarse. Una persona que se comporta con dignidad es alguien con sentido ético, integridad, rectitud y honradez.

Respeto

Valor que sustenta la ética. La entidad es especialmente categórica en cuanto al respeto a la dignidad de las personas y lo considera un deber que todos han de tener presente en sus relaciones con los grupos de interés.

Eficiencia

Los funcionarios de la entidad deben disponer su capacidad para conseguir los objetivos institucionales. Compromiso asumido con responsabilidad y profesionalismo.

Integridad

Los miembros de la entidad, actúan con rectitud, honradez y confiabilidad. Sus palabras y acciones deben ser respaldadas por la credibilidad.

Lealtad

Los valores y objetivos personales de los funcionarios de Interfisa Banco, están éticamente vinculados con los objetivos y valores institucionales, logrando de esa manera una sinergia entre las metas personales y profesionales, lo cual permite la colaboración leal de cada funcionarios para el logro de las metas corporativas.

Confidencialidad

Valor fundamental de todo el actuar de la entidad, el sigilo con el que se manejan los asuntos del cliente es de entera responsabilidad de cada miembro de la organización.

Transparencia

Es un deber de la entidad hacer de conocimiento público la información derivada de su actuación, en ejercicio de sus atribuciones generando un ambiente de confianza, seguridad y franqueza entre la entidad y sus grupos de interés.

Política de Ética

Nos acogemos a las más estrictas normas de integridad personal y profesional en las relaciones entre los colaboradores de la entidad, los clientes y demás terceros.

Política de Ética

Nos acogemos a las más estrictas normas de integridad personal y profesional en las relaciones entre los colaboradores de la entidad, los clientes y demás terceros.

Compromiso con el Paraguay

A través de nuestras actividades, aspiramos a la promoción del crecimiento económico de nuestro país, así como el desarrollo de aquellos segmentos que tienen dificultad en acceder a servicios financieros.

Independencia y transparencia

La opinión y el análisis sobre los clientes de la empresa son autónomos e independientes de cualquier grupo de poder o de cualquiera de los miembros.

Desarrollo del personal

Promovemos el desarrollo de todos los trabajadores. Estimulamos la creatividad individual como el trabajo en equipo buscando maximizar la innovación y eficiencia con un reconocimiento y remuneración que premie sus contribuciones.

Vocación por la verdad

Consideramos fundamental difundir información veraz, precisa y oportuna, así como un análisis objetivo en la clasificación de riesgos y empresas, manteniendo la confidencialidad de la información a la que se tiene acceso.

Responsabilidad con el trabajador

Los funcionarios que trabajan en Interfisa Banco, deben procurar hacer suyos los objetivos y políticas de la empresa, poniendo su mejor esfuerzo en alcanzar de manera profesional y responsable dichas metas y objetivos.

Calidad en el servicio

Procuramos ofrecer a cada uno de los clientes un servicio personal, sensible a sus requerimientos, y responsable y confiable en cuanto a sus resultados, mejorando constantemente el nivel de los productos y servicios ofrecidos.

Crecimiento de la empresa

Pretendemos lograr un crecimiento sólido sobre la base de la creatividad e innovación, que nos de un posicionamiento adecuado en el mercado que atendemos y de un mejoramiento constante del prestigio de nuestra Institución.

Directorio

**Jorge Díaz de
Bedoya Bianchini**
Presidente

**Rubén Ramírez
Lezcano**
Vicepresidente

**Rafael Lara
Valenzuela**
Director Gte. General

**Marcello
Cogorno**
Director Titular

**Eduardo
Queiroz**
Director Titular

**Silvia Arce
Perrone**
Directora Titular

**Alberto Ugarte
Ferrari**
Director Titular

**Gabriel Díaz
de Bedoya**
Director Suplente

**Gerardo Ruíz
Godoy**
Síndico Titular

**José Luis
Aquino**
Síndico Suplente

Carta del Presidente

Jorge Díaz de Bedoya



Estimados accionistas,

Es un placer dirigirme a ustedes, en mi carácter de Presidente de Interfisa Banco, en relación a la 42° edición de la Memoria Anual de la entidad.

El año 2020 se ha caracterizado por presentar un panorama económico nacional y mundial complejo debido al impacto que ha tenido la pandemia en la actividad económica, sin embargo, nuestro Banco ha orientado su gestión hacia la eficiencia operativa, transformando el cambio en valor para nuestros clientes.

Alineándonos al contexto económico actual, fuimos implementando políticas crediticias prudentes a fin de introducir lineamientos comerciales orientados a los sectores económicos de los segmentos Microempresas, Pequeñas, Medianas y Grandes Empresas, con la finalidad de hacer frente a la situación financiera de nuestros clientes.

Somos conscientes de los desafíos que debemos enfrentar como repercusión que genero la Pandemia para el próximo año, pero estamos seguros de que los cambios que fuimos impulsando nos enfocará a ser una entidad fuerte, innovadora y competitiva.

Hemos cerrado el ejercicio 2020 con un Capital Social de Gs. 250.000 millones y con el fin de ir consolidando nuestro posicionamiento en el mercado financiero hemos obtenido la autorización del Banco Central del Paraguay y de la Comisión Nacional de Valores para incrementar otros G. 150.000 millones, el cual lo iremos constituyendo en la medida que los desafíos comerciales lo

requieran, permitiéndonos así diseñar las estrategias para los diferentes segmentos y cumplir con nuestro objetivo de elevar la participación en el mercado.

Además, realizamos una inversión en tecnología a fin de mejorar nuestros servicios y así ser la mejor alternativa para nuestros clientes, diseñando servicios financieros con mayor énfasis tecnológico, mejorando constantemente nuestros procesos y principalmente capacitando a nuestro equipo humano para hacer frente a un futuro desafiante de manera responsable, confiable y segura.

Aprovecho la oportunidad, para informar que he decidido retirarme del cargo de Presidente del Directorio de Interfisa Banco, luego de tres décadas de trayectoria habiendo iniciado como socio fundador. Dejando la gestión en manos de excelentes profesionales que tengo la certeza de que seguirán llevando a la entidad por el camino de la eficiencia y rentabilidad, asegurando la sostenibilidad y transparencia hacia nuestros accionistas e inversionistas.

Para concluir, agradezco la confianza depositada por los accionistas en nuestra gestión por todos estos años y por el trabajo y la dedicación de todos los funcionarios que integran esta gran familia, reafirmando siempre el compromiso de seguir trabajando con responsabilidad, profesionalismo y altos valores corporativos de trabajo en equipo.

Cordialmente.

Mensaje del Director Gerente General

Rafael Lara Valenzuela



En el 2020, el mundo entero atravesó una pandemia y Paraguay no fue la excepción. La sociedad paraguaya aguardó respaldo por parte del sector privado, por sobre todo de entes financieros que puedan ofrecerles herramientas para una estabilidad económica. Fueron necesarios varios cambios para adaptarse a las situaciones versátiles que impuso el mercado.

Fue un ejercicio particularmente desafiante, no solamente para Interfisa Banco. El impacto de la pandemia en el normal desenvolvimiento de la actividad económica no es menor y es transversal a todos los sectores económicos, con el condimento particular que ha venido acompañado de la incertidumbre respecto a su duración y efecto en el tiempo.

Esto nos impulsó al desafío de atenuar el efecto de la pandemia, de manera a acompañar a nuestros clientes ante la situación y administrar adecuadamente nuestra cartera. Para ello hemos utilizado criteriosamente las medidas dispuestas por el ente regulador y otras instituciones del Estado.

Otro aspecto importante con respecto al año 2020 fue la fuerte apuesta que hemos hecho hacia el gobierno corporativo, que se tradujo desde cambios en la composición del directorio del banco hasta la adecuación de procesos normativos y operativos, teniendo como criterios fundamentales la descentralización en la toma de decisiones, el empoderamiento de las áreas y una fuerte apuesta al fortalecimiento de las áreas de apoyo.

Liderar un equipo de trabajo que se ha impuesto muchos desafíos en el corto y mediano plazo, de forma tal a solidificar el protagonismo que pretende tener Interfisa Banco dentro del sistema financiero paraguayo en los próximos años, es el desafío continuo que tenemos.

Es importante mencionar que el comité de calificación de SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgo ha ratificado nuestra calificación A+py y ha asignado la tendencia “Estable” a la solvencia financiera de GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. INTERFISA BANCO, sobre la base de los Estados Financieros al 31/12/2020 y nuestros auditores externos PKF Controller ha emitido su informe sin salvedades.

Nuestra estrategia apunta a seguir fortaleciendo la digitalización, tanto operativa como de productos, y a la vez continuar invirtiendo para lograr relacionarnos a través de canales alternativos de manera a lograr una mayor satisfacción del cliente.

Estamos en vista de la implementación del nuevo Core Bancario; y, enfocados en esto, creemos que la base de cualquier cambio y evolución tiene una alta dependencia de las mejoras tecnológicas, sosteniendo que esta es la premisa fundamental de la transformación digital, la cual está marcando la pauta en el mundo financiero.

Atendiendo todo lo expresado, estoy seguro de que el año 2021 será un año de profundos cambios, el cual es el inicio de un proceso de mejora en productividad e incremento exponencial de resultados.

Plana Ejecutiva

● Rafael Lara Valenzuela	Director Gerente General
● Eduardo Queiroz García	Director de Finanzas y Negocios Internacionales
● Silvia Arce Perrone	Director de Banca Personas, Innovación y Desarrollo
● Carlos Villamayor Sequeira	Gerente de Gestión y Control de Riesgo Integral
● Pedro Milciades Bogado Brítez	Gerente de Gestión y Desarrollo de Personas
● Juan Aristides Galeano	Oficial de Cumplimiento
● Domingo David Medina Leiva	Gerente de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)
● Carlos Eduardo Paiva Toranzo	Gerente de Negocios
● Jorge Fabián Pineda	Gerente Financiero
● Gilberto Joel Bogado Rivas	Gerente de Riesgos y Recuperaciones
● Juan José Flores Lobos	Gerente de Operaciones
● Ángel Javier Urbieta Heisecke	Gerente Administrativo
● Lorena María Mercado Brítez	Gerente de Contabilidad
● Jorge Gustavo Díaz Bogado	Gerente de Auditoría Interna
● Adela Valiente	Jefe de Servicios Legales
● Víctor Ricardo Caballero Alderete	Jefe de Seguridad

Comités

- Auditoría Interna
- Prevención y Lavado de Dinero
- CAPA
- TIC
- Gestión de Personas
- Riesgos
- Crédito

Convocatoria de Asamblea



Estimado Accionista

Tenemos el agrado de dirigimos a usted a fin de informarle que, de conformidad a lo previsto en Los Estatutos Sociales de la entidad y a lo establecido en el Decreto N° 4044 del 04 de marzo de 2021, convocase a ASAMBLA GENERAL ORDINARIA de socios de la firma Grupo Interfisa de Finanzas S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO) que se llevará a cabo por medios telemáticos a través de la plataforma Teams, el día 27 de abril de 2021, a las 16:00 horas en primera convocatoria; y a las 17:00 horas, en segunda convocatoria, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Designación de un Secretario de Asambleas.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Inventarios, Cuadro Demostrativo de Ganancias y Pérdidas, Informe del Síndico e Informe de los Auditores Externos, correspondiente al 42º ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2020.
3. Tratamiento del Resultado del Ejercicio.
4. Elección de Miembros del Directorio, Síndico Titular y Síndico Suplente.
5. Política Retributiva y fijación de la Remuneración del Síndico Titular.
6. Designación de dos Accionistas para la firma del Acta de Asambleas.

Se recuerda a los Señores Accionistas, que en cumplimiento del Artículo 30 de los Estatutos Sociales, todos los Accionistas que deseen participar de la Asamblea deberán, con por lo menos tres días hábiles de anticipación, realizar el depósito de sus acciones en la sociedad o enviar en formato digital a la dirección de correo accionistas@interfisa.com.py. En el segundo caso, los accionistas podrán optar por enviar en formato digital:

- 1) el certificado de depósito de las acciones, emitido por una entidad legalmente habilitada, nacional o extranjera o
- 2) la certificación emitida por un notario público en la cual conste expresamente la cantidad y tipo de acciones depositadas, así como los derechos que otorgan y el tipo de votos.

Asimismo, los accionistas deberán comunicar a la sociedad, el correo electrónico al cual desean que se les envíen las informaciones relacionadas a la Asamblea, incluyendo la invitación a la misma y los puntos del orden del día, e informar al mismo tiempo si participarán de la reunión a través de un mandatario, adjuntando la copia del documento que lo acredite, a los efectos de recibir toda la información correspondiente.

Los accionistas podrán participar de la asamblea a través del chat de la plataforma Teams, queda entendido que, dicha participación implica el ejercicio del derecho de voz y voto. La asamblea y su contenido quedará transcrita en documento escrito con la participación de los asistentes vía telemática, llenando la firma de los accionistas designados que participaron en la misma. La reunión íntegra será grabada y conservada en el archivo de la sociedad por el plazo legal establecido.

Se hace saber a los Accionistas que la firma del Libro de Asistencia a Asambleas y los requisitos que se deben consignar en él, se considerarán cumplidos cuando la información requerida por el Artículo 1084 del Código Civil se encuentre incluida en el acta de la reunión respectiva y en los registros telemáticos.

Ante cualquier consulta adicional nos encontramos a su disposición en el departamento de Accionistas en los teléfonos (021) 415 9302 / 415 9307

Asunción, Paraguay 30 de marzo de 2021.

EL DIRECTORIO





Desempeño
Económico

Informe Financiero

Las perspectivas de crecimiento económico mundial han mejorado levemente impulsadas por la continua recuperación de los indicadores de corto plazo de actividad económica y por el optimismo generado con el inicio de la aplicación de vacunas contra la COVID-19. No obstante, se siguen observando aumentos récords de casos en diversos países, los cuales han provocado la implementación de nuevas medidas de contención y la consecuente leve desaceleración en el sector de servicios. Además, se han anunciado nuevos paquetes de estímulos fiscales y monetarios en las principales economías que atraviesan las nuevas olas de contagio. Por otra parte, el mayor dinamismo de la actividad a nivel global se ha reflejado en aumentos de las cotizaciones internacionales de los principales commodities.

En nuestro país la actividad económica y la demanda mejoraron su desempeño en el tercer trimestre, coherente con la mayor flexibilización de las medidas de contención social y la reapertura de más sectores económicos que anteriormente se encontraban restringidos para operar. Dos factores de riesgo han tenido una evolución contrapuesta en los últimos meses. Por un lado, el ritmo de contagios por COVID-19 se ha acelerado desde inicios del mes de noviembre, presionando al sistema de salud hacia el límite de su capacidad de atención. Dado esto, las autoridades han dispuesto nuevamente el establecimiento de algunas medidas de contención, aunque no tan estrictas como las implementadas al inicio de la pandemia. En ese sentido, la situación sanitaria seguirá representando un riesgo a la baja para la actividad económica hasta tanto la población sea inmunizada con alguna vacuna.

Por parte del BCP, el Comité de Política Monetaria (CPM), en las reuniones del cuarto trimestre del año 2020, decidió mantener la tasa de referencia en 0,75% anual. El Comité consideró apropiado seguir con el perfil alta-

DATOS INTERANUALES

Créditos 7,71% ↑

MN 14,8% ↑
ME 7,32% ↓

Depósitos 16,4% ↑

MN 18,87% ↑
ME 12,78% ↑

Tasa Activa

MN 11,85% ↓
ME 6,90% ↓

Tasa Pasiva

MN 3,15% ↓
ME 1,84% ↓

mente expansivo de la política monetaria, con el objetivo primordial de garantizar la convergencia de la inflación a la meta en el horizonte relevante de proyección, como así también seguir dotando de estímulo a la recuperación económica. En sus reuniones, el CPM señaló que, en el contexto internacional, el panorama económico había mejorado con relación a los meses anteriores, ante el avance favorable en el desarrollo de las vacunas contra la enfermedad del coronavirus (COVID-19). No obstante, también enfatizó sobre los riesgos asociados a las segundas olas de contagios. En referencia al plano local, el Comité destacó que los indicadores de actividad y de demanda habían mostrado mejores registros en los últimos meses, tras los mínimos observados en abril. Además, mencionó que, conforme al

escenario más probable para las variables macroeconómicas, los modelos de proyección no señalaban presiones inflacionarias significativas en el corto plazo.

El crédito total en el mes de diciembre de 2020 creció en términos interanuales 7,71%. Este comportamiento se explica por el dinamismo del crédito en moneda nacional (MN) que creció en 14,82% en forma interanual, mientras que los créditos en moneda extranjera (ME) siguen mostrando una contracción, cerrando con una caída interanual del 7,32%.

Por su parte, los depósitos privados totales se aceleraron con respecto al registrado en el mes anterior, alcanzando un crecimiento interanual del 16,4% (sin efecto cambiario). En MN, el incremento interanual fue 18,87%, mientras que, en ME, fue 12,78%.

Los promedios ponderados de las tasas de interés activa y pasiva, en MN del sistema bancario, disminuyeron tanto en términos mensuales como interanuales. Así, en el mes de diciembre, los promedios ponderados de las tasas activa y pasiva en MN se ubicaron en 11,85% y en 3,15%, respectivamente. Las tasas activas en MN de los préstamos comerciales, de desarrollo, de consumo, personales para la vivienda, sobregiros y tarjetas de créditos, se redujeron en términos interanuales.

Los promedios ponderados de las tasas de interés activa y pasiva, en ME del sistema bancario, se redujeron tanto en términos mensuales e interanuales, ubicándose en 6,90% y 1,84%, respectivamente. Las tasas activas en ME de los préstamos comerciales, de desarrollo, para la vivienda y de sobregiro se contrajeron en términos interanuales, mientras que las tasas de consumo se incrementaron para el mismo periodo.

El margen de intermediación financiera de los bancos, medido como la di-





ferencia entre las tasas activas y pasivas en MN, cerró en 8,70% en diciembre de 2020. Este margen fue inferior en 1,71 p.p. al margen registrado en diciembre de 2019, e inferior en 0,61 p.p. al margen del mes de noviembre.

Para el mes de diciembre de 2020, la tasa promedio ponderada de las tasas activas de las empresas financieras fue 21,60%. Esto constituyó una disminución del 1,47 p.p. y de 1,21 p.p. con respecto al mes pasado y al mismo periodo del año 2019, respectivamente.

En las partidas de préstamos, se constataron disminuciones mensuales en las tasas de préstamos comerciales (-1,13 p.p.), de desarrollo (-1,20 p.p.), de consumo (-1,52 p.p.) y tarjetas de crédito (-0,48 p.p.).

Para el mes de diciembre del 2020, la tasa activa promedio ponderada se situó en 11,07%, 0,22 p.p. superior a la tasa del mes anterior y 0,29 p.p.

inferior a la tasa registrada en diciembre del año 2019.

La tasa de préstamos comerciales presentó un incremento mensual (0,66 p.p.) y una disminución interanual (-0,87 p.p.), mientras que la tasa de los préstamos de consumo exhibió una disminución mensual (-0,22 p.p.) y un incremento interanual (0,36 p.p.). La tasa de préstamos de desarrollo se incrementó con respecto al mes anterior (8,68 p.p.), asimismo, en diciembre del año pasado dicha partida de préstamos no tuvo movimientos.

La tasa de interés pasiva en ME de las empresas financieras se ubicó en 4,37%, inferior en 0,67 p.p. a la tasa registrada en el mismo mes del año 2019. En relación al mes anterior, se observaron incrementos en las tasas para los Depósitos a la Vista (0,11 p.p.) y CDA (0,72 p.p.).

Por otro lado, el margen de intermediación en moneda extranjera se posicionó en 6,70%, inferior en 0,52 p.p. con respecto al mes anterior, y superior en 0,38 p.p. al mismo mes del año 2019.

Las transacciones realizadas en la Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A. en diciembre, alcanzó G. 1.430.255 millones, cifra superior a la registrada en el mes de noviembre del 2020 (17,60%). Por otro lado, el acumulado verificado a diciembre del 2020 fue superior al acumulado observado a diciembre del 2019 en 112,04%.

De las transacciones registradas a diciembre en la Bolsa, el 41,45% correspondió a operaciones de Renta Fija, el 1,95% a Renta Variable, 55,69% a Operaciones de Reporto y 0,92% a Derivados.

Las operaciones primarias acumuladas alcanzaron G. 3.317.929 millones (22,08% del total operado), mientras que las operaciones secundarias se situaron en G. 10.141.929 millones (77,92% del total operado).

Orientación de Negocios

En el contexto la pandemia Covid 19, en el que todos los gobiernos buscan enfrentar la crisis sanitaria a partir de la vacunación de su población, donde particularmente nuestro éxito para el acceso a los mismos recae en las relaciones políticas internacionales, logística, y patriotismo de todos los actores públicos y privados, para mitigar la propagación de los contagios, saturación de los servicios hospitalarios, y provisión de medicamentos que posibilite mantener con salud a nuestra población, para tranquilidad de las familias, y mantener la cadena productivas de los distintos sectores de nuestra economía, que a priori proyecta con un crecimiento del PIB del \pm 4%.

A la luz de los acontecimiento de convivir y ser parte de las experiencias en la gestión de crisis de esta pandemia que no avizora un tiempo de dominio del mismo ni el impacto económico que dejará para la distintas economías del mundo y en particular a nuestro país, desde nuestro banco, consideramos necesario continuar con la línea de reconversión institucional sobre base solidas de Solvencia, Liquidez, Administración del Riesgo Crediticio, que genere resultado positivos en el balance a partir de conquistar la Eficiencia Operativa en todas las líneas de producción, apoyo y control.

Dada la situación, realizamos ajustes a nuestro Plan Estratégico para el segundo semestre del 2020, para enfocarnos en la gestión del riesgo crediticio, con políticas de reprogramación de préstamos para los distintos segmentos, y diseño de productos para los clientes MiPymes, mediante uso de herramientas regulatorias y fondos de garantías Fogapy. Igualmente, la gestión combinada de las áreas comercial y de tesorería fue relevante para vigilar la liquidez, con monitoreo permanente del Comité de Activo y Pasivo mediante pruebas de stress, inclusive. Hicimos uso de esta coyuntura para acelerar la implementación de mas servicios digitales, y explorar y decidir sobre el cambio de Core Bancario a partir del 2021.



Dinámica 2020

El contexto 2020, se presentaba con una confianza de recuperación de recuperación de la economía paraguaya desde el último cuatrimestre del 2019, con pronóstico de crecimiento del PIB entorno al 4% para el 2020, pero con la declaración de la Pandemia Covid 19 por OMS el 11/03/2020, todas las estimaciones y proyecciones de negocios en los distintos sectores económicos del país tuvieron que reevaluarse para enfrentar a escenarios que la crisis en ciernes provocaría a nivel mundial, y en particular en Paraguay.

En dicho contexto el sector financiero, mediante medidas excepcionales impulsadas por Banco Central de Paraguay, la Superintendencia de Bancos, la Agencia Financiera de Desarrollo a través del Fogapy, en la línea con la Ley de Emergencia Nacional No. 6524/2020, revisamos y actualizamos nuestro Plan Estratégico para el segundo semestre 2020, donde la prioridad institucional fue la Contención de la Cartera de Préstamos con calidad (cuidar morosidad), apuntando la gestión comercial de apoyo a los clientes de todos los segmentos, y al crecimiento en Colocaciones con clientes actuales y nuevos, pero inmersos en actividades económicas que serían parte del motor de ayuda a la gestión sanitaria, producción, servicios, y comercial en nuestras zonas de influencia. Sumando a todo, una gran labor del área de Gestión de Personas para el cuidado de la salud de nuestros funcionarios, adecuándonos a protocolos sanitarios del MSPyBS, pero sin perder nuestra misión de calidad de servicios a nuestros clientes.

Siendo, así las cosas, podemos observar los resultados obtenidos en nuestra gestión de cartera, tanto activa como pasiva, pues el crecimiento fue del 10,7% (promedio sistema 8%) y 27,2% respectivamente, con nivel de constitución de provisiones inferior a lo presupuestado, morosidad del 3,29%, y cobertura de provisiones sobre cartera vencida del 98,62% superior en 22% a lo realizado en el 2019.

En el share de la Cartera Activa 2020 de G. 1.8 billones (USD. 255 millones), el 18.5% corresponde a Reprogramaciones Especiales Covid 19, y 7,4% a Créditos Nuevos Covid 19, sin mora 60D, y con provisiones constituidas sobre las mismas entorno a G. 4.800 millones, equivalente el 8% de la Provisiones Específicas totales.

Cabe destacar que toda crisis, genera oportunidades, por lo que hemos trabajado y lanzado al mercado nuevos servicios versionados en plataformas digitales, asociando a ello el refuerzo a la gestión de riesgos operacionales, como la implementación plena de la gestión de riesgos ambiental & social dispuestas por el regulador para este año.

Igualmente fue importante la gestión del área de finanzas, para el manejo de las oportunidades de negocios en la mesa de cambio, desde que las monedas comenzaron a tener volatilidades inusuales, la reducción de la tasa de referencia de política monetaria del $\pm 4\%$ al $0,75\%$, y la intervención del gobierno en las tasas activas para créditos a ser concedido bajo licitaciones del Fogapy, siendo la referencia $\leq 10\%$ y hasta 12% (para créditos hasta G. 100MM) entre abril y diciembre del 2020.

Ahora bien, los principales indicadores macroeconómicos refleja un resultado moderado a partir de la Ley de Emergencia Nacional, principalmente por la gestión del sector privado, logrando un cierre del PIB en -1%, mejor a la proyectada a julio/2020 del -3,5%, nivel de inflación del 2,2% levemente inferior al 2,8% del 2019, con una depreciación de la moneda nacional del 7%, con tendencia a mantenerse en un promedio de G. 7.000 x USD para el 2021, lo cual favorecerá a nuestras exportaciones, pues tiene consigo buenos pronósticos de rindes y precios internacionales de soja, maíz, trigo y arroz, diversificación de competidores de industrias frigoríficas. Además, existen importantes inversiones privadas en biocombustibles, cementeras, y construcciones

Desde el entorno de nuestro gobierno corporativo, hemos generado importantes cambios a partir de recomposición del paquete accionario, con Capital Integrado de G. 250.000 millones, y una estructura orgánica renovada desde los miembros del Directorio y Plana Ejecutiva, y ajuste gradual de la nómina de 593 a 523 funcionarios, y reducción de sucursales de 40 a 35.



Posicionamiento

Nuestra cartera de créditos se ubicó en G. 1,8 billones equivalente a USD. 260 millones, que significó crecimiento del 10,7% superior en 3% al promedio observado en el sistema bancario, siendo el share de cartera por segmento: Corporativo 51%; Mipymes 34%; Asalariados 15%, con una cobertura de garantías reales del 18% superior en 4% al obtenido al cierre del 2019. La cartera de crédito MN ocupa el 67% y en ME 33%, y la morosidad se redujo del 4,5% (2019) al 3,3% (2020), superior en 1% al promedio del sistema bancario, considerado razonable en razón que el 74% de la cartera vencida se encuentra en proceso de recuperación judicial, originado por crisis del 2019, donde vivimos la baja producción agrícola, menores precios y mercados muy competidos para la industria y exportación de la carne, y merma en la recepción de remesas.

En cuanto a la gestión de portafolio de Depósitos del Público, nos sentimos satisfechos con el crecimiento del 27%, superior en 8% al promedio del sistema bancario, totalizando nuestra cartera pasiva en G. 2.5 billones, equivalente a USD. 362 millones, compuesto por depósitos vistas 46% y depósitos a plazo 54%, que representó un cambio de la estructura al 2019, cuando la composición fue del 36% y 64% respectivamente. La estructura cerro ML 58% y ME 42%, que significó un aumento de éste en 6% y consecuente igual reducción en ML.

Por intermediación financiera, la cartera de crédito tuvo un rendimiento promedio ponderado del 13,8% con un costo promedio ponderado del 6,16%, que deducido las provisiones constituidas del 2,43%, hemos generado un Margen Financiero Neto de Provisiones del 5,21%, comparado con el promedio del sistema bancario del 5,12% concluimos que nuestra gestión por intermediación se encuentra en los estándares del mercado nacional.

Los ingresos provienen, 71% por Intermediación Financiera; Mesa de Cambio 18%; Servicios y Canales 11%



Trayectoria. Interfisa es una entidad con 41 años de vida institucional, de esto, se encuentra operativo como Banco hace 6 años, destacando que durante el ejercicio 2020 se combinaron desafíos institucionales de suma relevancia, como la reconversión del paquete accionario, enfrentar la gestión del negocio ante la pandemia del Covid 19, y destinar las utilidades generadas a la cobertura de depuración de nóminas, negociaciones con directores ejecutivos, y reconocimientos de pagos futuros por cierres de 5 sucursales.

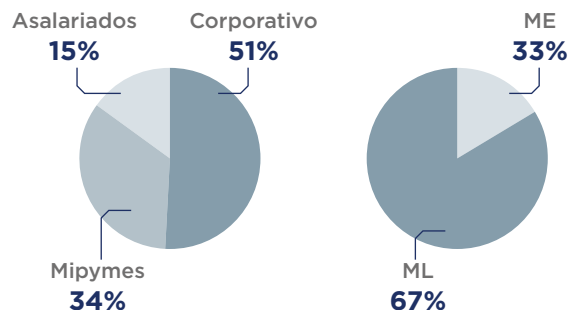
Continuamos aliados a varias organizaciones, entre ellas Multilaterales, Fondeadores Internacionales, Bancos del Exterior, Remesadoras. Igualmente orientamos nuestra visión operativa hacia la banca digital, logrando una madurez importante al cierre del 2020, nivelando la variedad de servicios con los competidores locales, pero reconociendo que este futuro continuará demandando nuestra mejor versión ejecutiva para acompañar los desafíos que impondrá los distintos targets de clientes, principalmente los nacidos en la era digital.

Clientes. Contamos con 131.000 clientes, y de éstos 38.265 son prestatarios, distribuidos en 3 segmentos, y de estos el 33% corresponde a clientes mipymes, 30% asalariados, 0,5% Corporativo, y el resto a clientes de Tarjeta de Crédito. Clientes depositantes totalizaron 124.000, cuyo mayor porcentaje corresponde a clientes de Cuentas Básicas, y Cuentas Operativas para transacciones crediticias.

CARTERA DE CRÉDITO

G. 1,8 billones

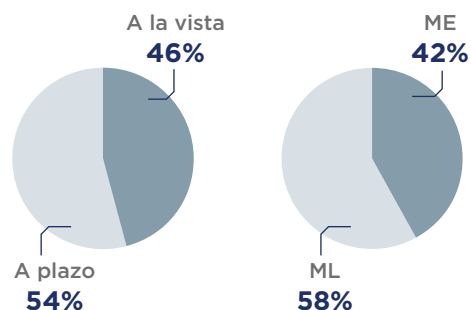
Cartera **10,7%** ↑
 Morosidad **3,3%** ↓
 4,5% en 2019



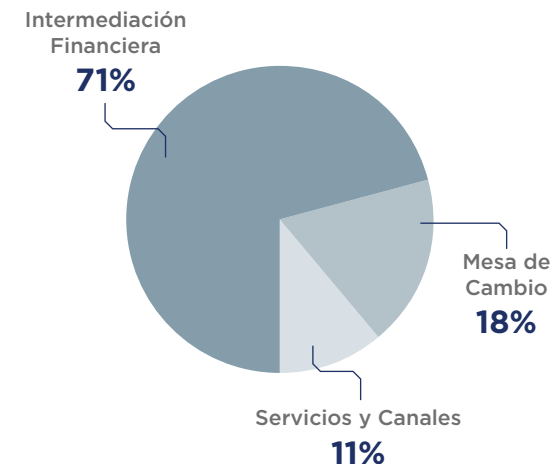
CARTERA DE DEPÓSITOS

G. 2,5 billones

Cartera **27%** ↑
 8% superior al promedio del sistema bancario



INGRESOS



Solvencia y Calificación de Riesgos. Interfisa Banco con su Patrimonio Efectivo de PYG. 267.449 millones, mantiene nivel adecuado de Tier I 13,89% y Tier II 14,89%, permitiendo un nivel de solvencia moderado para crecimiento de cartera del 17% para el 2021.

La calificadora de riesgos Solventa, emitió para Interfisa su nota de revisión del ejercicio 2020, asignando la calificación de **Apy(+)** tendencia estable, valorando la solvencia y manejo de liquidez para distintos tipos de escenarios.

Liquidez. Nuestro total Disponible + Inversiones+Encaje Legal sobre Depósitos Totales verificó un ratio del 37,7% versus 41% del promedio del sistema bancario, en nuestro caso superior al 10% con respecto al 2019, coherente con la adversión al riesgo originado por la crisis sanitaria iniciadas hacia mediados de marzo del 2020. Hemos mantenido holgado nuestro nivel de liquidez, con pruebas de stress para los tramos de corto plazo, principalmente 1-7 días; 30 días, y hasta 90 días, tanto en moneda local como extranjera, sin necesidad de requerir recursos del Banco Central del Paraguay, disponibles a través del modelo de desenganche de depósito en ambas monedas.

Estrategia

Proyectar cambios en el mediano plazo, que permitan recuperación y fidelización del Cliente, mediante el foco puesto en el desarrollo continuo del Talento Humano de Interfisa, y adecuaciones a principios de sustentabilidad y género.

“ACOMPAÑAMOS A NUESTROS ALIADOS A CUMPLIR SUS PROYECTOS”

Con la amplia gama de productos que tenemos, los cuales están destinados a satisfacer las necesidades financieras y de servicios con alcance en todo el país.



Alianzas



BID | Invest
 Federación Latinoamericana de Bancos - FELABAN
 ASOBAN - Asociación de Bancos del Paraguay
 Agencia Financiera de Desarrollo - AFD
 Mesa de Finanzas Sostenibles
 Red Pacto Global
 Dende - Desarrollo en Democracia
 Western Union

Bancard S.A.
 Visa Internacional
 Mastercard Internacional
 Procard S.A.
 ADEC - Asociación de Empresarios Cristianos
 Cámara de Comercio Paraguayo Americana
 Viceministerio de Mipymes
 Oikocredit

Cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento, en su misión de prevenir actos de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo ha continuado enfocando todos los recursos humanos, tecnológicos y normativos para hacer frente a los riesgos y exigencias evolutivas de la industria; ofreciendo a la organización seguridad y solidez para los clientes internos y externos.

La Oficialía de Cumplimiento ha progresado en línea con las reglamentaciones e instrucciones publicadas por la SEPRELAD (Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes) y asimismo con las recomendaciones de organizaciones internacionales dedicadas a combatir el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

La cultura organizacional instalada en el gobierno corporativo y en el 100% de los colaboradores con fuerzas a prevenir que Interfisa Banco sea canal o herramienta para la comisión de delitos de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y sus delitos precedentes ha sido pieza clave para solidificar aún más la premisa institucional de cara a la actualidad y el futuro de la empresa.



Seguridad

Durante el 2020 el aumento del teletrabajo ha desplazado a los usuarios desde redes perimetrales habitualmente bien protegidas y seguras a las redes del hogar que por defecto son mucho más inseguras.

Los ciberdelincuentes han aprovechado la situación de la pandemia para ejecutar todo tipo de ataques, desde malwares hasta las típicas noticias falsas, desinformación y phishing.

Esto ha supuesto un importante desafío para el área de Seguridad Integral y ha obligado a implementar nuevas herramientas de Seguridad, además de reforzar las políticas ya existentes.

Además de esto, en materia de Seguridad Física hemos logrado implementar tecnologías más recientes en cuanto a sistemas de videovigilancia, sistemas contra robos e incendios en todas las dependencias del Banco.

El área se encuentra alineada a las funciones principales de:

- **Velar por la protección de sistemas, redes, procesos e información de la entidad.**
- **Planificar y controlar el cumplimiento de las políticas y normativas de seguridad lógica y física.**
- **Gestión de incidentes de seguridad que afecten a los recursos informáticos e instalaciones de la entidad.**
- **Formulación y Coordinación de los proyectos de Seguridad Lógica y Física de la entidad.**



Gestión de Riesgo Integral

Riesgo Operacional

La implementación del software de Gestión de Riesgo Operacional ha contribuido favorablemente a la cultura de gestión de riesgos, internalizando los planes de acción originados a través de las distintas metodologías adoptadas por el banco para prevenir y/o corregir errores o fallas en los procesos y procedimientos utilizados para soportar la demanda de servicios de nuestros clientes.

Hemos revisado el nivel de jerarquía de la primera línea de defensa para la gestión de riesgo operacional, elevando la responsabilidad como dueños de procesos a los Gerentes de Áreas o jefes en directa relación con la máxima autoridad ejecutiva del banco, dejando como segunda línea a la Gerencia de Riesgo Integral y tercera línea de defensa a Auditoría Interna.

Para mantener la sintonía de entrenamiento durante este primer año de pandemia por Covid 19, logramos materializar comunicaciones efectivas por distintos medios, de manera que las sucursales, y áreas de apoyo de casa matriz, estén actualizados con las políticas de gestión de riesgo operacional del banco.

A partir de la evaluación de procesos críticos hemos logrado incorporar mejoras en la gestión actual, como el seguimiento sistematizado de los planes de acción que estén relacionados a los controles que mitigan y permitan valorar el riesgo residual. Al cierre del 2020 hemos evaluado un total de 45 de 97 procesos y 369 de 679 procedimientos. Esta evaluación ha identificado 557 riesgos inherentes, y se han establecido 392 planes de mitigación a los riesgos identificados, conforme al apetito de riesgo establecido por el banco.

PLANES Y PROCEDIMIENTOS

97
Total de procesos
del Banco

45
Procesos
evaluados

52
Procesos restantes
evaluados por los
dueños de procesos

679
Total de
Procedimientos
del Banco

369
Procedimientos
evaluados

392
Planes de acción para
mitigación de riesgos



Riesgo Financiero

El banco ha realizado la actualización de manuales de procedimientos para la medición de Riesgo de Liquidez, y Riesgos Tipo de Cambio, incorporando modelos regulatorios dispuestos por la Superintendencia de Bancos. Esto permitió la mejor valorización de datos en los modelos de riesgo de mercado, y cumplir con la función de control de riesgos financieros mediante reportes periódicos de Liquidez, Liquidez 30 Días, VaR de Depósitos Vistas, Liquidez por Banda de Tiempo en ambas monedas, VaR de Cambios, Posición de Cambios entre otros.

El funcionamiento del Comité de Activo y Pasivo (CAPA) previo conocimiento del Monitoreo de Indicadores de Riesgos Financiero, Informe de Gestión de Finanzas, y principalmente de los indicadores de alerta temprana establecidos en la Política de Contingencia de Liquidez no ha requerido tomar medidas excepcionales para acompañar las contingencias de liquidez que pudo haber causado la crisis sanitaria vigente desde marzo del 2020.

PRINCIPALES INDICADORES

Liquidez
38%

Solvencia
14,89%

Valores Publicos s/
Activo Liquido
17%

Liquidez 30 Días
2,5 veces

VaR Liquidez 1, 5, 21 Días
cubierto s/ posición
tesorería

Concentración
Depositos Vistas
31%

Riesgo de Tasa
2,6%
s/ PNE

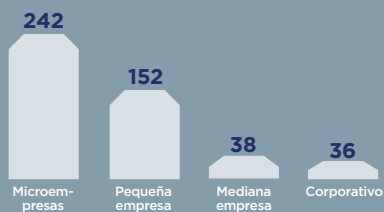


Riesgo Ambiental & Social

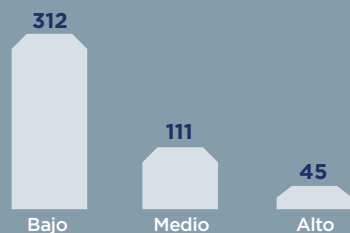
Aprobado el Manual de Gestión de Riesgo Ambiental y Social (SA-RAS) en Julio del 2019, y recorriendo un cronograma para su automatización y entrenamientos para su implementación efectiva, hemos incorporado al proceso de evaluación crediticia a partir de mayo del 2020.

Cabe resaltar que en nuestra condición de miembro pleno de la Mesa de Finanzas Sostenible, donde se aglutinan bancos y financieras, nos hemos enriquecidos con las experiencias de entidades colegas con mayor trayectoria en la gestión de riesgo ambiental & social, y nos sentimos gratamente beneficiados por las distintas actividades realizadas por la mesa aludida, porque nos permitió actualizarnos con las mejores prácticas para una finanzas sostenibles.

CLIENTES EVALUADOS



POR NIVELES DE RIESGO



Cumplimiento Normativo

La Gerencia de Riesgo Integral a través de su unidad de cumplimiento normativo, representa un enlace con las áreas de gestión para implementar los cambios, ajuste o nuevos requisitos regulatorios, exceptuando a las originadas o relacionadas con otras áreas de control del banco, como Auditoría Interna, y Cumplimiento PLD. Asimismo, realiza el monitoreo de reportes regulatorio conforme la periodicidad establecida por cada órgano de control externo, cuya gestión de procesamiento y envío se encuentra a cargo de los gerentes de áreas.

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

60
Normativas
externas

138
Planes de adecuación
normativa

93%
Planes
implementados

9
Planes pendiente de
implementación

99%
de monitoreo de
reportes externos

89
promedio de reportes
regulatorios al mes

Banca Corporativa

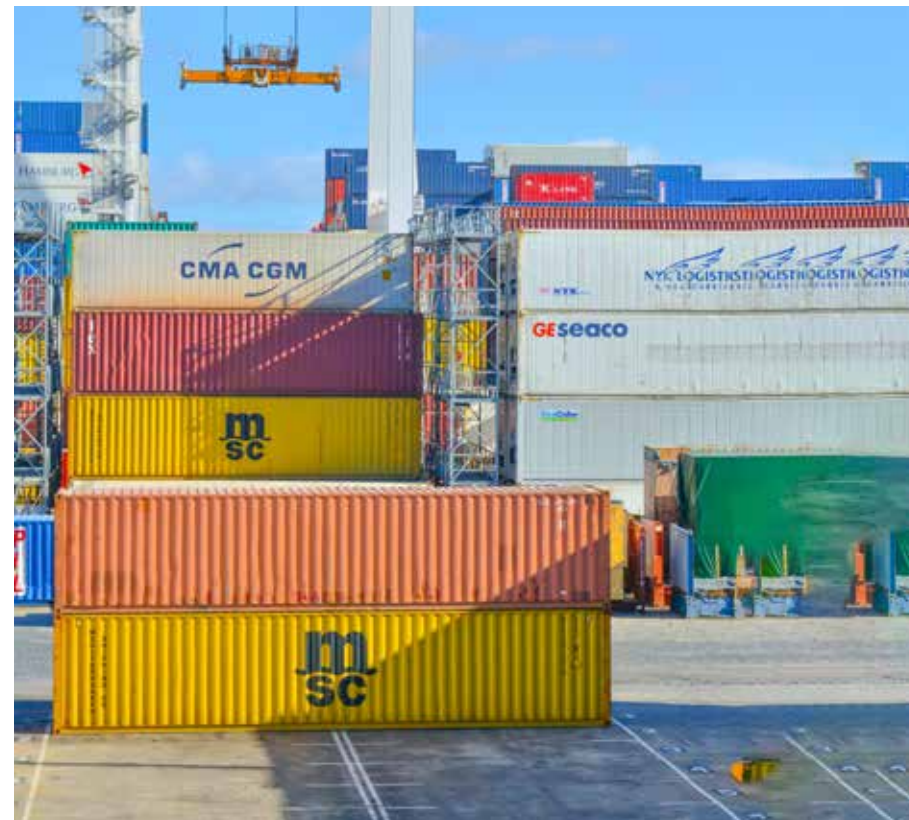
El año 2020 arrancó con un clima de negocios que fue interrumpido por un hecho mundial e impredecible como la pandemia, que repercutió en todos los niveles y círculos económicos del país; ocasionando pérdidas y cierres de una gran cantidad de negocios.

En el segmento de Banca Corporativa hemos acompañado las necesidades de nuestros clientes con un contacto permanente y cercano, buscando brindarles principalmente tranquilidad en un escenario incierto con una paralización de las actividades nunca antes experimentada. En este sentido, sobre todo el primer semestre, fue de regularización de la cartera como primera medida aunque también se logró un crecimiento de 12% comparativamente al cierre del 2019. Crecimiento que al final del año llegó a 21% en nuestras colocaciones.

Este segmento del banco mantuvo durante el año una composición de riesgos por moneda compartida de 50% en dólares y 50% en guaraníes. Se trabajó fuertemente en la calidad de la cartera donde más del 97% de nuestros créditos se encuentran en la franja de categorías 1/1ª y 1b. Esto además significó la reducción de la mora en esta banca de 3,62% al cierre de Diciembre/19, al 2,38% al cierre de este ejercicio.

Nuestra cartera de créditos se encuentra bien diversificada en los diferentes sectores económicos, lo que nos permite evitar la alta dependencia de alguna actividad comercial específica. Las tasas en el mercado vienen registrando una sostenida disminución con una tendencia que se perfila en el mismo sentido para el año próximo.

Hemos cerrado un año particularmente especial por los condimentos que se agregaron este año y que también nos encontró como Banco fortalecido, gracias a nuestros accionistas que nos brindaron un fuerte apoyo de solvencia para que nuestra estrategia de crecimiento y penetración de



mercado en los diferentes segmentos se presente robustecida.

Para el año 2021 que se observa con signos positivos por el buen momento que atraviesan nuestros principales rubros de producción primaria, la estrategia comercial en el segmento corporativo seguirá apuntando a un mayor crecimiento de la cartera con negocios dirigidos a los diferentes rubros y sectores económicos del país de manera a afirmar que somos una muy buena propuesta dentro del mercado.

Banca Personal

A pesar de las circunstancias complejas que acompañaron al 2020, fue un año con puntos asertivos para el segmento, logrando un crecimiento de cartera activa del 7%, el volumen de colocaciones fue incrementado, pero con especial acentuación en el segundo semestre a través de los diversos canales comerciales, además se ha trabajado en afianzar las relaciones con los clientes estableciendo nuevos procesos que permitieron adecuarnos a las exigencias de estos.

Un año de sueños cumplidos, acompañando a nuestros clientes en la conquista de sus objetivos personales. Con el producto Mi Auto hemos incorporado 100 clientes nuevos con pólizas de seguros de nuestra corredora.

Un año diferente, marcado por una acentuada crisis económica, por ello decidimos ofrecer nuevas alternativas a clientes que permitan lograr un alivio en sus respectivas cargas financieras, el producto “Compra de Deudas” permite unificar las deudas a un costo accesible y a mediano plazo extendiendo además el pago de la primera cuota a 120 días, teniendo como resultado un alivio financiero y optimización en el carácter de pago de estos.

En materia de Tarjetas de Créditos se obtuvo un crecimiento del 5% en cartera con 1.600 clientes nuevos, siendo Interfisa una de las 7 entidades con mayor cantidad de colocaciones de tarjetas por mes del mercado. Se realizaron importantes campañas, promociones, y acuerdos comerciales que permitieron fortalecer nuestro posicionamiento en el mercado.

Entre los acuerdos comerciales destacados se menciona a las alianzas Interfisa - Rakiura, Sajonia - Interfisa y el convenio Interfisa - Fortis. Seguimos apostando a las promociones que fortalezcan la fidelidad de nuestros clientes tarjetahabientes, entre las que destacamos las relacionadas al rubro gastronómico, deportivo, electrodomésticos y viajes.



El producto Interfisa Hogar ha logrado un interesante crecimiento afianzando nuestro relacionamiento con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), cumpliendo el sueño de la casa propia a más de 50 clientes logrando un crecimiento del 16% con respecto al año anterior. Con el Préstamo para Inversiones se ha logrado refaccionar y/o ampliar las viviendas de más de 350 clientes, incorporando así mayor confort para una mejor calidad de vida.

Banca Mipymes

La Banca Mipymes cerró el año 2020 con una cartera de 607.045 millones con un aumento del 0,33% con relación al año el 2019. Seguimos en el proceso de lograr diversificar nuestra cartera en diversos sectores económicos y los mismos están compuestos como lo indica el gráfico.

En tiempos de pandemia estuvimos codo a codo con nuestros clientes. Es por eso que los apoyamos con nuestro producto “Créditos Codo a Codo” con Garantía Fogapy, para asistir a un gran número de micro empresarios y emprendedores de diferentes rubros.

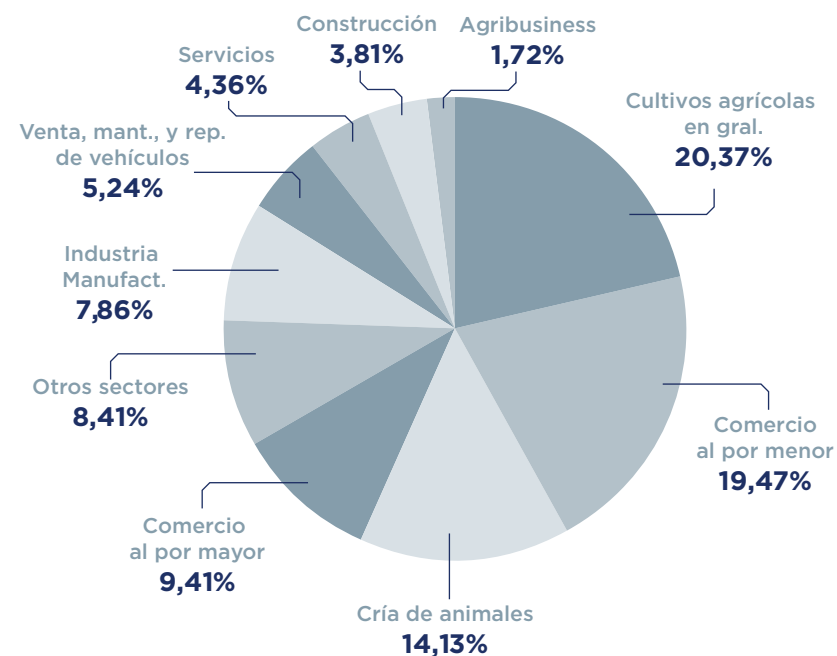
La Banca MiPymes ha recurrido a todas las herramientas brindadas por el Gobierno y el BCP para acompañar a nuestros clientes tanto en refinanciamientos como en nuevos créditos. Los créditos con garantía Fogapy fue un recurso muy utilizado por Interfisa, llegando incluso a ubicarse entre los 5 bancos que más operaciones realizó bajo esa figura en el sistema.

Como en las demás bancas, la mora fue uno de los aspectos que se buscó reducir en el 2020 con resultados que marcaron una tendencia en disminución. La mora en créditos Pymes bajó de 5,11 % a 4,81 % y en Microcréditos de 6,32 % a 5,32 %.

Hemos incorporado a nuestra gama de productos los “Créditos Propymes” con financiamiento a 12 años y 2 años de gracia para sectores Comerciales, Agropecuario e Industrias.

Nuestra red de sucursales permitió a los clientes acceder a su banco de una manera adecuada para tratar sus necesidades en este difícil y convulsionado año. Así también incorporamos a nuestros canales de venta a un equipo de Agentes Telefónicos con el cual atendemos a nuestros clientes microempresarios de una forma más rápida y ágil con sus operaciones de créditos automáticas/preaprobadas.

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA



La estrategia del banco es seguir permanentemente en la búsqueda de la mejor atención a través de sus sucursales de manera a poder llegar a la mayor cantidad de personas de manera eficiente y cómoda.

Multicanales

Nos esforzamos en poner todo nuestro empeño en mejorar nuestra Home Banking y nuestra App por lo que en el año 2020 hemos fortalecido nuestros canales digitales con más y mejores servicios para mayor comodidad y seguridad de los clientes, lo que se vio reflejado en el crecimiento del 127% en las transacciones que realizaron.

Los nuevos servicios que implementamos son:

1. Adelanto de efectivo de Tarjetas de Crédito con acreditación en cuenta.
2. Autogestión para Generar o resetear el PIN transaccional con la Tarjeta de Débito.
3. Pago electrónico de Impuestos – SET, no tiene costo para nuestros clientes y generó 6.865 pagos de Impuestos y Tributos por valor de Gs. 51.133.997.294.-

Comercios Adheridos al POS Infonet. Tras la generación de la Pandemia, incentivo mayormente el uso de las Tarjetas de Débito o Crédito, generando la necesidad de los diferentes tipos de comercios de contar con un POS de la Red Infonet, que a su vez motivó un importante crecimiento del 52% en la cantidad de Comercios que habilitaron cuentas para operar con dichos POS.

Pago de Salarios. La confianza de los clientes del Banco en sus canales digitales respalda el crecimiento logrado del 106% en este servicio, generando así día a día más empresas se adhieran al servicio de pago de salarios de sus empleados a través de Interfisa Banco.

Corresponsales No Bancarios En concordancia con los esfuerzos que realizamos para acercar el Banco a sus clientes cuidando de mantener la buena atención y agilidad que nos caracteriza, habilitamos nuestros dos primeros Corresponsales No Bancarios con centros de atención a nuestros clientes:



- En Vaquería, Avda. San Blas esq. Fulgencio Yegros.
- En Asunción, Fortis Mayorista - Jockey Club, Avda. Eusebio Ayala y Pastora Céspedes.

Donde nuestros clientes pueden realizar las siguientes operaciones:

- Pagos de tarjetas de crédito.
- Pago de cuotas de préstamos.
- Depósitos en efectivo hasta Gs. 10.000.000.-
- Extracciones en efectivo hasta Gs. 5.000.000.-
- Depósitos en cheques cargo Interfisa y cargo otros bancos.
- Cobro de cheques cargo Interfisa hasta Gs. 5.000.000.-
- Solicitar Préstamos y Tarjetas de Crédito, Habilitar cuentas, Consultas de Saldo, etc.

Junto a estos dos locales habilitamos otros Corresponsales No Bancarios en diversas localidades del interior, ampliando así nuestra red a 32 puntos de atención.

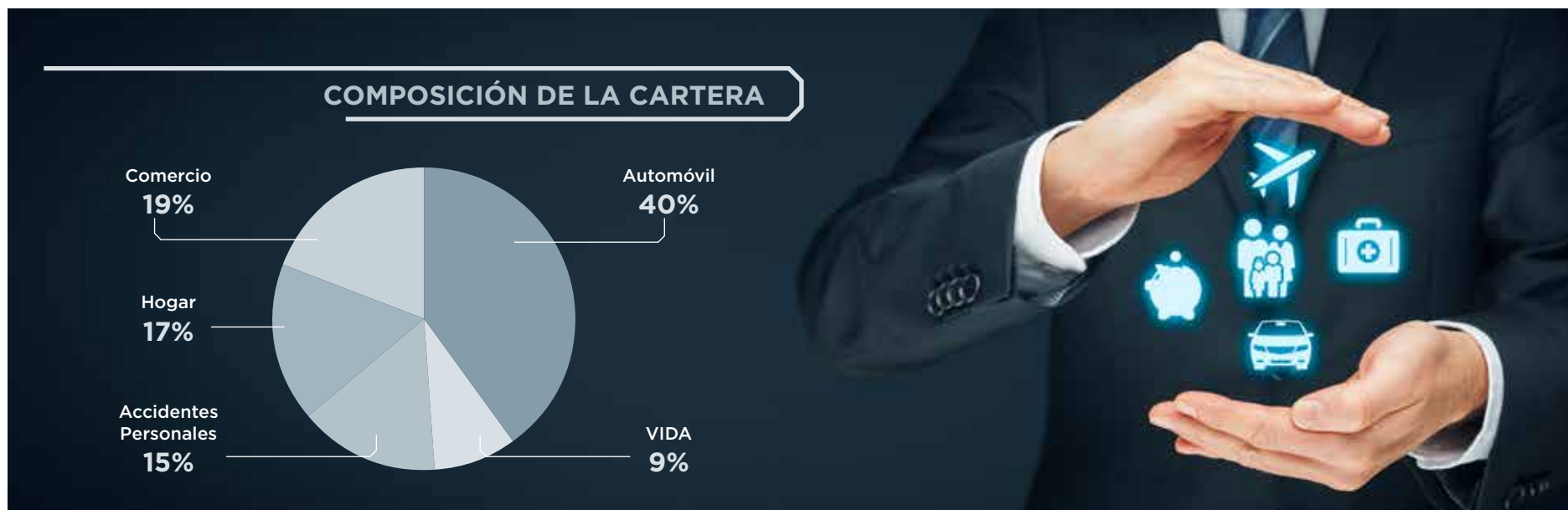
Corredora de Seguros

Hemos consolidado año a año nuestro crecimiento a través de la introducción de productos innovadores buscando siempre satisfacer la necesidad de nuestros clientes, tal es así que lanzamos un nuevo seguro de Vida con coberturas amplias y con un enfoque social otorgando una indemnización en caso de internación por Covid 19.

Apostamos a la tecnología con la implementación de un software de gestión para la emisión de pólizas digitales, el primer año se emitieron más de mil pólizas en dicho formato. Además de Alianza Garantía S.A., Aseguradora Tajy

S.A., El Sol del Paraguay S.A., Aseguradora del Este S.A. y Fenix S.A. incorporamos a 3 nuevas Compañías de Seguros muy importantes del mercado que son Yacyreta S.A, La Consolidada S.A de Seguros y Sancor S.A, confiados de que con estas nuevas alianzas brindemos más opciones a nuestros clientes.

Logramos la diversificación de nuestra cartera en los distintos riesgos, con los productos personales como el Seguro de Vida y Accidentes Personales muy aceptados en el mercado.





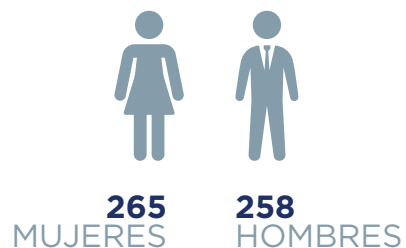


Desempeño
Social

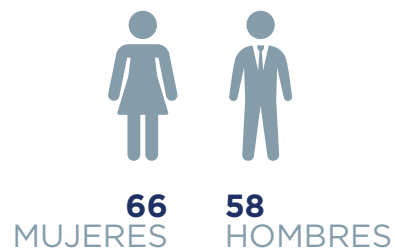
Composición

TOTAL DE COLABORADORES **523**

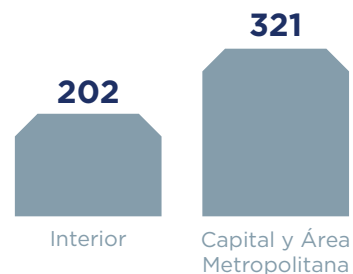
POR GÉNERO



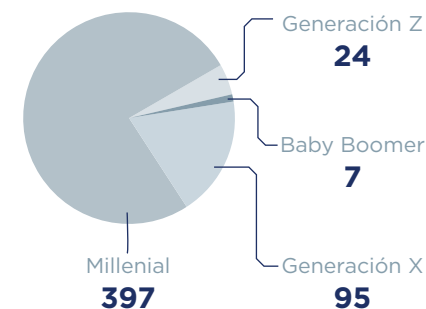
POR LIDERAZGO



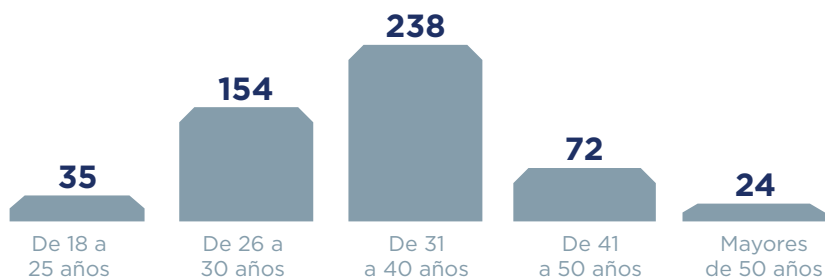
POR ZONA



POR GENERACIÓN



DISTRIBUCIÓN ETARIA

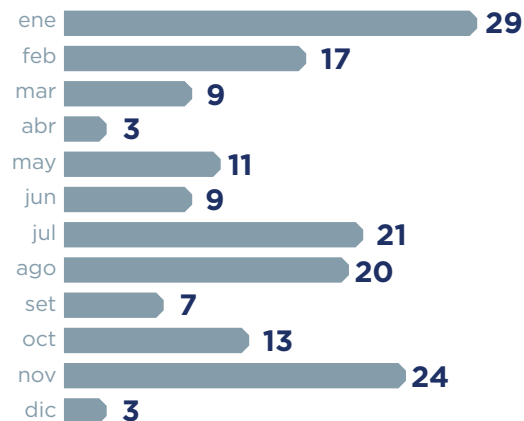


BENEFICIOS SOCIALES

Concepto	Cantidad Colaboradores	Total invertido G.
Total bono escolar	206	61.800.000
Total almuerzo	520	2.426.505.334
Total bonificación familiar	70	126.417.226
Total seguro médico	486	2.414.859.763
Total fondo solidario	170	45.590.000
Total		5.075.172.323

Selección

ENTREVISTAS REALIZADAS

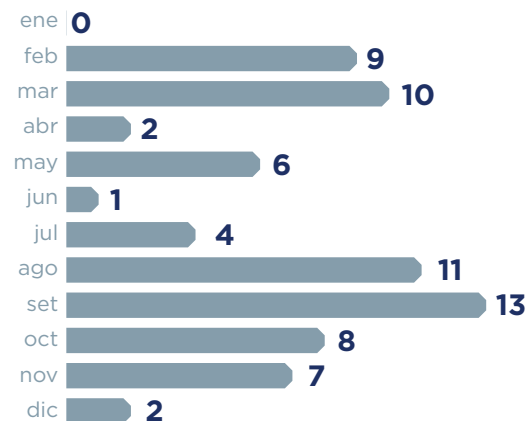


Áreas Involucradas

- Área Comercial
- Auditoría Interna
- Finanzas
- Gestión de Personas
- Cumplimiento
- Área Operativa
- Riesgos Crediticios
- Legales
- Cobranzas.

TOTAL
166

INCORPORACIONES

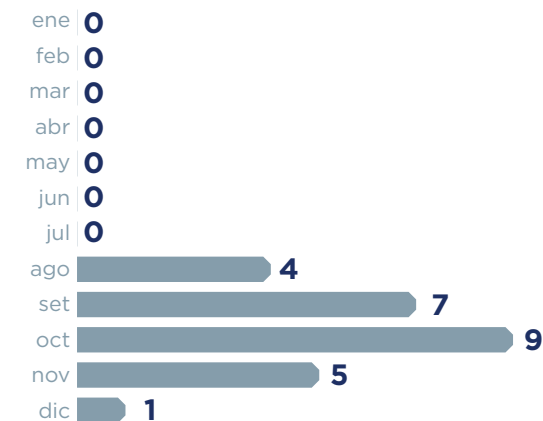


Áreas Involucradas

- Área Comercial
- Auditoría Interna
- Finanzas
- Gestión de Personas
- Cumplimiento
- Área Operativa
- Riesgos Crediticios
- Legales
- Cobranzas
- Secretaría y Directorio

TOTAL
73

PROMOCIONES Y TRASLADOS



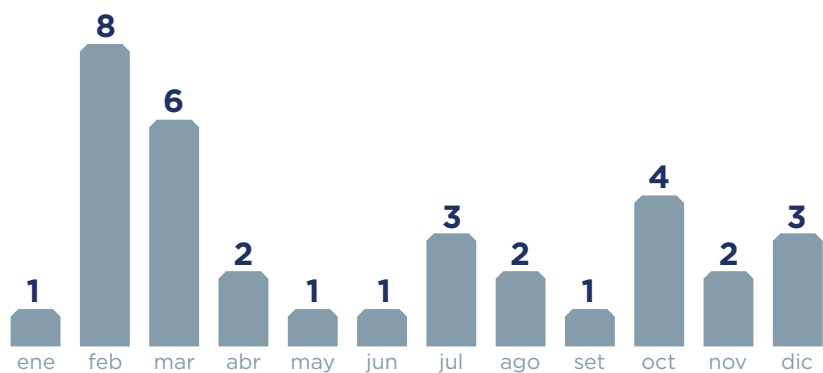
Áreas Involucradas

- Área Comercial
- Área Operativa
- Riesgos Crediticios
- Cumplimiento
- Auditoría
- Finanzas.

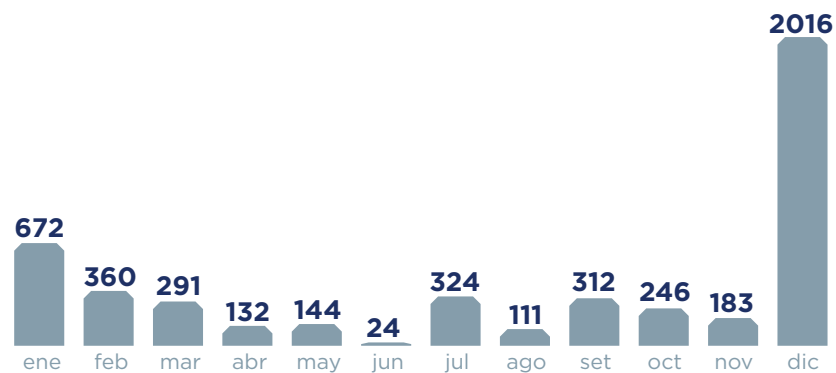
TOTAL
26

Capacitación y Desarrollo

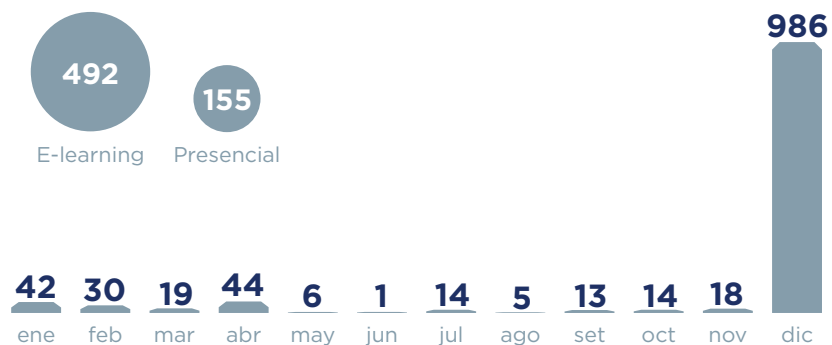
CAPACITACIONES POR MES



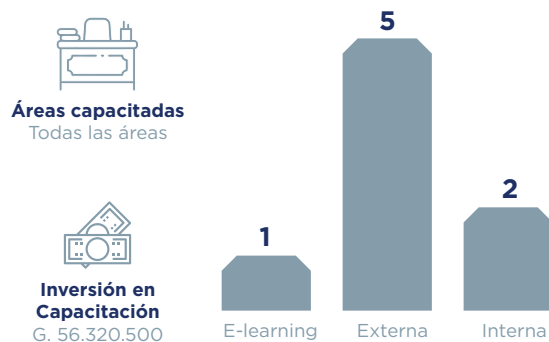
CAPACITACIONES POR HORA



PARTICIPANTES POR MES



MODALIDAD DE CAPACITACIONES



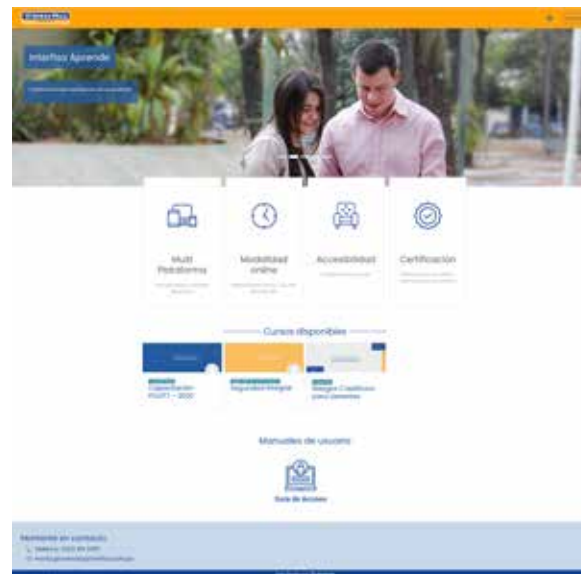
Mes	modalidad
Enero	interna
Febrero	externa
Marzo	externa
Abril	interna
Mayo	interna
Junio	interna
Julio	externa
Agosto	externa
Septiembre	interna
Octubre	externa
Noviembre	interna
Diciembre	e-learning

CAPACITACIÓN SOBRE COMEX



El COMEX es un módulo informático diseñado para poder manejar operaciones relacionadas al comercio exterior, con el objetivo principal de poner a disposición de nuestros clientes herramientas y servicios que le permitan obtener ventaja sobre el resto.

PLATAFORMA APRENDE



Iniciamos una nueva etapa en el área de capacitación de Interfisa Banco con la modernización de nuestra plataforma de educativa. Diseñada especialmente para actuales desafíos de la educación en línea.

DÍA DE LA MADRE Y DEL PADRE



PASANTÍAS ESTUDIANTILES

Teniendo como objetivos del Programa de “Pasantía Estudiantil” en el periodo 2019-2020, descubrir talentos jóvenes que estén interesados en el sector bancario, formar a esos nuevos talentos para que aporten soluciones prácticas e innovadoras al Banco y consolidar una relación laboral a futuro con el pasante, de modo a captar ese talento una vez culminado el periodo de pasantía; 39 jóvenes estudiantes del último año de diferentes colegios, fueron seleccionados para formar parte del Programa.



FIN DE AÑO



Responsabilidad Social

DONACIÓN DE LAVAMANOS

Nos unimos a la lucha contra el Covid19 donando al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social 40 lavamanos que fueron destinados a diferentes unidades de salud como hospitales y centros de salud.



AYUDA A BOMBEROS

Siguiendo con nuestro compromiso social a través de Interfisa Club y ante la emergencia nacional desatada por la ola de incendios en gran parte del territorio nacional se realizó la entrega de un lote de botellas de agua mineral a las diversas compañías de Bomberos Voluntarios de Asunción y del Área Metropolitana, además nos unimos a otras empresas colaborando en la entrega de diferentes insumos necesarios para el abastecimiento.



UN PUPITRE PARA MI ESCUELA

Reafirmando nuestro compromiso con la Educación, los niños y niñas del Paraguay necesitan contar las herramientas básicas para recibir una educación digna para que mejore su calidad en la educación y por consecuencia el buen rendimiento escolar. En el mes de febrero viendo la necesidad por la que estaba atravesando la Escuela Básica Nro.2851 Agustín Maidana nos trasladamos hasta Capiatá donde realizamos la entrega de pupitres a través de "Un pupitre para mi escuela". Teníamos proyectado la entrega de más pupitres durante el año a escuelas dentro de territorio Nacional, pero fueron suspendidas debido a la Pandemia.



TELETÓN

La Fundación Teletón es una organización privada sin fines de lucro que brinda servicios en Paraguay desde el año 1979 a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad con discapacidad física, como todos los años sumamos nuestro aporte durante la tradicional maratón televisiva.



DONACIÓN DE IMPRESORA

Contribuimos con una impresora y resmas de papel a la Escuela Pantaleón Arce de Yaguarón, la misma será utilizada para impresión de tareas a ser distribuidas a los alumnos que no están asistiendo a clases por la pandemia. El pedido fue solicitado por la dirección de la Institución educativa teniendo en cuenta que los alumnos que acuden son de escasos recursos y así evitar incurrir en gastos adicionales a los padres.





Desempeño
Ambiental

Interfisa Verde

Todas las organizaciones, como consecuencia de sus actividades, repercuten sobre el medio ambiente, generando impactos ambientales de diferente naturaleza y magnitud. Para poder actuar sobre estos impactos y poder alcanzar el desarrollo sostenible, es primordial la identificación y cuantificación de los mismos, para luego desarrollar planes y programas a fin de prevenirlos, mitigarlos, corregirlos o compensarlos.

A partir de lo mencionado, un número creciente de grupos sociales, empresariales y políticos están cada vez más interesados y convencidos sobre la importancia de incorporar en sus actividades medidas que apunten a un desarrollo sostenible.

Este es el caso de Interfisa Banco, empresa que cuenta con una Política Ambiental, por la cual reconoce que una gestión empresarial responsable debe tener en cuenta los efectos que sus negocios provocan en el ambiente.

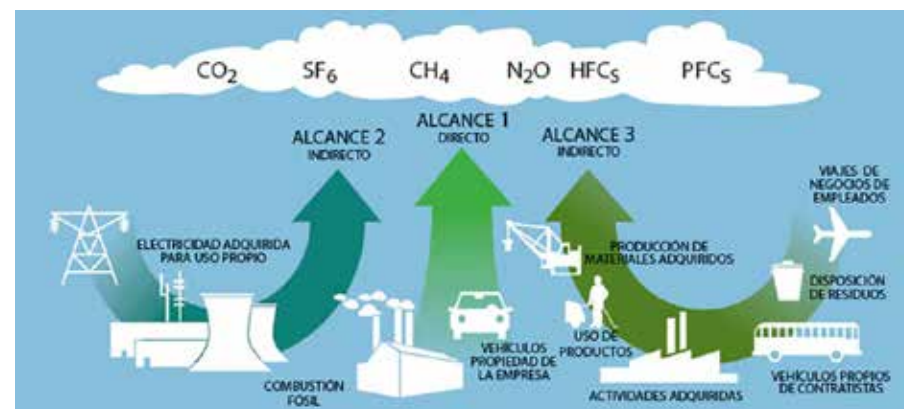
A través del programa de cuidado del ambiente denominado INTERFISA VERDE, la entidad desarrolla sus actividades preservando el ambiente, promoviendo iniciativas y proyectos que apuesten por su protección buscando mitigar el impacto ambiental. Las actuaciones del Banco en materia de ambiente se centran en la reducción de los consumos y residuos derivados de su actividad y el desarrollo de soluciones financieras en el marco de la lucha contra cambio climático.

Este informe tiene como objetivo presentar los resultados del monitoreo de la ejecución del programa Interfisa Verde, teniendo como parámetros la huella de carbono, consumo de energía eléctrica, consumo de agua y consumo de papel, con el fin de conocer el estado de implementación del mismo, y sus posibilidades de mejoramiento constante.

La Huella de Carbono INTERFISA BANCO ha sido calculada siguiendo las orientaciones y principios del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI, este protocolo es reconocido como la herramienta de contabilidad internacional más utilizada en el sector empresarial y gubernamental para entender, cuantificar y gestionar las emisiones de GEI. Este es el estándar internacional más ampliamente aceptado a nivel global.

Los alcances organizacionales se refieren a las operaciones e instalaciones de una empresa que constituyen objeto de contabilidad y reporte de huella de carbono. En el caso de Interfisa Banco, se consideró la Casa Matriz situada en la ciudad de Asunción como también todas las sucursales distribuidas por todo el país.

Por otra parte, según el estándar corporativo de contabilidad y reporte del Protocolo de GEI, metodología utilizada para este informe, los alcances operacionales pueden ser los presentados en la siguiente figura:



Los alcances o límites operacionales definidos para Interfisa Banco son:

Alcance 1: son las emisiones de GEI provenientes de las fuentes directas, es decir, que son propiedad de la empresa o que están controladas por esta. En particular, se refiere a la cantidad de combustibles fósiles utilizados para la movilización de la flota de vehículos propios de la empresa, a la pérdida de gas refrigerante por los acondicionadores de aire y a la utilización de papel de la empresa. Todos estos datos fueron provistos por la empresa.

Alcance 3: son las emisiones de GEI provenientes de fuentes indirectas, que no son propiedad de Interfisa Banco o que están controladas por otra empresa o institución. En específico, se refiere al traslado de los colaboradores de sus hogares a sus puestos de trabajo y viceversa. Estos datos fueron recopilados a través de encuestas.

El Alcance 2 no fue considerado para este informe teniendo en cuenta el origen renovable de la energía eléctrica en Paraguay.

La FAO (2015) menciona que la fórmula fundamental para estimar la cantidad de emisiones de GEI puede expresarse siempre como la multiplicación de los datos de la actividad AD (Activity Data, por sus siglas en inglés) por el factor de emisión EF (Emission Factor, por sus siglas en inglés), de la siguiente manera:

$$\text{Emisiones} = \text{AD} \times \text{EF}$$

Los factores de emisión son coeficientes que cuantifican las emisiones de un gas por los datos de la unidad de actividad. Los resultados se expresan en toneladas de dióxido de carbono equivalente, tCO₂eq. De esta forma, todos los datos recopilados se ingresaron en una planilla de cálculo, para de esta forma obtener la cantidad de dióxido de carbono equivalente generado por cada fuente.

CÁLCULO DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, AGUA Y PAPEL

También se han evaluado los consumos de electricidad, papel y agua en las diferentes sucursales del país, debido a que un consumo responsable de estos recursos influye en gran medida a la sostenibilidad ambiental de la empresa.

Debido a que existe una gran cantidad de sucursales (42), las mismas son divididas por zonas como se muestra en el siguiente cuadro, por lo tanto los análisis de estos consumos son divididos por dichas zonas.

Zona	Sucursales	Zona	Sucursales	
METRO 1	1. Villa Morra	NORTE	1. Concepción	
	2. Pinoza		2. P.J.Caballero	
	3. Fdo de la Mora		3. CDE Centro	
	4. Quinta Avenida		4. Salto del Guairá	
	5. Luque		5. Santa Rosa	
	6. Acceso Sur		6. CDE KM7	
METRO 2	1. Matriz		7. Nueva Esperanza	
	2. Plaza	SUR	1. Encarnación	
	3. Gral Diaz		2. Cnel Bogado	
	4. Lambaré		3. Ma.Auxiliadora	
	5. Loma Pytã		4. Santa Rita	
	6. Limpio		OESTE	1. Carapeguá
	7. San Lorenzo			2. Quiindy
ESTE	1. Villarrica			3. Caacupé
	2. Cnel Oviedo	4. San Ignacio		
	3. Caaguazú	5. Itauguá		
	4. Santaní	6. Pilar		
	5. Campo 9			

Interfisa Verde



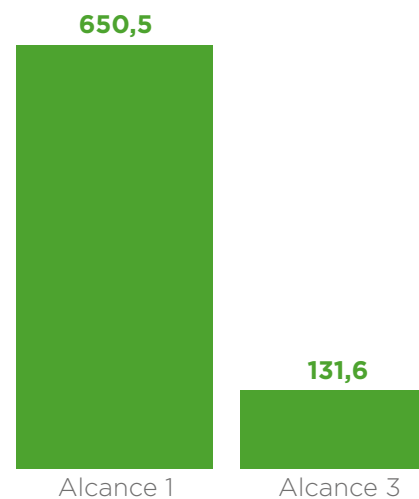
HUELLA DE CARBONO DE INTERFISA BANCO

La cantidad de emisiones de GEI generadas por todas las actividades consideradas para Interfisa Banco en el año 2020 fue de

782,1 tCO₂eq

Del total de emisiones, 650,5 toneladas corresponden al alcance 1, es decir emisiones directas; y 131,6 al alcance 2 o emisiones indirectas.

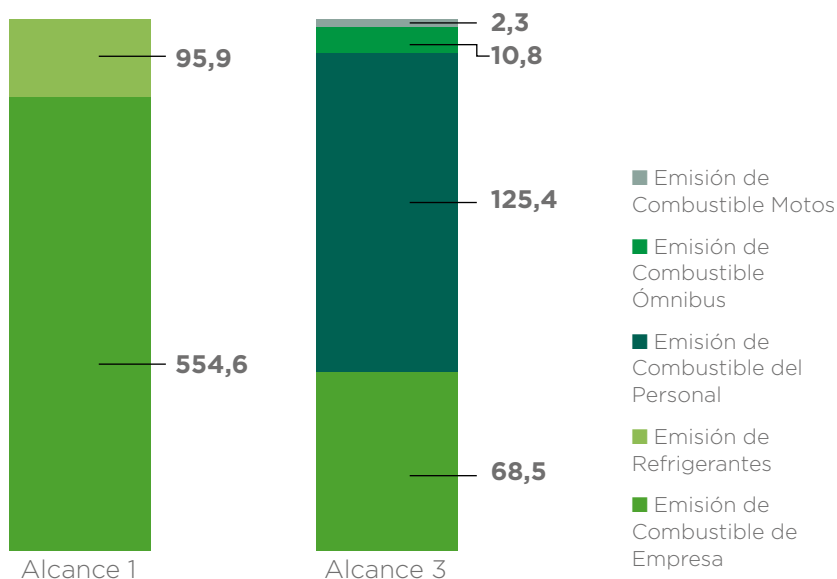
Origen de las emisiones de GEI (ton. CO₂ eq)



De las emisiones directas de GEI, la gran mayoría, que corresponde a 554,60 tCO₂eq, provienen del consumo de combustible tipo diésel y nafta de la flota vehicular de la empresa. Hubo un aumento de aproximadamente 60 tCO₂eq con respecto al año anterior, pero esto puede deberse a una preferencia a utilizar vehículos particulares que se generó durante la pandemia, pero también pudo deberse a un mejor registro mensual de los datos.

Lo mismo ha sucedido con las emisiones equivalentes provenientes de la recarga de gas refrigerante, los proveedores empezaron a registrar mejor la cantidad y el tipo de gas recargado, por lo tanto tenemos un aparente aumento de emisiones de este origen.

Con respecto a las emisiones del alcance 3 o emisiones indirectas, sí se pudo observar una ligera disminución de las emisiones ya que por las medidas sanitarias ante la pandemia del COVID19, el 40% de los trabajadores de la empresa realizaron home office el 50% de los días de trabajo, por lo tanto sus viajes a sus puestos de trabajo también se redujeron a la mitad.

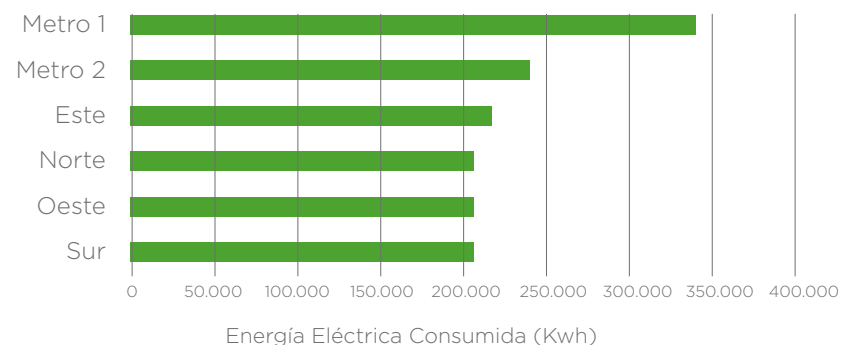


CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En Paraguay, las hidroeléctricas generan prácticamente el total de la energía eléctrica consumida en el país. La energía hidroeléctrica es considerada limpia en comparación a otro tipo de centrales eléctricas, por ejemplo las que utilizan combustibles fósiles para la generación de energía. Sin embargo, el uso de equipos electrónicos y sus residuos generan impactos ambientales, por lo que su reducción es de gran importancia desde el punto de vista ambiental.

En el año 2020, Interfisa Banco ha registrado un consumo total de energía eléctrica de 1.361.423 kWh para todas sus sucursales. Esto supuso una reducción de aproximadamente 300.000 kWh con respecto al año anterior. Esta reducción pudo deberse a las medidas sanitarias tomadas a causa de la Pandemia por el COVID-19, principalmente por la reducción de horas de trabajo y sistema de rotación por cuadrillas.

A continuación se presenta en la Figura 5 el consumo de energía eléctrica por zona, a partir del cual se observa que la zona con mayor consumo es la de Metro 1.



Interfisa Verde

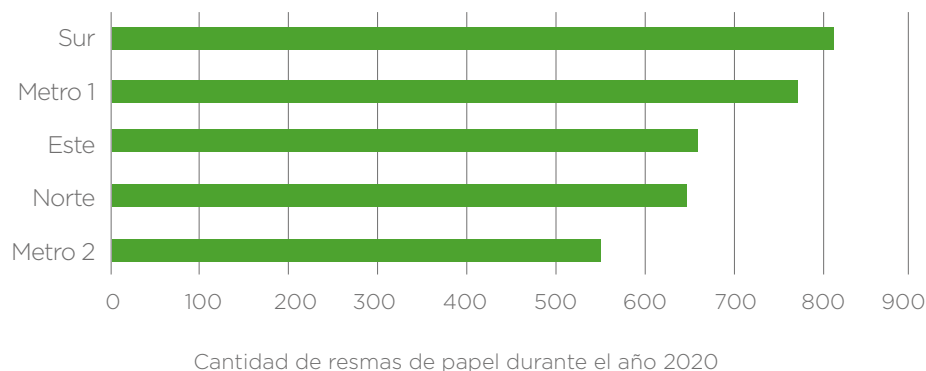
CONSUMO DE PAPEL

Con respecto al consumo de papel, podemos observar en el siguiente cuadro que gracias al programa de sostenibilidad ambiental "INTERFISA VERDE", ya en el año 2018 se pudo lograr una disminución de aproximadamente 1500 resmas de papel con respecto al año anterior, lo que supuso un ahorro económico de alrededor de 32 millones de guaraníes. En el año 2019 se mantuvo el consumo de unas 4100 resmas anuales de papel. En el año 2020 se registró un consumo de 3448 resmas de papel, significado una reducción de 652 resmas de papel. Esto pudo deberse ya que a causa de la pandemia se priorizaron los servicios digitales y operaciones de forma virtual, por ejemplo la utilización de firmas escaneadas para los documentos que anteriormente debían imprimirse antes de firmar manualmente.



Estos resultados evidencian uno de los beneficios de adoptar una política ambiental sostenible, como es el ahorro de recursos financieros, que podrían destinarse a otros fines favorecedores para la empresa. En la siguiente figura se puede observar que la zona Sur es la que cuenta con mayor consumo de resmas de papel.

Los avances tecnológicos (como la digitalización de los procesos) y la toma de conciencia de los colaboradores en forma constante, haría la utilización del papel lo más sostenible posible. También se debe tener en cuenta el concepto de compra responsable, por ejemplo, comprar solamente productos con certificaciones ambientales, en el caso del papel, sería comprar solamente aquellas marcas con certificación del origen sostenible de las plantaciones forestales utilizadas para su fabricación.



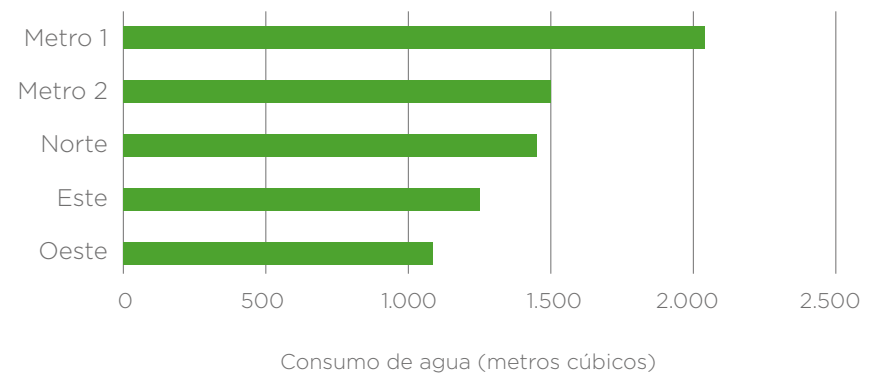
CONSUMO DE AGUA

El agua es un recurso vital para la vida y para todas las actividades humanas. Si bien es considerada un recurso renovable, su accesibilidad es limitada y debido al cambio climático este recurso se está volviendo cada vez más limitado. Por lo tanto, su uso consciente es primordial para asegurar la sostenibilidad de este recurso en cuanto a su cantidad y calidad.

Para el año 2020, Interfisa Banco ha reportado un consumo de agua de aproximadamente 7321 metros cúbicos, contemplando todas las sucursales. En la Figura 6 se pueden observar las zonas con mayor y menor consumo.



Un consumo alto, aparte del uso indiscriminado, puede deberse a pérdidas por las instalaciones sanitarias, por lo tanto el mantenimiento constante de estas instalaciones es clave para la reducción de dichas pérdidas. Otra estrategia de reducción de consumo de agua sería la instalación de cisternas con diferenciación de descarga de agua según la necesidad. Además, la preferencia de métodos secos para la limpieza de las instalaciones también es una estrategia importante para reducir el consumo de agua, como también hábitos conscientes, por ejemplo, evitar mantener los grifos abiertos mientras nos enjabonamos las manos, durante el cepillado de dientes, etc.





Asunción, 21 de abril de 2021

Señores
GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS SAECA
80016889-5
Presente.

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted, a fin de informarle sobre los resultados de la campaña de reciclaje de papeles y cartones realizada en sus oficinas administrativas en el marco del convenio con REDESA para el programa "Crecá Reciclando".

INTERFISA entregó la cantidad de 2.523 kilogramos de papeles y cartones durante el año 2020 de acuerdo al detalle anexo.

El reciclaje permitió un impacto ambiental dado por el ahorro de procesos industriales de producción de celulosa y tratamiento de residuos sólidos que se traduce en:

Ahorro en la utilización de 50.460 litros de agua en la producción.



Evitar la tala de 35 árboles para la producción de celulosa.



Ahorro de emisión de 2.271 kilos de dióxido de carbono.



Ahorro de 5 m3 de espacio en vertederos o rellenos sanitarios.



Agradecemos su compromiso en las tareas en favor del respeto y el cuidado del medioambiente y las invitamos a seguir trabajando conjuntamente.

GLADYS TALAVERA
Gerente
YAGUARETE RECICLAJE

ANDREAS NEUFELD
Presidente
CARTONES YAGUARETE

Rufo, España N° 853 (J) Sucursales: Asunción, Paraguay Tel: 021 229 174 - Tel: +595 21 419 1161
Punto Industrial Puerto Piratá y Santa Fe de Asunción, Paraguay, Tel: +595 21 447 9000 www.cvsa.com.py



ANEXO 1.

Detalle de Entrega 2020	
Mes	Kilogramos
8/5/2020	250
25/5/2020	329
26/5/2020	180
5/6/2020	362
9/6/2020	180
25/6/2020	70
15/7/2020	202
9/10/2020	474
9/10/2020	194
16/10/2020	282
Total kilogramos	2.523

Ahorro por Reciclaje	
Árboles	35
Agua	50.460
CO2	2.271
Mts. en vertederos	5

*Cualquier diferencia o discrepancia dirigirse a adolfo.benitez@cvsa.com.py

Atentamente,

GLADYS TALAVERA
Gerente
YAGUARETE RECICLAJE
Tel.: (021) 659 9106 / Cel.: (0981) 878 506
gladys.talavera@cvsa.com.py
www.cvsa.com.py



ADOLFO BENÍTEZ
Coordinador RSE Externa
YAGUARETE RECICLAJE
Tel.: (021) 659 9199 / Cel.: (0981) 509 927
adolfo.benitez@cvsa.com.py
www.cvsa.com.py

Rufo, España N° 853 (J) Sucursales: Asunción, Paraguay Tel: 021 229 174 - Tel: +595 21 419 1161
Punto Industrial Puerto Piratá y Santa Fe de Asunción, Paraguay, Tel: +595 21 447 9000 www.cvsa.com.py



Notas **Contables**

Notas a los Estados Contables

A) CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los estados financieros, serán considerados por la Asamblea Ordinaria de accionistas a realizarse en el 2021, dentro del plazo establecido por el artículo 26º de los Estatutos Sociales y el artículo 1079º del Código Civil.

B) INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD FINANCIERA

B.1 NATURALEZA JURÍDICA.

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.

- Entidad autorizada por el Banco Central del Paraguay conforme a la Resolución N° 1, Acta N° 117, de fecha 25 de junio de 1979 e inició sus actividades el 02 de julio de 1979.
- Por Asamblea General Extraordinaria N° 2/2014 de fecha 24 de abril de 2014, se procedió a modificar los Estatutos Sociales para convertir a la sociedad en entidad bancaria.

Últimas Modificaciones Estatutarias realizadas:

- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 95 de Fecha 18 de Julio de 2013 fijándose el Capital en la suma de Gs. 60.000.000.000 (Guaraníes Sesenta mil millones) Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 600 (seiscientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 600.000 (seiscientos mil).
- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N°

170 de Fecha 16 de Diciembre de 2014 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 140, Folio 2340, en fecha 30 de enero de 2015 y Registro Público de Comercio bajo el N° 48, Serie "E", Folio 483 y sgtes, en fecha 30 de enero de 2015, "Transformación Social de la Entidad a Banco".

- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 60 de Fecha 08 de Mayo de 2015, se fijó el Capital en la suma de Gs. 100.000.000.000 (Guaraníes cien mil millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 1.000 (mil) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 1.000.000 (un millón).
- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 124 de Fecha 05 de Setiembre de 2017 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, se fijó el Capital en la suma de Gs. 250.000.000.000 (Guaraníes doscientos cincuenta mil millones), las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 2.500 (dos mil quinientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 2.500.000 (dos millones quinientos mil).
- Por Escritura Pública N° 51 de fecha 16 de marzo del año 2020, Matrícula Comercial N° 29605 SERIE Comercial N° 10323939, inscripto bajo el N° 1 Folio N° 1 en fecha 07 de mayo de 2020, se emitieron acciones, no hubo Modificación de Estatutos Sociales.

- Por Escritura Pública N° 210 de fecha 25 de noviembre del año 2020, en proceso de inscripción en el registro público se fijó el Capital en la suma de GS. 400.000.000.000 (Guaraníes Cuatrocientos mil millones) representado por 4.000.000 (cuatro millones) de acciones. Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 4.000 (cuatro mil) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) a 4.000.000 (cuatro millones).

B.2 BASE DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

b.2.1 Los estados contables expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas contables dictadas por el Banco Central de Paraguay.

b.2.2 El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda local en las cuentas de Bienes de Uso y en las cuentas Activas y Pasivas en moneda extranjera, las que se exponen a valores actualizados.

B.3 PERIODO CONTABLE

- El ejercicio económico y fiscal conforme a la Escritura Pública de constitución cierra el 31 de diciembre de cada año.

B.4 SUCURSALES EN EL EXTERIOR.

- La entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

B.5 PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES.

La institución tiene participación en las siguientes instituciones:

Sociedad	Valores de Adquisición G.		Previsiones G.		Valor Contable Neto G.	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	205.086.842	205.086.842	-	-	205.086.842	205.086.842
Bancard S.A.	9.982.151.604	9.982.151.604	-	-	9.982.151.604	9.982.151.604
Total	10.187.238.446	10.187.238.446	-	-	10.187.238.446	10.187.238.446

B.6 COMPOSICIÓN DEL CAPITAL Y CARACTERÍSTICAS DE LAS ACCIONES.

Capital	31 de diciembre de 2020 G.	31 de diciembre de 2019 G.
Social:	250.000.000.000	250.000.000.000
Emitido:	250.000.000.000	150.000.000.000
Integrado:	250.000.000.000	150.000.000.000
Prima de Emisión:	1.111.200.000	1.111.200.000
Aportes Irrevocables	-	37.050.000.000

A) COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

Cantidad de Acciones		Tipo	Valor Nominal		Clase	Suscripto Gs.		Integrado Gs.	
2020	2019		2020	2019		2020	2019	2020	2019
200.000	200.000	N	100.000	100.000	OVN	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000	20.000.000.000
1.600.000	500.000	N	100.000	100.000	OS	160.000.000.000	117.690.700.000	160.000.000.000	117.690.700.000
700.000	300.000	N	100.000	100.000	Preferida	70.000.000.000	49.359.300.000	70.000.000.000	49.359.300.000

- Las acciones Ordinarias de Voto Múltiple Nominativas (OMN): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a cinco (5) votos por acción.
- Las acciones Ordinarias Simples (OS): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a un (1) voto por cada acción.
- Las acciones Preferidas: tienen derecho preferente al cobro de dividendos y con derecho a cero (0) voto por cada acción.
- El valor nominal de cada acción es de Gs. 100.000.

B.7 NÓMINA DE LA DIRECCIÓN Y EL PERSONAL SUPERIOR.

a) Plana Directiva y Síndicos

Presidente	Jorge Diaz de Bedoya
Vice-Presidente	Rubén Ramírez Lezcano
Directores Titulares	Silvia Arce Perrone Eduardo Queiroz Rafael Lara Valenzuela Marcello Cogorno Alberto Ugarte Ferrari
Directores Suplentes	Gabriel Diaz de Bedoya Hines
Síndico Titular	Gerardo Ruíz Godoy
Síndico Suplente	José Luis Aquino Martínez

b) Plana Ejecutiva

Director Gerente General
Director de Finanzas y Negocios Internacionales
Director de Banca Personas Productos, Servicios y Canales
Gerente de Control y Gestión de Riesgo Integral
Gerente Financiero
Gerente Administrativo
Gerente de Operaciones
Gerente de Negocios
Gerente de TIC
Gerente de Contabilidad
Gerente de Gestión y Desarrollo de Personas
Gerente de Riesgos y Recuperaciones
Gerente de Auditoría Interna
Oficial de Cumplimiento
Administrador de Seguridad Integral
Unidad de Servicios Legales

Rafael Lara Valenzuela
Eduardo Queiroz García
Silvia Arce Perrone
Carlos Villamayor Sequeira
Jorge Fabián Pineda
Ángel Javier Urbieto
Juan Jose Flores
Carlos Eduardo Paiva Toranzo
Domingo David Medina Leiva
Lorena Maria Mercado Britez
Pedro Bogado Britez
Joel Bogado Rivas
Jorge Díaz Bogado
Juan Aristides Galeano
Víctor Ricardo Caballero Alderete
Adela Valiente

C) INFORMACIÓN REFERENTES A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

C.1 VALUACIÓN DE LA MONEDA EXTRANJERA

Monedas	Tipo de Cambio al	
	31/12/2020	31/12/2019
Dólar Estadounidense	6.900,11	6.453,14
Euro	8.476,10	7.228,81
Peso Argentino	82,00	107,83
Real	1.329,83	1.597,67
Peso Chileno	9,73	8,60
Peso Uruguayo	163,20	173,71
Yen Japonés	66,93	59,22
Franco Suizo	7.815,28	6.661,65

POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Concepto	Importe Arbitrado a Dólares US\$		Importe Equivalente en Guaraníes	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Activos totales en moneda extranjera	166.482.143,48	124.512.770,26	1.148.745.103.027,93	803.498.338.258,05
Pasivos totales en moneda extranjera	162.899.235,62	127.014.855,70	1.124.022.644.693,92	819.644.645.917,41
Posición comprada en moneda extranjera	3.582.907,86	(2.502.085,44)	24.722.458.333,93	(16.146.307.659,36)

C.2 DEPÓSITOS EN EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Concepto	Importe Arbitrado a Dólares US\$		Importe Equivalente en Guaraníes	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Encaje Legal - Guaraníes	-	-	108.197.912.301,00	92.050.155.749,00
Encaje Legal - Dólar Americano	19.054.547,62	9.253.568,77	131.478.474.578,24	59.714.574.772,44
Cuenta Corriente - Guaraníes	-	-	-	23.808.745.576,00
Cuenta Corriente - Dólar Americano	33.751.717,61	4.755.065,36	232.890.564.197,94	30.685.102.477,22
Total Depósitos en el Banco Central del Paraguay	52.806.265,23	14.008.634,13	472.566.951.077,18	206.258.578.574,66

C.3 VALORES PÚBLICOS

Valores Públicos	Moneda de Emisión	Importe en Moneda de Emisión		Importe en Guaraníes	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Valores cotizables	Dólares Americanos	-	-	-	-
Valores no cotizables a valor de mercado	Guaraníes	156.981.898.774	107.579.464.312	156.981.898.774	107.579.464.312
TOTAL		156.981.898.774	107.579.464.312	156.981.898.774	107.579.464.312

C.4 ACTIVOS Y PASIVOS CON CLÁUSULAS DE REAJUSTE

- No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajuste.

C.5 CARTERA DE CRÉDITO

- La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del 26 de setiembre de 2007 del Banco Central del Paraguay. Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en la categoría de riesgo normal se han imputado a ganancias en su totalidad.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.

CRÉDITOS VIGENTES SECTOR FINANCIERO, EN GUARANÍES

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones		Garantías computables para Previsiones		Previsiones				Saldo contable después de Previsiones	
					% Mínimo		Constituidas			
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
1.	143.249.114.665	163.461.732.849	-	-	-	-	-	-	143.249.114.665	163.461.732.849
Total	143.249.114.665	163.461.732.849	-	-	-	-	-	-	143.249.114.665	163.461.732.849

CRÉDITOS VIGENTES SECTOR NO FINANCIERO, EN GUARANÍES

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones		Garantías computables para Previsiones		% Mínimo	Previsiones		Saldo contable después de Previsiones	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019		Constituidas		31/12/2020	31/12/2019
						31/12/2020	31/12/2019		
1.	1.478.802.438.652	1.465.329.711.000	196.354.441.757,54	177.134.854.000	-	793.860.807	-	1.478.008.577.845	1.465.329.711.000
1a.	160.245.600.035	171.146.050.000	26.433.644.713,20	38.884.517.000	0,5	915.947.171	407.906.000	159.329.652.864	170.738.144.000
1b.	84.844.225.041	21.914.140.000	29.213.259.852,00	5.054.635.000	1,5	1.196.741.504	274.446.000	83.647.483.537	21.639.694.000
2.	9.609.438.181	-	1.285.638.639,00	-	5	466.183.202	-	9.143.254.979	-
3.	4.148.680.699	-	1.114.593.304,90	-	25	1.090.054.857	-	3.058.625.842	-
4.	769.456.004	-	-	-	50	405.836.854	-	363.619.150	-
5.	254.627.779	-	-	-	75	190.499.092	-	64.128.687	-
6.	502.793.613	-	-	-	100	502.793.613	-	0	-
TOTAL	1.739.177.260.004	1.658.389.901.000	254.401.578.266,64	221.074.006.000		5.561.917.100	682.352.000	1.733.615.342.904	1.657.707.549.000

CRÉDITOS VENCIDOS SECTOR NO FINANCIERO, EN GUARANÍES

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones		Garantías computables para Previsiones		% Mínimo	Previsiones		Saldo contable después de Previsiones	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019		Necesarias G.		31/12/2020	31/12/2019
						31/12/2020	31/12/2019		
1.	2.105.779.813	-	1.698.756.605	-	-	252.900.379	-	1.852.879.434	-
2.	2.013.929.641	11.960.601.000	-	1.109.372.000	5	212.121.637	971.319.000	1.801.808.004	10.989.282.000
3.	5.316.808.870	11.372.787.000	149.702.822	868.655.000	25	1.476.199.057	3.195.930.000	3.840.609.813	8.176.857.000
4.	1.118.153.075	5.489.152.000	4.694.352	-	50	592.663.718	3.028.561.000	525.489.357	2.460.591.000
5.	3.189.977.837	14.813.506.000	-	1.755.099.000	75	2.455.739.302	10.337.188.000	734.238.535	4.476.318.000
6.	45.338.788.729	37.324.911.000	6.333.380.347	6.890.774.000	100	38.718.864.889	30.434.137.000	6.619.923.840	6.890.774.000
TOTAL	59.083.437.965	80.960.957.000	8.186.534.126	10.623.900.000		43.708.488.982	47.967.135.000	15.374.948.983	32.993.822.000

Observaciones 2020: Las provisiones exigidas ascienden a Gs. 66.091.650.000, menos provisiones exoneradas según Res. BCP N° 8 Acta N° 32 del 30/05/15 Gs. 7.910.813.000, la previsión necesaria asciende a Gs. 58.180.837.000. Las Previsiones constituidas ascienden a la suma de Gs. 58.180.837.000.- distribuida de la siguiente manera: Previsiones necesarias: G 49.266.400.000.- Previsiones Genéricas s/ Resolución N° 1/2007: G. 8.897.640.000.- Superávit de Previsiones: 87.210.000.

Observaciones 2019: Las provisiones exigidas ascienden a Gs. 56.729.025.000, menos provisiones exoneradas según Res. BCP N° 8 Acta N° 32 del 30/05/15 Gs. 7.972.151.000, la previsión necesaria asciende a Gs. 48.756.874.000. Las Previsiones constituidas ascienden a la suma de G. 48.756.874.000.- distribuida de la siguiente manera: Previsiones necesarias: G. 40.677.338.000.- Previsiones Genéricas s/ Resolución N° 1/2007: G. 8.235.335.000.- Superávit de Previsiones: 155.799.000.

C.6 PREVISIONES SOBRE RIESGOS DIRECTOS Y CONTINGENTES

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre créditos directos y contingentes de acuerdo a lo exigido por la Resolución N° 1, Acta 60 del 26 de setiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay. resume como sigue:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio G.		Constitución de Previsiones en el Ejercicio G.		Aplicación de Previsiones en el Ejercicio G.		Desafectación de Previsiones en el Ejercicio G.		Saldos al Cierre del Ejercicio G.	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Previsiones	58.105.977.927	58.105.977.927	116.278.213.549	116.278.213.549	81.507.859.447	81.507.859.447	39.907.903.835	39.907.903.835	52.968.428.193	52.968.428.193
Disponible	38.142.760	-	337.170.636	38.142.760	(-2.186.300)	-	-	-	377.499.696	38.142.760
Créditos vigente sector financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos vigente sector no financiero	10.872.846.358	10.470.202.181	20.965.335.499	402.644.177	14.697.099.918	-	2.770.274.712	-	14.559.557.076	10.872.846.358
Créditos diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos vencidos sector no financiero	38.039.826.798	32.798.426.332	58.744.981.322	113.909.819.345	13.902.591.730	68.760.515.044	39.362.477.247	39.907.903.835	43.708.488.992	38.039.826.798
Otros	4.017.612.278	14.837.349.414	3.095.490.354	1.927.607.267	2.006.880.909	12.747.344.403	-	-	4.728.722.026	4.017.612.278
TOTAL	52.968.428.193	58.105.977.927	83.142.977.813	116.278.213.549	30.604.386.257	81.507.859.447	42.132.751.959	39.907.903.835	63.374.267.790	52.968.428.193

C.7 INVERSIONES

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones G.		Previsiones G.		Saldo Contable después de Previsiones G.	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Bienes recibidos en recupero de créditos	33.564.980.503	21.799.206.212	(-4.605.567.874)	(1.927.607.267)	28.959.412.629	19.871.598.945
Inversiones en Sociedades Privadas del País	20.187.562.514	10.187.238.446	-	-	20.187.562.514	10.187.238.446
Derechos Fiduciarios	237.003.883	2.275.227.006	(-123.154.152)	(2.090.005.011)	113.849.731	185.221.995
TOTAL	53.989.546.900	34.261.671.664	(-4.728.722.026)	(4.017.612.278)	49.260.824.874	30.244.059.386

C.8 BIENES DE USO

Los bienes de uso se exponen por su costo revaluado, de acuerdo con la variación del índice de precios al consumo, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de tasas determinadas por la Ley N° 125/91.

Bienes de usos propios

Concepto	Tasa de Depreciación en % Anual	Valor de Costo Revaluado G.		Depreciación Acumulada G.		Valor Contable Neto de Depreciación G.	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Inmuebles - Terrenos	-	1.120.441.932	1.120.441.932	-	-	1.120.441.932	1.120.441.932
Inmuebles - Edificio	2,5	7.857.258.846	7.857.258.846	(3.510.048.649)	(3.323.695.828)	4.347.210.297	4.533.563.018
Muebles y Útiles	10	30.254.683.232	29.738.372.911	(22.128.863.675)	(20.175.309.638)	8.125.819.557	9.563.063.273
Equipos de Computación	25	14.780.437.967	14.622.374.427	(14.563.595.302)	(14.402.511.216)	216.842.664	219.863.211
Material de Transporte	20	3.546.085.654	4.496.358.730	(3.063.363.677)	(3.778.200.134)	482.721.977	718.158.595
TOTAL		57.558.907.631	57.834.806.846	(43.265.871.303)	(41.679.716.816)	14.293.036.327	16.155.090.029

C.9 CARGOS DIFERIDOS

Concepto	Saldo Neto Inicial G.		Aumento G.		Amortizac. G.		Saldo Neto Final G:	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Bienes Intangibles- Sistemas	3.695.010.144	4.276.206.797	1.100.164.067	972.715.575	(-1.469.058.809)	(1.553.912.228)	3.326.115.401,72	3.695.010.144
Mejoras e Instalaciones en Inmuebles Arrendados	3.098.843.586	3.509.613.460	146.631.031	1.362.387.066	(-1.419.855.302)	(1.773.156.940)	1.825.619.314,63	3.098.843.586
Cargos Diferidos Autorizados por BCP- Medida Transitoria Res. 33. Acta 95 30/12/15	2.072.155.980	6.193.617.276	-	-	(-1.918.039.115)	(4.121.461.296)	154.116.865	2.072.155.980
Materiales de Escritorio y Otros	3.788.851.224	2.460.744.600	1.277.185.773	3.788.851.224	-	(2.460.744.600)	5.066.036.996,71	3.788.851.224
TOTAL	12.654.860.934	16.440.182.133	2.523.980.871	6.123.953.865	(-4.806.953.226)	(9.909.275.064)	10.371.888.578,06	12.654.860.934

C.10 PASIVOS SUBORDINADOS

- El rubro Obligaciones por Intermediación Financiera - Sector No Financiero, expone el saldo de Gs. 35.000.000.000.-, correspondiente a la colocación de Bonos Subordinados, por intermedio del mercado de valores.

C.11 LIMITACIONES A LA LIBRE DISPONIBILIDAD DE LOS ACTIVOS, DEL PATRIMONIO O CUALQUIER OTRAS RESTRICCIÓN AL DERECHO DE PROPIEDAD, CON EXCEPCIÓN DE:

- Encajes Legales:** la cuenta Banco Central del Paraguay, del rubro Disponible, por Gs. 239.676.386.879,24 corresponde a cuentas de disponibilidad restringida mantenida en dicha institución en concepto de Encajes Legales.
 - Reserva Legal:** de acuerdo con el artículo 27° de la Ley N° 861 "General de Bancos y Financieras y Otras Entidades de Crédito" de fecha 24.06.96, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% (cien por ciento) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% (veinte por ciento) de las utilidades netas de cada ejercicio.
- El artículo 28° de la mencionada Ley, establece que los recursos de la reserva legal se aplican automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios el total de las utilidades deberán destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que se hubiere obtenido en el proceso de su constitución.
 - En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

C.12 GARANTÍA OTORGADA RESPECTO A PASIVOS.

- No existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

C.13 DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS Y OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SEGÚN SUS VENCIMIENTOS

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento										Total G.	
	Hasta 30 días G.		De 31 hasta 180 días G.		De 181 hasta 365 días G.		Más de 365 hasta 1095 días G.		Más de 1095 días G.			
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Crédito vigente Sector financiero	26.222.777.955	23.235.936.668	114.596.855.798	29.658.921.477	47.267.479	83.430.283.691	2.382.213.435	27.136.591.013	-	-	143.249.114.667	163.461.732.849
Crédito vigente Sector No financiero	144.206.316.381	222.086.195.221	707.356.006.703	578.000.678.570	372.050.311.989	372.774.029.007	351.981.922.953	277.704.593.213	149.023.144.984	98.941.360.512	1.724.617.703.010	1.549.506.856.524
Total Créditos Vigentes	170.429.094.336	245.322.131.889	821.952.862.502	607.659.600.047	372.097.579.467	456.204.312.698	354.364.136.387	304.841.184.226	149.023.144.984	98.941.360.512	1.867.866.817.677	1.712.968.589.372
Obligaciones Sector financiero	1.826.249.818	13.152.811.839	33.358.462.753	54.510.333.842	63.598.775.340	40.262.523.825	67.539.587.758	90.151.500.534	62.970.310.203	52.924.264.281	229.293.385.870	251.001.434.321
Obligaciones Sector No financiero	170.572.759.176	46.960.723.736	452.314.817.722	407.037.107.309	745.168.263.279	456.059.615.874	890.817.587.657	893.193.054.065	186.985.230.671	103.453.939.444	2.445.858.658.504	1.906.704.440.428
Total Obligaciones	172.399.008.994	60.113.535.575	485.673.280.475	461.547.441.151	808.767.038.619	496.322.139.699	958.357.175.414	983.344.554.599	249.955.540.873	156.378.203.724	2.675.152.044.375	2.157.705.874.748

C.14 CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA POR NÚMERO DE CLIENTES

Número de Cliente	Monto y Porcentaje de la Cartera									
	Vigente G.		%		Vencida G.		%			
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019		
10 Mayores Deudores	247.859.150.526	180.711.436.846	14,25	11,58	23.815.793.152	26.765.943.368	40,31	41,76		
50 Mayores Deudores	448.302.181.039	377.270.029.409	25,78	24,18	17.551.364.065	18.532.788.079	29,71	28,92		
100 Mayores Deudores	257.254.872.519	237.486.561.801	14,79	15,22	9.235.625.508	8.431.627.053	15,63	13,16		
Otros	785.761.055.920	764.911.674.824	45,18	49,02	8.480.655.068	10.363.390.749	14,35	16,16		
TOTAL	1.739.177.260.004	1.560.379.702.880	100	100	59.083.437.793	64.093.749.249	100	100		

C.15 CRÉDITOS Y CONTINGENCIAS CON PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones G.		Previsiones G.		Saldo Contable después de Previsiones G.	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Créditos vigentes sector no financiero	350.717.125.000	354.310.515.000	-	-	350.717.125.000	354.310.515.000
TOTAL	350.717.125.000	354.310.515.000	-	-	350.717.125.000	354.310.515.000

C.16 OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA.

Cuentas	Importe	
	31/12/2020	31/12/2019
Obligac. Interm. Financ. Sector Financiero		
Banco Central del Paraguay	2.864.343.736	2.303.752.068
Depósitos	86.989.511.627	105.924.928.324
Depositos en Otras Instit. Financ.	32.191.289.254	26.444.435.111
Call Money	-	-
Operaciones a Liquidar	6.505.479	37.622.740
Prestamos de Entidades Financieras (*)	102.598.621.759	111.102.892.347
Acreedores por Cargos Financieros Devengados	4.643.114.706	5.187.804.368
Total Sector Financiero	229.293.386.560	251.001.434.958
Obligac. Interm. Financ. Sector No Financiero		
Depósitos	2.255.547.637.626	1.760.107.475.813
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	299.468.274	298.786.493
Depósitos Sector Público	129.252.558.185	79.203.939.417
Bonos Subordinados	35.000.000.000	40.000.000.000
Acreedores por Cargos Financieros Devengados	25.758.994.419	27.094.238.704
Total Sector No Financiero	2.445.858.658.504	1.906.704.440.427
Total Obligaciones por Intermediación Financiera	2.675.152.045.064	2.157.705.875.385

(*) Corresponde al saldo de préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para financiamiento del rubro viviendas; préstamos de corto plazo obtenidos de entidades financieras locales; y préstamos obtenidos de entidades del exterior para financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

C.17 HECHOS RELEVANTES

- No existen otros hechos que por su importancia justifiquen su exposición en estos estados financieros, sin embargo, existen hechos importantes que justifican su exposición:

c. 17.1 Resumen de las Transacciones Bursátiles

Desde su transformación a Entidad Emisora de Capital Abierto, el Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO), en los últimos años incrementó sus transacciones a través del mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2020, presenta el siguiente resumen de transacciones:

TÍTULOS DE RENTA FIJA: BONOS SUBORDINADOS

SISTEMA ELECTRÓNICO DE NEGOCIACIÓN											
Resolución de Emisión		Fecha Res. BVPASA	PEG	Serie	Moneda	Monto Emitido	Monto Colocado	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento	Situación	Destino de la Emisión
CNV	BVPASA										
79E/13	1249	19/02/2014	G1	1	G.	5.000.000.000	5.000.000.000	27/02/2014	18/02/2021	Vigente	Fortalecimiento del Índice de Solvencia y destinar a créditos de mediano y largo plazo.
79E/13	1329	04/12/2014	G1	4	G.	5.000.000.000	5.000.000.000	10/12/2014	01/12/2021	Vigente	
79E/13	1589	28/11/2016	G1	5	G.	25.000.000.000	25.000.000.000	01/12/2016	02/12/2024	Vigente	
TOTALES EMISIONES EN GUARANÍES						35.000.000.000	35.000.000.000				

TÍTULOS DE RENTA VARIABLE: ACCIONES ORDINARIAS Y PREFERIDAS

Resolución de Emisión	Fecha	Moneda	Monto Emitido	Monto Colocado al 31/12/2020
Res. CNV N° 1351/11 registra la emisión de acciones preferidas clase A y Cambio de condiciones por Res. CNV N° 1390/11	12/04/2011 03/11/2011	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000
Res. CNV N° 1397/11 que modifica la Res. CNV N° 858/05 y registra acciones emitidas e integradas	13/12/2011	Guaraníes	30.000.000.000	30.000.000.000
Res. CNV N° 62E/13 que registra acciones emitidas e integradas	28/10/13	Guaraníes	8.335.400.000	8.335.400.000
Res. CNV N° 73E/15 que registra acciones emitidas e integradas	29/12/15	Guaraníes	20.164.600.000	20.164.600.000
Res. CNV N° 10 E/16 registra la emisión de acciones preferidas clase B	28/1/16	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000
Res. CNV N° 74E 18 registra la emisión de acciones emitidas e integradas	16/11/18	Guaraníes	21.500.000.000	21.500.000.000
Res. CNV N° 88 E/186 registra la emisión de acciones preferidas clases: F,G,H,I,J	13/12/18	Guaraníes	21.786.700.000	21.786.700.000
Certificado de Registro N°92_30102020 registra la emisión de acciones emitidas e integradas clases: Ordinarias Simples, Preferidas Clase "F"	30/10/20	Guaraníes	28.213.300.000	28.213.300.000
TOTALES			150.000.000.000	150.000.000.000

D) PATRIMONIO NETO

D.1 EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio G.		Movimientos				Saldo al Cierre del Ejercicio G.	
			Aumento G.		Disminución G.			
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Capital Integrado	150.000.000.000	100.000.000.000	100.000.000.000	50.000.000.000	-	-	250.000.000.000	150.000.000.000
Aportes no Capitalizados	38.161.200.000	8.382.600.000	-	29.778.600.000	37.050.000.000	-	1.111.200.000	38.161.200.000
Ajustes al Patrimonio	12.318.955.518	11.810.053.922	-	508.901.597	-	-	12.318.955.518	12.318.955.519
Reservas	-	39.910.348.655	-	3.178.857.412	-	43.089.206.067	-	-
Resultados Acumulados	4.819.796.844	8.941.258.139	(-19.356.322.548)	14.192.691.277	-	18.314.152.572	(-14.536.525.704)	4.819.796.844
Resultados del Ejercicio	(-19.356.322.547)	14.192.691.277	(-2.595.014.508)	-	(-19.356.322.547)	33.549.013.825	(-2.595.014.508)	(19.356.322.548)
TOTAL	185.943.629.815	183.236.951.993	78.048.662.944	97.659.050.286	17.693.677.452	94.952.372.464	246.298.615.307	185.943.629.815

E) INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

E.1 LÍNEAS DE CRÉDITO

Líneas de Crédito	31 de diciembre de 2020 G.	31 de diciembre de 2019 G.
Créditos a utilizar mediante uso de tarjetas	54.151.199.979	55.171.775.853
Beneficiarios por Líneas de Créditos	19.130.622.293	19.589.937.529
Diversos	17.455.891.416	10.530.942.430
Total Líneas de Créditos	90.737.713.688	85.292.655.812

F) INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

F.1 RECONOCIMIENTO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS.

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos, correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de riesgo superior a la de "Riesgo Normal". Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60, del 26 de setiembre de 2007, solamente pueden reconocerse como ganancias en el momento de su percepción.

F.2 DIFERENCIA DE CAMBIO EN MONEDA EXTRANJERA.

Concepto	31 de diciembre 2020 G.	31 de diciembre 2019 G.
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	1.777.314.758.748	496.338.362.785
Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(-1.564.375.154.494)	(-605.431.430.199)
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	4.093.282.365.781	4.277.702.030.117
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	(-4.323.886.167.491)	(-4.168.410.877.423)
Diferencia de cambio neto sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera extranjera extranjera	(-17.664.197.455)	198.085.280

F.3 OTROS

Concepto	31 de diciembre de 2020 G.	31 de diciembre de 2019 G.
Gravámenes Departamentales	1.551.779.595	1.587.126.899
Impuesto al Valor Agregado	2.232.039.549	1.232.263.421
Otros Impuestos Nacionales	29.622.360	1.370.290.209
Donaciones	57.949.305	149.427.271
Pérdidas por Operaciones	41.246.871.416	11.891.304.916
Otros	-	-
Total	45.118.262.226	16.230.412.716

G) HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO.

No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y los resultados del nuevo ejercicio.

H) EFECTOS INFLACIONARIOS

No se han aplicado procedimientos de ajuste por inflación.

interfisa

Estados de Situación Patrimonial

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresado en guaraníes)

ACTIVO	30/12/2020	30/12/2019
Disponible		
Caja	218.104.144.375	126.755.225.614
Banco Central del Paraguay - Nota c.2	472.566.951.077	206.258.578.575
Otras Instituciones Financieras	94.279.162.254	57.931.231.852
Cheques para Compensar	7.564.723.671	10.648.777.312
Otros Documentos para Compensar	3.610.246.859	3.729.985.166
Previsiones - Nota c.6	(377.499.696)	(38.142.760)
	795.747.728.539	405.285.655.759
Valores Públicos - Nota c.3	156.981.898.774	107.579.464.312
Créditos Vigentes por Intermediación Financiera Sector Financiero		
Otras Instituciones Financieras	47.284.019.826	39.991.501.909
Operaciones a Liquidar	94.986.505.478	122.062.669.310
Deudores por Productos Financieros Devengados	978.589.362	1.407.561.630
	143.249.114.666	163.461.732.849
Créditos Vigentes por Intermediación Financiera Sector No Financiero - Notas c.13, c.14 y c.15		
Préstamos	1.700.509.624.128	1.523.813.216.189
Deudores por Productos Financieros Devengados	38.667.635.959	36.566.486.691
Previsiones - Nota c.6	(14.559.557.076)	(10.872.846.358)
	1.724.617.703.011	1.549.506.856.523
Créditos Diversos		
Diversos	29.407.000.805	54.004.793.998
Previsiones - Nota c.6	0	0
	29.407.000.805	54.004.793.998
Créditos Vencidos por Intermediación Financiera Sector no Financiero - Sector no Público		
Préstamos	56.073.050.636	60.828.349.489
Deudores por Productos Financieros Devengados	3.010.387.158	3.265.399.761
Previsiones - Nota c.6	(43.708.488.992)	(38.039.826.798)
	15.374.948.802	26.053.922.452
Inversiones - Nota c.7		
Títulos Privados	33.564.980.504	10.187.238.446
Otras Inversiones	20.187.238.446	21.799.206.212
Derechos Fiduciarios	237.003.883	2.275.227.006
Rentas sobre Inversiones	324.068	0
Previsiones - Nota c.6	(4.728.722.026)	(4.017.612.278)
	49.260.824.875	30.244.059.386
Bienes de Uso		
Propios - Nota c.8	14.293.036.328	16.155.090.039
	14.293.036.328	16.155.090.039
Cargos Diferidos		
Cargos Diferidos - Nota c.9	10.371.888.578	12.654.860.934
	10.371.888.578	12.654.860.934
TOTAL ACTIVO	2.939.304.144.377	2.364.946.436.251

PASIVO	30/12/2020	30/12/2019
Obligaciones por Intermediación Financiera Sector Financiero		
Banco Central del Paraguay	2.864.343.736	2.303.752.068
Otras Instituciones Financieras	86.989.511.627	105.924.928.324
Depósitos en Otras Instituciones Financieras	32.191.289.254	26.444.435.111
Call Money	0	0
Operaciones a Liquidar	6.505.479	37.622.740
Préstamos de Entidades Financieras	102.598.621.069	111.102.892.347
Acreedores por Cargos Financieros Devengados	4.643.114.706	5.187.803.730
	229.293.385.870	251.001.434.321
Obligaciones por Intermediación Financiera Sector No Financiero		
Depósitos - Sector Privado	2.255.547.637.626	1.760.107.475.814
Otras Obligaciones	299.468.274	298.786.493
Depósitos - Sector Público	129.252.558.185	79.203.939.417
Obligaciones o Debentures y Bonos	35.000.000.000	40.000.000.000
Acreedores por Cargos Financieros Devengados	25.758.994.419	27.094.238.704
	2.445.858.658.504	1.906.704.440.428
Obligaciones Diversas		
Acreedores Fiscales	1.853.949.755	1.539.944.441
Acreedores Sociales	8.855.661	0
Otras Obligaciones Diversas	13.263.912.508	15.247.267.005
	15.126.717.924	16.787.211.446
Provisiones y Previsiones		
Otras Provisiones	2.726.766.771	4.509.720.241
	2.726.766.771	4.509.720.241
TOTAL PASIVO	2.693.005.529.070	2.179.002.806.435
PATRIMONIO NETO - Nota d.1		
Capital Integrado	248.277.471.133	148.277.471.133
Capital Secundario	1.722.528.867	1.722.528.867
Aportes no Capitalizados	1.111.200.000	38.161.200.000
Ajustes al Patrimonio	12.318.955.518	12.318.955.518
Reservas Legal	0	0
Reservas Estatutarias	0	0
Resultados Acumulados	(14.536.525.703)	4.819.796.844
Resultados del Ejercicio	(2.595.014.508)	(19.356.322.547)
	246.298.615.307	185.943.629.815
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2.939.304.144.377	2.364.946.436.251

CUENTAS DE CONTINGENCIA, ORDEN Y FIDEICOMISO	2020	2019
Total de Cuentas de Contingencias - Nota e.1	90.737.713.688	85.292.655.812
Total de Cuentas por Orden	3.790.866.253.562	3.016.177.544.746
	3.881.603.967.250	3.101.470.200.558


LORENA MERCADO
 Gerente de Contabilidad
 Pat. Prof. Munic. N° 010-0038523


GERARDO RUIZ
 Síndico Titular



RAFAEL LARA VALENZUELA
 Director Gerente General


JORGE DÍAZ DE BEDOYA
 Presidente

Estado de Resultados

Por el periodo comprendido entre el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Expresado en guaraníes)

	2020	2019
Ganancias Financieras		
Créditos Vigentes - Sector Financiero	13.421.348.322	15.075.806.210
Créditos Vigentes - Sector No Financiero	210.838.253.810	214.684.349.144
Créditos Vencidos por Intermediación Financiera	3.682.424.436	4.573.674.559
Valuación de Activos y Pasivos Financieros en M.E.	1.777.314.758.748	4.774.040.392.902
Rentas y diferencia de cotización	324.068	0
	2.005.257.109.384	5.008.374.222.815
Pérdidas Financieras		
Por Obligaciones - Sector Financiero	(14.053.304.832)	(15.233.242.902)
Por Obligaciones - Sector No Financiero	(90.065.247.149)	(87.649.965.908)
Valuación de Pasivos y Activos Financieros en M.E.	(1.564.375.154.494)	(4.773.842.307.622)
	(1.668.493.706.475)	(4.876.725.516.432)
Resultado Financiero antes de Previsiones	336.763.402.909	131.648.706.384
Previsiones		
Constitución de Previsiones - Nota c.6	(83.142.977.814)	(116.278.213.549)
Desafectación de Previsiones - Nota c.6	42.132.751.959	39.907.903.835
	(41.010.225.854)	(76.370.309.713)
Resultado Financiero después de Previsiones	295.753.177.055	55.278.396.671
Resultados por Servicios		
Ganancias por Servicios	25.960.264.966	27.729.058.875
Pérdidas por Servicios	(9.059.770.238)	(5.767.921.324)
	16.900.494.727	21.961.137.551
Resultado Bruto	312.653.671.782	77.239.534.222
Otras Ganancias Operativas		
Ganancias por Créditos Diversos	94.325.799.133	27.574.642.499
Rentas	0	0
Otras Ganancias Diversas	22.876.052.954	23.023.747.905
Ganancia por valuación	4.093.282.365.781	0
	4.210.484.217.869	50.598.390.404
Otras Pérdidas Operativas		
Retribución al Personal y Cargas Sociales	(72.951.047.834)	(72.003.339.157)
Gastos Generales	(57.064.523.235)	(52.361.476.993)
Depreciaciones de Bienes de Uso	(2.536.427.564)	(3.283.510.759)
Amortizaciones de Cargos Diferidos	(2.888.914.112)	(3.327.069.168)
Otras - Nota f.3	(4.390.990.645.686)	(16.230.412.716)
	(4.526.431.558.430)	(147.205.808.793)
Resultado Operativo Neto	(3.293.668.780)	(19.367.884.167)
Resultados Extraordinarios		
Ganancias Extraordinarias	1.086.972.305	11.561.620
Pérdidas Extraordinarias	(388.318.033)	0
	698.654.272	11.561.620
	(2.595.014.508)	(19.356.322.547)
Resultado antes de Impuesto a la Renta		
Impuesto a la Renta	0	0
Utilidad del Ejercicio después de Impuesto a la Renta	(2.595.014.508)	(19.356.322.547)



LORENA MERCADO
Gerente de
Contabilidad. Pat.
Prof. Munic. N°
010-0038523



GERARDO RUIZ
Síndico Titular



RAFAEL LARA VALENZUELA
Director Gerente
General



JORGE DÍAZ DE BEDOYA
Presidente

Estado de Flujos de Efectivo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Expresado en guaraníes)


	2020	2019
Utilidad Neta del Ejercicio	(2.595.014.508)	(19.356.322.547)
Ajustes a la Utilidad del Ejercicio		
Depreciación de Bienes de Uso	2.536.427.564	3.283.510.759
Constitución de Previsiones	83.142.977.814	116.278.213.549
Desafectación de Previsiones	(42.132.751.959)	(39.907.903.835)
Aplicación Reserva Legal	0	(43.089.206.067)
Aplicación de Previsiones	(30.981.885.953)	(81.507.959.447)
Amortización Cargos Diferidos	2.888.914.112	5.787.813.768
	12.858.667.068	(58.511.853.821)
Resultado de Operaciones antes de Cambios en el Capital de Trabajo		
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector Financiero	20.212.618.182	(109.582.767.451)
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector No Financiero	(178.797.557.205)	(91.680.255.915)
Disminución (Aumento) de Créditos Diversos	24.597.793.193	15.651.506
Disminución (Aumento) de Créditos Vencidos	5.010.311.457	(11.049.192.958)
Disminución (Aumento) de Cargos Diferidos	(605.941.755)	(6.123.953.865)
Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector Financiero	(21.708.047.760)	9.825.159.982
Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector no Financiero	539.154.218.076	245.306.029.369
Aumento (Disminución) de Obligaciones Diversas	(1.660.493.522)	1.531.056.602
Aumento (Disminución) de Dividendos a Pagar	0	(10.135.295.160)
Aumento (Disminución) de Provisiones	(1.782.953.470)	3.143.251.582
Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Operación	A 397.278.614.264	(27.262.170.130)
Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión		
Compra de Activo Fijo	(674.373.853)	(2.388.670.775)
Disminución (Aumento) de Valores Públicos	(49.402.434.462)	(39.084.754.683)
Disminución (Aumento) de Inversiones	(19.727.875.237)	4.141.733.363
Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión	B (69.804.683.552)	(37.331.692.095)
Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividad de Financiamiento		
Integración de Aportes no Capitalizados	62.950.000.000	79.778.600.000
Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Financiamiento	C 62.950.000.000	79.778.600.000
Aumento Neto de Efectivo y sus Equivalentes (A + B + C)	390.423.930.712	15.184.737.775
Efectivo y sus equivalentes al Inicio del Periodo	405.323.798.519	390.139.060.744
Efectivo y sus Equivalente al Final del Periodo	795.747.729.231	405.323.798.519

Estado de variación del Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo al Cierre del Ejercicio
Capital Integrado	150.000.000.000	100.000.000.000	-	250.000.000.000
Aportes no Capitalizados	38.161.200.000	-	37.050.000.000	1.111.200.000
Ajustes al Patrimonio	12.318.955.518	-	-	12.318.955.518
Reservas	-	-	-	-
Resultados Acumulados	4.819.796.844	(19.356.322.548)	-	(14.536.525.704)
Resultados del Ejercicio	(19.356.322.547)	(2.595.014.508)	(19.356.322.547)	(2.595.014.508)
TOTAL	185.943.629.815	78.048.662.944	17.693.677.453	246.298.615.307

Nota del Síndico



Asunción, 26 de Febrero de 2021

Señores
**PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO
DE GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A.
INTERFISA BANCO**
Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. N° 1124, inciso e) del Código Civil, cumpto en informar a los Señores Directores, que he procedido a la revisión del Estado de Situación Patrimonial con las Notas a los Estados Contables respectivas, el Estado de Resultados y toda la documentación correspondiente al Cuarto Trimestre del Ejercicio Financiero cerrado al 31 de Diciembre de 2020, de la firma **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)**, para ser presentado a la Comisión Nacional de Valores, Bolsa de Valores y Productos de Asunción Sociedad Anónima y otras entidades.

En mi opinión, los citados documentos reflejan razonablemente la situación Patrimonial, Económica y Financiera de la Empresa **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)**, al 31 de diciembre de 2020.

Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a Principios de Contabilidad Generalmente aceptados, de conformidad a las leyes vigentes de la CNV, y a las normativas propias del Banco Central del Paraguay.


En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Directores la aprobación de los referidos documentos.

Atentamente,

GERARDO RAMON RUIZ GODOY
Firmado digitalmente por GERARDO RAMON RUIZ GODOY
Fecha: 2021.03.25 17:07:19 -03'00'

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A.
25 de Mayo 417 esa, Paraguari - Asunción, Paraguay
Tel.: +595 21 415 9000 - www.interfisa.com.py

Calificación de Riesgos



Asunción, 15 de abril de 2021

Señor
**Jorge Díaz de Bedoya, Presidente
GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)
Asunción, Paraguay**

A la atención: Rafael Lara Valenzuela, Director Gerente General

De mi consideración:


Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de informarle que el **Comité de Calificación de SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgos**, en sesión ordinaria de fecha 15 de abril de 2021, luego de evaluar el Informe de Análisis correspondiente, ha ratificado la calificación "A+py" y ha asignado la tendencia "Estable" a la solvencia financiera de **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)**, sobre la base de los Estados Financieros al 31/12/2020.

Al respecto, se señala que la calificación otorgada está conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 2, Acta N° 57 de fecha 17 de agosto de 2010, y en la Resolución N° 6/19 de la Comisión Nacional de Valores. La nomenclatura de la calificación señala que la misma "Corresponde a aquellas entidades que cuentan con políticas de administración del riesgo, buena capacidad de pago de las obligaciones, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en el ente, en la industria a que pertenece o en la economía."

La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión, emisión o su emisor. Asimismo, el informe de calificación no es el resultado de una auditoría realizada a la entidad por lo que Solventa no garantiza la veracidad de los datos ni se hace responsable de los errores u omisiones que los datos pudieran contener, ya que la información manejada es de carácter público o ha sido proporcionada por la entidad de manera voluntaria.

Se adjunta una copia del **Informe de Calificación**, con los fundamentos respectivos.

Atentamente,


Liliana Loyera
Directora - Gerente General

(021) 860 438 - (021) 681 209 - info@solventa.com.py - Avda. Dr. Francisco Morón Nº 245 es Guadalupe - Edificio Ansum - San Pedro - www.solventa.com.py

Nota de los Auditores Independientes

PKF Controller Contadores & Auditores



OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A.
Interfisa Banco
Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. Interfisa Banco**, que comprenden el Estado de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2020, y sus correspondientes Estados de Resultados, de Flujo de Efectivo y de Variación del Patrimonio Neto por el ejercicio anual terminado en esa fecha; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 31 de diciembre de 2019, que se exponen a efectos comparativos, fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos hemos emitido una opinión sin salvedades en fecha 26 de febrero de 2020.

Responsabilidad del Directorio sobre los estados financieros

El Directorio de **Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. Interfisa Banco**, es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas y reglamentaciones contables emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, la Comisión Nacional de Valores y con normas contables vigentes en Paraguay. Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido ya sea a fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor y Alcance

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con los estándares de auditoría establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobados por la Superintendencia de Bancos (Resolución SB.SG. N° 313/01), la Comisión Nacional de Valores (Título 21, Anexo D, de la Resolución CNV CG N° 6/19) y con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría implica la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los importes y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la empresa.

Dc. Cesar López Moreira N° 506 c/Aguatín Barrios, Asunción - Paraguay.
T: +595 21 603 044 www.pkf-controller.com.py

Firmado digitalmente por
HECTOR DAMIAN
CACERES BAEZ

1

PKF Controller Contadores & Auditores es una firma miembro de la red de firmas legalmente independientes PKF International Limited y no acepta ninguna responsabilidad por las acciones o inacciones de parte de cualquier otra firma miembro.

PKF Controller Contadores & Auditores



Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio de la empresa, así como evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido, es suficiente y apropiada para emitir, con una base razonable, nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial de **Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. Interfisa Banco**, al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados, estado de cambios en el patrimonio neto, sus flujos de efectivo y notas aclaratorias, por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Contables y reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Bancos, del Banco Central del Paraguay, la Comisión Nacional de Valores y con normas contables vigentes en Paraguay.

Firmado digitalmente por
HECTOR DAMIAN
CACERES BAEZ

Héctor D. Cáceres B.

Socio

Mat. Prof. CCP N° C-873

PKF Controller Contadores & Auditores
Firma Miembro de PKF International Limited

Mat. Prof. CCP N° F-26

Res. SB. SG. N° 0074/01

Reg. SET N° 004/15

RUC. 80.026.558-0

25 de febrero de 2021

Asunción, Paraguay

Dc. Cesar López Moreira N° 506 c/Aguatín Barrios, Asunción - Paraguay.
T: +595 21 603 044 www.pkf-controller.com.py

PKF Controller Contadores & Auditores es una firma miembro de la red de firmas legalmente independientes PKF International Limited y no acepta ninguna responsabilidad por las acciones o inacciones de parte de cualquier otra firma miembro.

2



**Para conocer todas las sucursales de
Interfisa Banco S.A.E.C.A. capturá el código QR
con tu dispositivo.**



Casa Matriz: 25 de Mayo esq. Paraguari.
Asunción, Paraguay.
Call Center.: 595 21 415 9000
www.interfisa.com.py