



MEMORIA ANUAL
2021



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

ÍNDICE

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

| | |
|---|---------|
| Nuestra Historia | Pág. 4 |
| Objetivos Corporativos | Pág. 5 |
| Pólitica de Ética | Pág. 6 |
| Directorio | Pág. 7 |
| Carta del Presidente | Pág. 8 |
| Mensaje del Director Gerente General | Pág. 10 |
| Plana Ejecutiva | Pág. 12 |
| Convocatoria de Asamblea | Pág. 13 |
| Orientación de Negocios | Pág. 17 |
| Posicionamiento | Pág. 18 |
| Alianzas | Pág. 20 |
| Cumplimiento | Pág. 21 |
| Seguridad | Pág. 22 |
| Gestión de Riesgo Integral | Pág. 23 |
| Banca Personas | Pág. 26 |
| Banca MiPymes | Pág. 28 |
| Banca Institucional | Pág. 30 |
| Banca Corporativa | Pág. 32 |
| Canales y Servicios | Pág. 34 |
| Corredora de Seguros | Pág. 36 |
| Capacitación y Desarrollo | Pág. 40 |
| Responsabilidad Social | Pág. 46 |
| Interfisa Verde | Pág. 50 |
| Notas a los Estados Contables | Pág. 56 |



NUESTRA HISTORIA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

| 1978 | 1979 | 1985 | 1992 | 1993 | 1995 | 1999 | |
|---|---|---|--|--|---|---|---|
| El 24 de Julio se funda el Grupo Internacional de Finanzas. | El 2 de Julio iniciamos nuestras actividades comerciales | Abrimos nuestra primera sucursal en la ciudad de Encarnación | Inauguramos nuestra Casa Matriz en el centro de Asunción. | Fuimos la primera empresa financiera autorizada en emitir tarjetas VISA. | Nos convertimos en una Sociedad Emisora de Capital Abierto. | Elaboramos un proyecto de crédito dirigido al micro empresario rural junto al FOMIN y el BID. | |
| 2003 | 2010 | 2011 | 2012 | 2015 | 2016 | 2020 | 2021 |
| En octubre inicia el Programa de RSE Interfisa Club. | Interfisa accede al Top 10 de las mejores entidades de microfinanzas de América Latina. | Incorporamos el programa ambiental Interfisa Verde y a nuestros servicios "Interfisa Corredora de Seguros". | Adoptamos la tecnología de microfinanzas para la inclusión de género en el sector rural. "Nde Valé". | En el mes de febrero nos convertimos a Banco. | Proyecto "web Pequeña Empresaria" Fomin - Interfisa "Impulsores". | Lanzamos el proyecto "Codo a Codo" para beneficiar a Mipymes afectadas por la pandemia | Iniciamos la mudanza de nuestras oficinas corporativas al edificio Park Plaza |

El Grupo Internacional de Finanzas Sociedad Anónima de Capital Abierto (Interfisa Banco SAECA) es una empresa privada del sistema financiero paraguayo, fundada el 24 de julio de 1978, con aprobación de su Estatuto Social y reconocimiento de su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2256, de fecha 22 de noviembre de 1978, y autorizada por el Banco Central del Paraguay por Res. N° 1, Acta N° 117 del 25 de junio de 1979.

Inició sus operaciones el 02 de julio 1979. Por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha 12 de julio de 1995, se procedió a modificar el Estatuto Social para convertir a la Empresa en una Sociedad Anónima de Capital Abierto, conforme a

Escritura Pública.

En el año 2010 se posicionó como la entidad financiera de mayor Cartera Activa, Pasiva, Rentabilidad y Crecimiento de Cartera.

Interfisa con 43 años de historia, gracias a su solidez y compromiso se ha consolidado como uno de los bancos con mayor proyección, destacándose por su trayectoria y constante evolución.

Actualmente cuenta con sucursales ubicadas estratégicamente en diferentes departamentos del país: 11 sucursales metropolitanas y 22 en el interior del país, y con más de 130 mil clientes.

A+py

Calificación de Interfisa Banco

OBJETIVOS CORPORATIVOS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

El Banco orienta su accionar hacia un crecimiento sustentable en los segmentos de empresas, pymes y consumo, sectores en los que ha alcanzado una buena presencia comercial y experiencia. Esto, se complementa con un foco en mantener una buena calidad de cartera y una sólida cobertura de previsiones, junto con un énfasis en la rentabilidad de los segmentos y gestión adecuada del riesgo.

Como parte de sus objetivos estratégicos, la entidad ha venido desarrollando iniciativas para mejorar sus niveles de eficiencia, como el cambio de CORE bancario e inversiones en infraestructura tecnológica. Para los próximos períodos, el banco continuará digitalizando sus procesos y servicios, lo que beneficiará su seguridad, productividad, eficiencia y eficaz servicio al cliente.

Misión

Ser el Banco preferido por brindar soluciones con excelencia.

Visión

Ofrecer una amplia gama de productos destinados a satisfacer las necesidades financieras y de servicios de clientes, personas, microempresas y pymes que se encuentran trabajando en todo el país.

Valores

Honestidad, Dignidad, Respeto, Eficiencia, Lealtad, Integridad, Confidencialidad y Transparencia.

Estrategia

Orientar la gestión hacia la Eficiencia Operativa, transformando el cambio en valor para los clientes, asociado a un nuevo eslogan "JUNTOS SEMBREMOS UN NUEVO BANCO".

POLÍTICA DE ÉTICA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Nos acogemos a las más estrictas normas de integridad personal y profesional en las relaciones entre los colaboradores de la entidad, los clientes y demás terceros.

Independencia y transparencia

La opinión y el análisis sobre los clientes de la empresa son autónomos e independientes de cualquier grupo de poder o de cualquiera de los miembros.

Vocación por la verdad

Consideramos fundamental difundir información veraz, precisa y oportuna, así como un análisis objetivo en la clasificación de riesgos y empresas, manteniendo la confidencialidad de la información a la que se tiene acceso.

Calidad en el servicio

Procuramos ofrecer a cada uno de los clientes un servicio personal, sensible a sus requerimientos, responsable y confiable en cuanto a sus resultados, mejorando constantemente el nivel de los productos y servicios ofrecidos.

Compromiso con el Paraguay

A través de nuestras actividades, aspiramos a la promoción del crecimiento económico de nuestro país, así como el desarrollo de aquellos segmentos que tienen dificultad en acceder a servicios financieros.

Desarrollo del personal

Promovemos el desarrollo de todos los trabajadores. Estimulamos la creatividad individual como el trabajo en equipo buscando maximizar la innovación y eficiencia con un reconocimiento y remuneración que premie sus contribuciones.

Responsabilidad con el trabajador

Los funcionarios que trabajan en Interfisa Banco, deben procurar hacer suyos los objetivos y políticas de la empresa, poniendo su mejor esfuerzo en alcanzar de manera profesional y responsable dichas metas y objetivos.

Crecimiento de la empresa

Pretendemos lograr un crecimiento sólido sobre la base de la creatividad e innovación, que nos de un posicionamiento adecuado en el mercado que atendemos y de un mejoramiento constante del prestigio de nuestra Institución.

DIRECTORIO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Rubén Ramírez Lezcano
Presidente

Rafael Lara Valenzuela
Director Gerente General

Marcello Cogorno
Director Titular

Eduardo Queiroz
Director Titular

Silvia Arce Perrone
Directora Titular

Diana Pintos del Padre
Directora Suplente

Jorge Díaz de Bedoya B.
Síndico Titular

José Luis Aquino
Síndico Suplente

CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados accionistas,

Nos propusimos alcanzar nuestra misión de contribuir con el progreso de las personas y de las empresas, no solamente para crecer como entidad financiera, sino para ayudar a nuestra sociedad a afrontar los principales desafíos y enfrentar los riesgos de manera ordenada y conjunta. Estamos convencidos de que el valor que agregamos en el sistema económico y social del Paraguay debe traducirse en beneficio de todos, pues las empresas que alinean sus objetivos con las metas de mediano y largo plazo de nuestra nación son las que más aportan al desarrollo de una sociedad más inclusiva.

El año 2021 ha presentado importantes retos económicos a nivel nacional, regional y global, así como a nuestra entidad financiera, debido a la ampliación de riesgos vinculados al crecimiento económico y la inflación, el acceso a las vacunas y las medidas de distanciamiento social, los factores y efectos del cambio climático, la crisis del transporte internacional y regional, el incremento del precio de los commodities, las tensiones sociales; en definitiva las tensiones entre la oferta y la demanda.

Inauguramos el tercer año de pandemia, y todavía hay muchas incertidumbres y volatilidad en la economía global, pero también algunas certezas. Gracias a las vacunas, la mortalidad derivada del Covid-19 está disminuyendo en todo el mundo, y la recuperación que empezó hace un año permitirá a la economía empezar a recuperarse de su impacto macroeconómico. Sin embargo, el ritmo de

recuperación se está ralentizando. Las tensiones geopolíticas van en aumento. A ello hay que añadir los cambios relevantes en las políticas monetarias y fiscales. Aunque la recuperación va a continuar, no podemos descartar el riesgo de ralentización del crecimiento global y también el nacional. Está claro que nuestra tarea acaba de comenzar.

El entorno aún es complicado debido a que la mayoría de los bancos centrales endurecen sus políticas monetarias. Cuanto antes moderemos la inflación, menor será el impacto en la producción y en el empleo que tendremos que soportar para volver a crecer. Las políticas fiscales serán esenciales para volver a la senda de un crecimiento sostenible. El incremento de los tipos de interés y la ampliación de los diferenciales en los mercados de deuda, tanto en nuestra región como en el mundo están provocando una mayor volatilidad de los mercados financieros y es probable que dificulte el acceso al crédito, lo que impactaría en las expectativas de crecimiento. Aun así, el escenario central sigue siendo de recuperación.

Es indiscutible que Paraguay, con sus luces y sombras, es hoy una sociedad mejor, con una economía más fuerte que hace tres décadas. Lo más significativo es que todas estas variables desafiantes exponen la capacidad de resiliencia y el potencial de crecimiento que hay en nuestra economía. Muchos de nuestros clientes han demostrado una gran capacidad de innovación, adaptando sus negocios e invirtiendo en su propia recuperación. Si logramos políticas económicas y sociales orientadas al crecimiento sostenible, inclusivo y a la mejora de la competitividad, nuestras economías seguirán

ofreciendo grandes oportunidades de desarrollo.

Efectivamente, calificamos al 2021 como un año de grandes retos y cambios en nuestra organización y también de grandes resultados que nos inspiran y fortalecen como equipo. En Interfisa Banco nuestro enfoque en la asignación de capital está basado en un análisis de rentabilidad de cada operación y en un proceso que tiene por objetivo asignar capital a aquellos sectores y negocios con mayor rentabilidad. Contamos con nuevas herramientas para la fijación de precios con umbrales mínimos de rentabilidad en todos los segmentos, lo que nos ha permitido reducir el porcentaje de carteras que no superaban el coste de capital.

En el centro de nuestra estrategia está el cliente. Este foco en el cliente, combinado con nuestra escala y diversificación de segmentos de mercado, son la base para la creación de valor para nuestros accionistas. Avanzamos en la gestión comercial con el firme propósito de acompañar a nuestros clientes facilitando el acceso a los créditos y a través de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten interactuar y conocer sus necesidades.

Continuamos comprometidos con la innovación en tecnología, poniendo énfasis en la implementación realizada del cambio del Core Bancario a fin de mejorar nuestros servicios y así ser la mejor alternativa para nuestros clientes, diseñando servicios financieros con mayor énfasis tecnológico, mejorando constantemente nuestros procesos y principalmente capacitando a nuestro equipo humano para hacer frente a un futuro desafiante de manera responsable, confiable y segura.



En cuanto al Gobierno Corporativo se han introducido ajustes y cambios tanto en la estructura organizacional como en políticas y procedimientos a fin de optimizar los mismos para lograr mayor eficiencia y competitividad de nuestros negocios. Nuestro éxito está siendo factible y posible gracias a un gran equipo. Quiero expresar mi reconocimiento y agradecimiento a nuestros ejecutivos, a cada uno de los miembros del gran equipo humano de Interfisa Banco en todo el país, y su contribución al progreso de las personas y las empresas.

En nombre del Directorio, agradezco profundamente la continua confianza de nuestros accionistas, nuestros clientes, y colaboradores, ante quienes reafirmamos nuestro compromiso de realizar las reformas que sean necesarias para obtener niveles de rentabilidad.

Rubén Ramírez Lezcano
PRESIDENTE

MENSAJE DEL DIRECTOR GERENTE GENERAL

En el 2021 comenzamos a salir de la pandemia y recuperamos la senda del crecimiento del PIB en torno al 5 %, luego de dos periodos de contracción del -0,8 % en el 2020 y del -0,4 % en 2019. Sin dudas fue un año que marcó un reto significativo, donde Interfisa Banco logró una gestión positiva y eficaz gracias al gran trabajo de sus colaboradores y a la constante pasión y compromiso por apoyar a nuestros clientes. Dicha gestión generó que el Banco culminase el año con buenos resultados, ya que hemos obtenido nuestro mayor resultado de los últimos tiempos con 25.000 millones de guaraníes en tanto que, nuestra cartera de crédito se ubicó en guaraníes 2 billones, que ha significado un crecimiento del 11,8%, siendo superior al crecimiento anual observado en el sistema de 9,2%.

En Interfisa Banco queremos ser catalizadores del cambio para lograr un desarrollo sostenible y constante bajo el slogan “Juntos Evolucionamos” por ello, en la búsqueda incansable de tener clientes satisfechos a través de productos, servicios y atención eficiente, descentralización y optimización de procesos nos ha llevado a realizar una fuerte inversión en tecnología, con la implementación del nuevo CORE bancario y data center, que redundaran en una mayor eficiencia, eficacia y productividad de nuestra gestión.

Por otro lado, la mudanza a la nueva casa matriz de Interfisa, en el nuevo eje corporativo de Asunción con oficinas modernas y equipadas, para una mayor eficiencia operativa y mejor atención a nuestros clientes marca un hito importante en la apuesta que estamos haciendo hacia un Banco moderno, eficaz y con mayor presencia en todos los ámbitos.

En definitiva, hemos cerrado un gran año en un entorno complejo y encaramos el 2022 confiados en nuestras fortalezas. Atendiendo nuestra solidez financiera, un nuevo CORE bancario, nuevas oficinas, imagen institucional renovada y estrategias bien definidas, para alcanzar los ambiciosos objetivos que nos hemos marcado para 2022 proyectos comerciales ambiciosos y consolidación operativa.

Sabemos que el año 2022 se nos presenta desafiante dada la coyuntura cambiante y particular y pondremos el mayor de nuestros esfuerzos a fin de administrar adecuadamente los riesgos que se presentan, por tanto seguiremos acompañando a nuestros clientes, apoyando a familias y empresas para generar un impacto positivo y fortalecer el crecimiento sostenido y rentable.

Muchas gracias por su confianza.

Rafael Lara Valenzuela
DIRECTOR GERENTE GENERAL



PLANA EJECUTIVA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

| | |
|--|-----------------------------------|
| Director Gerente General | Rafael Lara Valenzuela |
| Director de Finanzas y Negocios Internacionales | Eduardo Queiroz García |
| Directora de Banca Personas Prod. Serv. y Canales | Silvia Arce Perrone |
| Gerente de Control y Gestión de Riesgo Integral | Carlos Villamayor Sequeira |
| Gerente Financiero | Jorge Fabián Pineda |
| Gerente Administrativo | Ángel Javier Urbieta |
| Gerente de Operaciones | Juan José Flores |
| Gerente de Negocios | Carlos Eduardo Paiva Toranzo |
| Gerente de TIC | Domingo David Medina Leiva |
| Gerente de Contabilidad | Lorena María Mercado Brítez |
| Gerente de Gestión y Desarrollo de Personas | Pedro Bogado Brítez |
| Gerente de Riesgos y Recuperaciones | Joel Bogado Rivas |
| Gerente de Auditoría Interna | Marco Speranza Benedetti |
| Oficial de Cumplimiento | Ricardo González Neumann |
| Administrador de Seguridad Integral | Víctor Ricardo Caballero Alderete |
| Unidad de Servicios Legales | Adela Valiente |
| Gerente de Banca Institucional y Preferente | Ernesto Jesús Almada |
| Gerente de Implementación y Nuevos Proyectos | Cármén Rivas Pavón |

COMITÉS

| |
|--------------------------------|
| Auditoría Interna |
| Prevención de Lavado de Dinero |
| CAPA |
| TIC |
| Gestión de Personas |
| Riesgos |
| Crédito |

CONVOCATORIA A ASAMBLEA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

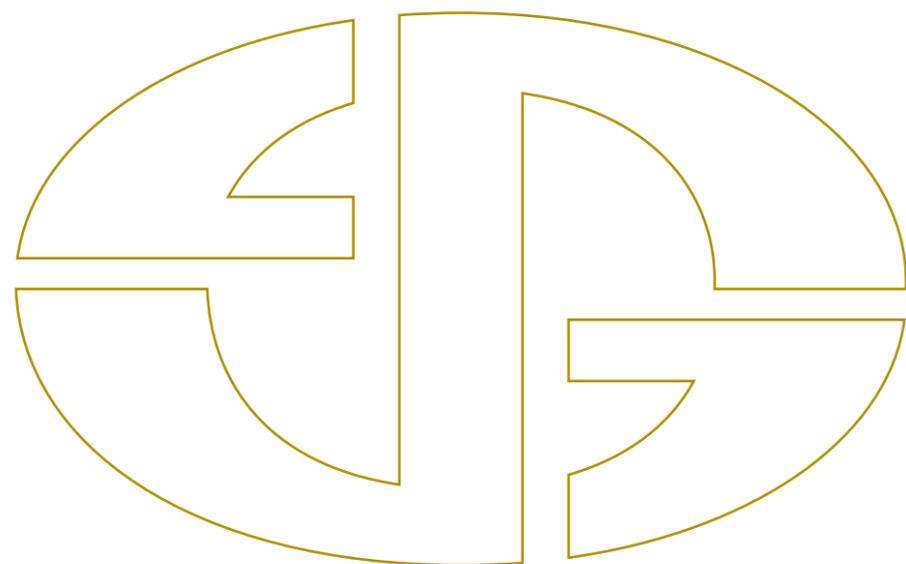
De conformidad a lo previsto en los Estatutos Sociales de la entidad, convócase a **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA** de Accionistas de la firma **Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)** que se llevará a cabo el día **27 de abril del año 2.022**, a las **16:00 horas en primera convocatoria**; y a las **17:00 horas, en segunda convocatoria, en el Edificio Park Plaza, Salón Auditorio, Piso 6°, sito en San Juan XXIII esquina Juan Max Boettner** para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

- 1) Elección de Presidente y Secretario de Asamblea;
- 2) Lectura y consideración de la Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Informe del Síndico, correspondiente al ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2021;
- 3) Elección de autoridades;
- 4) Asuntos Varios;
- 5) Elección de dos accionistas para suscribir el Acta de Asamblea.

Todos los Accionistas que deseen participar de la Asamblea deberán realizar el depósito de sus acciones en la sociedad con por lo menos tres días hábiles de anticipación, recibiendo un certificado de depósito de acciones, que les servirá de boleta de entrada. El derecho de asistencia a las Asambleas Generales puede ejercerlo todo accionista personalmente o por mandatario mediante carta poder con firma autenticada o registrada en la sociedad dirigida al Presidente de la Sociedad.

Asunción, Paraguay, 06 de abril de 2022.-



DESEMPEÑO ECONÓMICO



GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.



ORIENTACIÓN DE NEGOCIOS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

La línea de orientación de negocios del Banco, en 2021 en vista a los segmentos de mayor importancia dentro del portafolio eran ganadería, comercio al por mayor y agricultura, con un 13%, 12% y 10% de la cartera, respectivamente. Destacaban también, los sectores de consumo y comercio al por menor con participaciones de 9% en ambos casos.

Nuestro negocio está enfocado en la intermediación y servicios financieros con una orientación firme y constante en la digitalización de los procesos y una transformación hacia la Banca Digital.

POSICIONAMIENTO INTERFISA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Nuestra cartera de créditos se ubicó en G. 2 billones, que significó un crecimiento anual aproximado del 11,80%, siendo levemente superior al crecimiento observado en todo el sistema bancario (9,20%).

CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito MN ocupa el 65,9% y en ME 34,1%, con una morosidad del 5,32% y en línea con la estrategia establecida para el año, hemos logrado alcanzar un indicador de eficiencia de 65,9% vs 81% registrado al cierre del periodo 2020.

ESTRUCTURA PASIVA

Igualmente, continuamos con una estructura pasiva en MN del 54,8% y ME de 45,2%, que significó un incremento de la estructura en moneda extranjera respecto al año anterior (41,6% ME - Dic 2020).

DEPÓSITOS

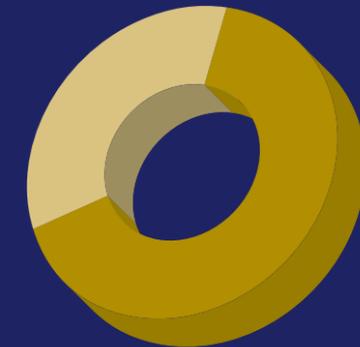
En cuanto a la gestión de portafolio de Depósitos del Público, hemos registrado nuevamente un crecimiento anual del 7,4%, superior en 0,5% al total del sistema bancario, totalizando nuestra cartera pasiva en G. 2.7 billones, compuesto principalmente por depósitos a plazo 51,4% y por depósitos vistas 48,6%, alcanzando una paridad aproximada de estructura (50/50), cambio que hemos acentuado desde el 2020.

G. 2 billones
CARTERA DE CRÉDITOS
+11,80%

G. 2,7 billones
CARTERA DE DEPÓSITOS
+7,4%

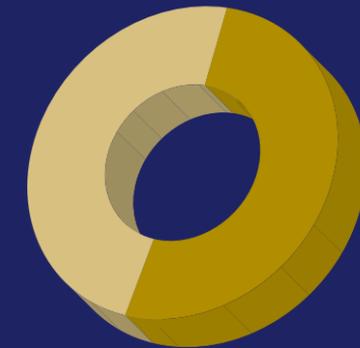
CARTERA DE CRÉDITO

| | |
|---------------------|--------------|
| ● Moneda Nacional | 65,9% |
| ● Moneda Extranjera | 34,1% |



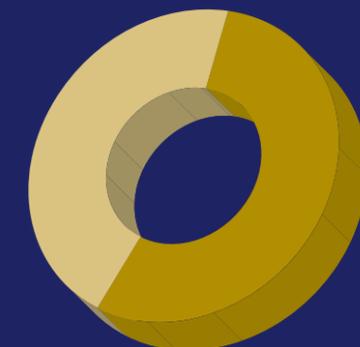
CARTERA DE DEPÓSITOS

| | |
|----------------|--------------|
| ● A Plazo Fijo | 51,4% |
| ● A la Vista | 48,6% |



ESTRUCTURA PASIVA

| | |
|---------------------|--------------|
| ● Moneda Nacional | 54,8% |
| ● Moneda Extranjera | 45,2% |



ALIANZAS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

ÁREA DE CUMPLIMIENTO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS



En el 2021, el Banco ha reforzado todos los instrumentos necesarios para continuar mitigando todos los escenarios y factores relacionados a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo; flagelos en boga y evolución constante a nivel local e internacional.

Interfisa Banco cuenta con un Programa de Cumplimiento diseñado en correspondencia a la Ley N° 1015/97, la Resolución 70/19 y todas las demás normativas locales que regulan determinando las formas de administrar riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Teniendo como fundamentos bases las 40 recomendaciones de GAFI y otras fuentes de alimentación para combatir delitos relacionados a esta materia. El Programa sobre administración y evaluación basado en riesgos sostiene a Interfisa en un panorama claro para identificar los instrumentos necesarios en pos de acompañar al giro operativo de forma segura y fluida.

Impulsados por mantener a la entidad en vanguar-

dia, durante el 2021 hemos incorporado herramientas informáticas y actualizamos documentos normativos. Adicionalmente a los demás componentes como; capacitaciones para el 100% de los colaboradores y entrenamiento especializado para Analistas de Cumplimiento. Asimismo, el trabajo sinérgico con firmas consultoras locales e internacionales ha representado un valor agregado de relevancia en las relaciones con pares y aliados del extranjero.

Nuevamente el acompañamiento y apoyo de la Plana Directiva ha sido fundamental para el logro de los objetivos y la salud institucional relacionada a riesgos de LA/FT, incluyendo la comunicación a todos los funcionarios sobre nuevas reglas y normativas tanto internas como externas.

El Programa sobre administración y evaluación basado en riesgos sostiene a Interfisa en un panorama claro para identificar los instrumentos necesarios en pos de acompañar al giro operativo de forma segura y fluida.

SEGURIDAD INTEGRAL

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Durante el 2021 el área de Seguridad Integral acompañó muy de cerca la implementación del nuevo sistema CORE y renovación de la infraestructura tecnológica del Banco, todo esto sin afectar la operativa diaria.

Además, en lo que refiere a Seguridad Física, se realizaron implementaciones de medidas, con dispositivos y herramientas de última tecnología, que se incorporaron a la nueva Casa Matriz, llevando la seguridad a estándares más elevados. El área se encuentra alineada a las funciones principales de:

Velar por la protección de sistemas, redes, procesos e información de la entidad.

Gestión de incidentes de seguridad que afecten a los recursos informáticos e instalaciones de la entidad.

Formulación y coordinación de los proyectos de seguridad lógica y física de la entidad.

Planificar y controlar el cumplimiento de las políticas y normativas de seguridad del Banco.



GESTIÓN DE RIESGO INTEGRAL

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

RIESGO OPERACIONAL

La implementación del nuevo CORE Bancario ITGF representó el objetivo estratégico prioritario de carácter cualitativo de nuestro Banco, y la misma requirió de conocimiento, habilidades y experiencias de todas las áreas operativas de la entidad, y en ese sentido, la colaboración brindada desde el equipo de Riesgo Operacional fue sumamente significativa, por el conocimiento global de los procesos y procedimientos del Banco.

Teniendo en cuenta el objetivo implícito en el cambio de core, se enfocaba en abreviar procesos, sustituir y/o reemplazar los usos y costumbres en el manejo del core anterior, representaría enormes desafíos en la gestión diaria de los funcionarios en sus distintas responsabilidades, como igualmente los controles internos que demandaría de las distintas áreas para certificar el funcionamiento correcto del nuevo core. En dicho sentido, el acompañamiento del equipo de riesgo operacional para con las áreas ejecutivas, y por sobre todo de la Gerencia de Implementación fue oportuna, siendo parte de las

pruebas y capacitaciones establecidas en el cronograma de implementación.

Otros de los objetivos estratégicos, fue la gestión y cierre de los planes de acción generados a partir de las evaluaciones preventivas y correctivas de procesos, principalmente "altamente críticos y críticos", logrando de esta manera el cierre del 90% de los 352 planes de acción registrados hasta el 2021.

En la gestión de control de riesgo operacional, revisamos 50 de 103 procesos, de los cuales se han identificado 412 riesgos inherentes, y se han establecido 384 planes de mitigación a los riesgos identificados, conforme al apetito de riesgo establecido por el banco.

La capacitación en la gestión de riesgo operacional fue abordada a través la plataforma e-learning, cubriendo 78% de funcionarios. Esto fue acompañado por campañas de sensibilización mediante tips vía mails, y jornadas de inducción para nuevos funcionarios.

103

TOTAL DE PROCESOS DEL BANCO

60

OBJETIVO 2021 PROCESOS CRÍTICOS

60

PROCESOS EVALUADOS

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE PROCESOS

65%

RIESGO RESIDUAL BAJO

29%

RIESGO RESIDUAL MEDIO

4%

RIESGO RESIDUAL ALTO

1,5%

RIESGO RESIDUAL MUY ALTO



RIESGO FINANCIERO:

Durante el ejercicio 2021, la gestión de riesgo de liquidez y de mercado realizado por nuestra Tesorería se ha materializado dentro de los índices de Apetito de Riesgo definido por el Comité CAPA, salvo en el buffer de liquidez que fue posicionado en 12% contra un 20% deseado, pero mitigado por el exceso de liquidez en otros activos de rápida realización.

El control de riesgo de liquidez realizado sobre la base del Backtesting del VaR Liquidez dan cuenta que las volatilidades pronosticadas fueron sobrepasadas levemente a la varianza del 3 veces el VaR en pocas ocasiones.

La posición de Cambios se ha mantenido dentro de

los límites de Sobrecompra de USD. 6MM y Sobreventa USD. 4MM.

Con respecto a la Tasa Promedio Ponderado por Colocación se ubicó al cierre del 2021 en 13,16%, y la Tasa Promedio Ponderado por Captación en 5,41 mejor interanualmente, y superior al promedio de entidades comparables y del sistema bancario.

Nuestro índice de concentración de cartera de Depósito Vista fue 7%, denotando una importante reducción interanual, cuando en Dic/21 fue 31%

En cuanto a manuales de proceso de control de riesgo financiero, se procedió a la revisión y actualización de la Guía de Generación del VaR en Moneda Extranjera.

PRINCIPALES INDICADORES DE RIESGO FINANCIERO



RIESGO AMBIENTAL & SOCIAL

Interfisa Banco cuenta con una plataforma para la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) vigente desde mayo 2020, cuya aplicación operativa se inicio en sept/2020. La misma se encuentra integrada al nuevo CORE de nuestro Banco, implementado en Nov/2021, y dada la experiencia y madurez para la gestión de riesgo referido, tenemos identificados los planes de mejora que a futuro será abordado para una mejor trazabilidad de esta.

La plataforma aludida se encuentra estructurado mediante un modelo de evaluación de Riesgo Am-

biental & Social, permitiendo relevar la situación de los clientes en cuanto a la aplicación normativa medio ambiental. Para este propósito, fueron habilitados Cuestionarios Microempresas, Pymes y Corporativos utilizados por equipo comercial, lo cual deriva en la aplicación de evaluaciones del tipo Ligera, Estándar o Intensiva, con importante interacción de la unidad inherente, dependiente de la Gerencia de Riesgo Integral, cuyo principal involucramiento se da en el segmento corporativo, donde además de nuestra política interna, aplicamos de manera concomitante las guías sectoriales autorizadas por la Mesa de Finanzas Sostenibles (ganadera, agrícola y agroindustrial).

EVALUACIÓN ANALISTA RIESGO A&S VS. DESEMBOLSOS

| Segmento | Desembolsos II | Evaluados y no desembolsados | Evaluación SARAS y desembolso | Desembolsados y no evaluado RA&S | Cobertura |
|--------------|----------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------|
| Corporativo* | 157 | 71 | 59 | 98 | 38% |
| Pymes | 1.347 | 21 | 119 | 1.228 | 9% |
| Microempresa | 7.039 | 22 | 11 | 7.028 | 0% |
| TOTAL | 8.543 | 114 | 189 | 8.354 | 2% |

EVALUACIÓN RIESGO A&S

| SEGMENTO | LIGERA | ESTÁNDAR | INTENSIVA | TOTAL |
|----------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Corporativo | N/A | 29 | 108 | 137 |
| Pymes | N/A | 579 | 38 | 617 |
| Microempresas | 1283 | 0 | | 1.283 |
| Totales | 1.283 | 608 | 146 | 2.037 |

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Desde cumplimiento normativo, gestionamos la implementación de las reglamentaciones dispuestas por los entes reguladores, interactuando con los dueños de procesos de las áreas ejecutivas, el análisis del impacto normativo, lo cual desemboca en planes de acción para nuestra adecuación de procesos escritos, desarrollo tecnológico, y capacitación a funcionarios para evitar riesgos legal y reputacional al banco.

A su vez, monitoreamos de remisión de reportes regulatorios conforme la periodicidad establecida por cada órgano de control externo, cuya gestión de procesamiento y envío se encuentra a cargo de los gerentes de áreas.

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO 2021



MONITOREO DE REPORTES EXTERNOS



BANCA PERSONAS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

La Banca está representada por los clientes asalariados y profesionales independientes. Gracias a una leve reactivación económica, por los efectos de la pandemia, y la elaboración de productos y servicios adecuados hemos atendido de la mejor manera a nuestros clientes.

Se trabajó en brindar a los mismos, una variedad de productos que permita en conjunto avanzar. En este marco hemos intensificado los productos de inversiones personales como el producto Mi Auto incorporando 100 nuevos clientes que pudieron cumplir el sueño de tener su vehículo 0 Km.

Por otra parte, los productos de Financiamiento e Inversión Inmobiliaria han generado un crecimiento importante en nuestra cartera generando un mayor relacionamiento con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), pudiendo ofrecer la posibilidad de tener la tan anhelada casa propia.

El producto Interfisa Hogar ha logrado un interesante crecimiento afianzando nuestro relacionamiento con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), cumpliendo el sueño de la casa propia a más de

40 clientes logrando un crecimiento del 15% con respecto al año anterior apoyado fuertemente con otros productos para la inversión en refacción de casa o departamento para el mejoramiento y confort de nuestros clientes.

Atendiendo la coyuntura del Banco hemos seguido apostando en ofrecer un producto de Compra de Deuda que permite dar un alivio financiero al cliente con características particulares como unificaciones de las deudas, postergando el pago de la primera cuota a los 120 días, dándole una herramienta para consolidar sus deudas.

En Tarjetas de Créditos se obtuvo un crecimiento del 18% en cartera con un aumento de Gs.13.000 millones, adquiriendo 1.523 clientes nuevos. Se ofrecieron y fortalecieron importantes campañas,

promociones, y acuerdos comerciales logrando posicionar la marca en el mercado comercial y digital del país. El Banco ha apostado en generar y ofrecer acuerdos comerciales que permitan a los clientes importantes “ahorros” en rubros como el de supermercado, gastronómico, entretenimiento, electrónico, farmacéutico, deportivo y de combustible.

Entre los principales acuerdos de promociones se encuentran Supermercado Fortis Mayorista, Shopping China, Rakiura, Club Sajonia y Copetrol que durante todo el año se han ofrecido importantes ahorros para los clientes de nuestras tarjetas de crédito.

La incorporación de la posibilidad de realizar adelantos de efectivo de tarjetas de crédito a través de la App del Banco, así como el ofrecimiento de créditos por los canales digitales han tenido una gran aceptación y utilización por parte de nuestros clientes, apostando de esta manera a lo digital en la Banca Personal.

El cambio de CORE al finalizar el año ha incorporado maneras más directas y automáticas de poder ofrecer los productos de la Banca como motores de decisión y la automatización, que nos permiten crecer mejorando la experiencia del usuario, cuyo beneficio vamos a poder visualizarlo en los próximos periodos.



+15%
PRODUCTO
INTERFISA HOGAR

+18%
TARJETAS DE
CRÉDITO

1.523
CLIENTES NUEVOS
EN TARJETAS



BANCA MIPYMES

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

El enfoque de la Banca Pymes apunto a clientes nuevos de Pequeñas y Medianas Empresas con los cuales hemos logrado incrementar mayores negocios.

Cerramos un 2021 con una cartera de 648.005 Millones, un 6,75% mayor que el 2020. Con esto también impulsamos la captación de nuevas cuentas corrientes de manera a incrementar los depósitos a la vista para reducir el costo del dinero, para poder ser competitivos en las colocaciones de créditos.

En lo que respecta a microempresas hemos enfocado los esfuerzos en la mayor atención al canal de telemarketing con el cual hemos obtenido resultados satisfactorios, por lo que optimizamos tiempo y recursos para la colocación de créditos.

Enfocados en los créditos preaprobados logramos colocar mas de 60MM entre oficiales de cuentas y telemarketing con lo cual creemos que el mismo será el futuro de la Banca Microempresas.

Hemos logramos promover productos a los clientes del sector Ganadero, Menonita, Maquinarias agrícolas, Tambo, Propymes (con fondos AFD) entre otros con los cuales dimos un enfoque especializado para la atención de nuestros clientes. Comité de crédito Red de sucursales. Hemos implementado este sistema de análisis y control de carpetas de clientes con solicitudes de límite de crédito superiores a Gs 500MM, antes de su envío al área de análisis de riesgo crediticio.

Con esta nueva operativa de control, con reuniones presenciales (metropolitana) y vía Teams (Interior) logramos conocer y evaluar a los clientes mas importantes de nuestras 33 sucursales. Así también como una modalidad de aprendizaje de políticas, herramientas de control, seguimiento entre las personas que componen el comité de turno.

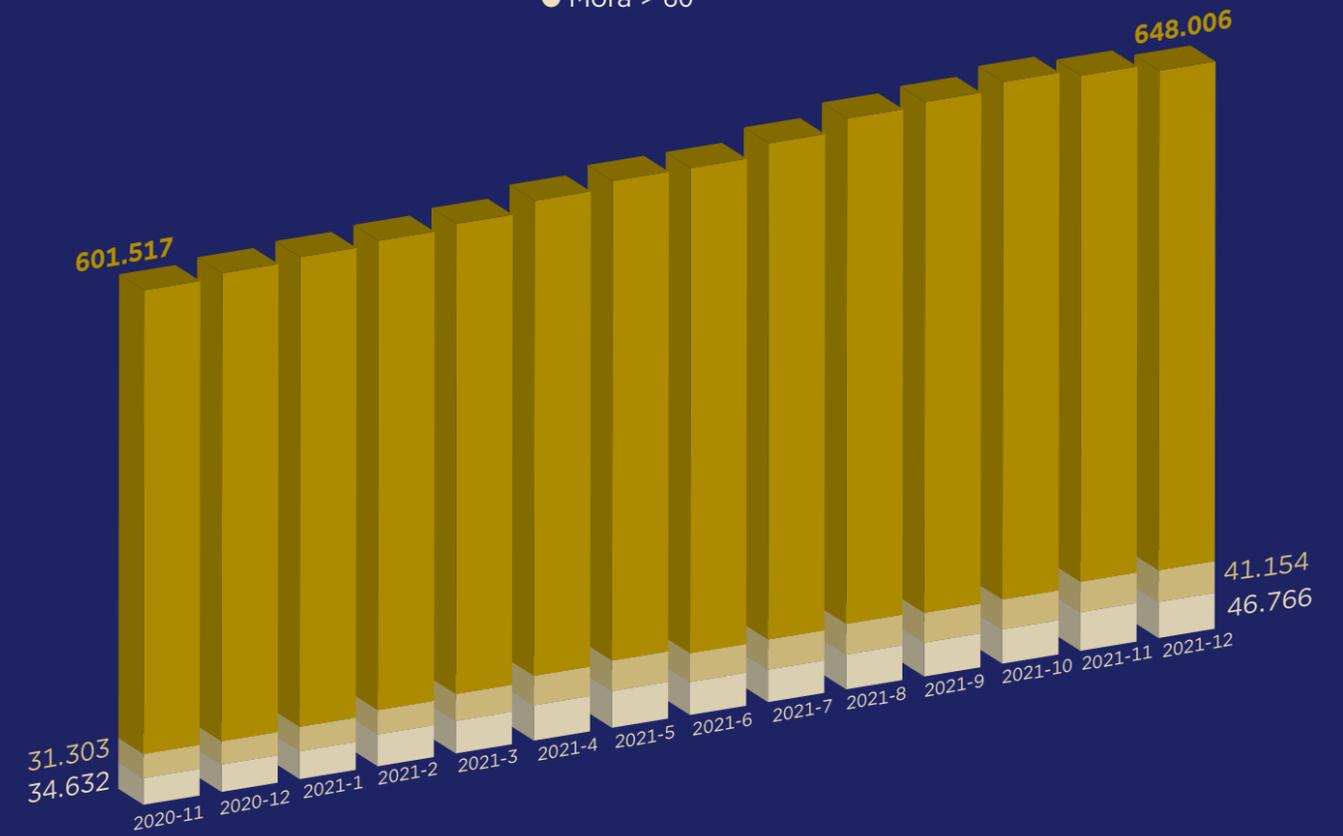
G. 648.006 millones
CARTERA

7,22%
MORA > 30

6,35%
MORA > 60

EVOLUCIÓN CARTERA

- Cartera Mipymes
- Mora > 30
- Mora > 60



BANCA INSTITUCIONAL

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

El segmento de Banca Institucional, fue creado en el primer trimestre del ejercicio 2021, donde las directrices de la Gerencia General, han sido inicialmente la de incorporar clientes de grupos económicos importantes de nuestro mercado, así como la de afianzar con aquellos grupos que ya operan en el banco.

Es así que a partir de los meses siguientes ha sido posible incorporar importantes grupos económicos a la cartera de clientes del Banco, así como la de reconquistar a algunos que, si bien ya son clientes del Banco, las operaciones que generaban no eran significativas, eso hoy se ha tornado favorable a los intereses de la institución y del cliente propiamente dicho.

En la cartera pasiva se va obteniendo una buena reciprocidad de saldos, para sostener la otra punta. Lo que respecta a la cartera activa ha tenido

un crecimiento sostenido a lo largo de los meses restantes del 2021.

Esperamos seguir aportando, a pesar de las dificultades del momento actual en el mundo, más aún en nuestro país, ahora con el problema climatológico (sequía), buscaremos que sea una oportunidad en los tiempos de crisis. Cuidando que podamos tener una cartera ante todo sana, como la hasta ahora administrada.

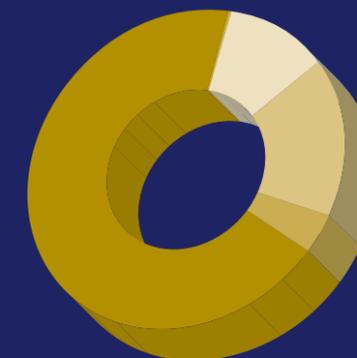
Al cierre del ejercicio 2021, este segmento presentaba los siguientes números:

Cartera al 30/12/2021

| Segmento | Clientes | Operaciones | Saldo | Vencida 30 | Mora 30 | Vencida 60 | Mora 60 |
|----------|----------|-------------|----------------|------------|---------|------------|---------|
| 115 | 4 | 7 | 3.224.959,51 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 115 | 11 | 25 | 92.691.279.048 | 0 | 0 | 0 | 0 |

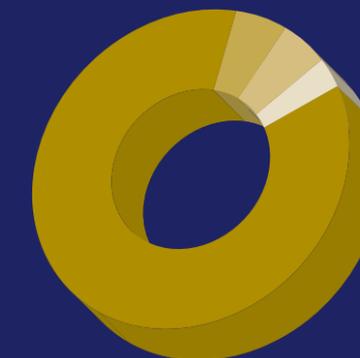
CARTERA EN GUARANÍES

| | |
|-----------------|----------------|
| ● CAV | 15.069.817.341 |
| ● CDA | 22.200.000.000 |
| ● Cta. Cte. | 5.218.085.597 |
| ● Inst. & Pref. | 92.691.279.048 |
| ● Tarjetas | 33.141.082 |



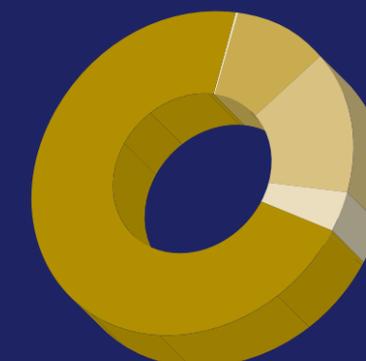
CARTERA EN DÓLARES

| | |
|-----------------|-----------|
| ● CAV | 215.659 |
| ● CDA | 200.000 |
| ● Cta. Cte. | 125.871 |
| ● Inst. & Pref. | 3.224.960 |



SALDO GARANTIZADO

| | |
|-----------------|-----------------|
| ● CAV | 16.554.797.103 |
| ● CDA | 23.577.158.000 |
| ● Cta. Cte. | 6.084.806.319 |
| ● Inst. & Pref. | 114.897.672.992 |
| ● Tarjetas | 33.141.082 |



BANCA CORPORATIVA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

El año 2021, como primera medida acompañando las necesidades de nuestros clientes fue la Contención de la Cartera de Préstamos con calidad (cuidar la morosidad).

La regularización de cartera, dado principalmente por un escenario incierto resultado de una paralización de las actividades, consecuencia de la Pandemia que obligó un abordaje de soporte en los negocios, aunque a su vez como resultado de colocaciones oportunas con clientes actuales y nuevos se logró un crecimiento del 2,21% sobre la cartera en el primer trimestre de año.

Todas las estimaciones y proyecciones de negocios en los distintos sectores económicos del país tuvieron que reevaluarse para enfrentar a escenarios que la crisis en ciernes provocaría a nivel mundial y en particular en Paraguay. Nuestra cartera de créditos se ubicó en PYG. 889 mil millones, equivalente a U\$D. 129 millones ocupando el 51% del Share de Productos del Banco.

Este segmento del Banco mantuvo durante el año una composición de riesgos por moneda compartida de 50% en dólares y 50% en guaraníes, distribuidos en los diferentes sectores económicos; producción, servicios, y comercial en nuestras zonas de influencia.

Se trabajó fuertemente en la calidad de la cartera

donde más del 96% de nuestros créditos se encuentran en la franja de categorías 1/1ª y 1b.

La cartera vencida se encuentra en proceso de recuperación judicial, originado por la crisis del 2020, donde vivimos la baja producción agrícola, menores precios y mercados muy competitivos, para la industria y exportación de la carne, además de los últimos acontecimientos de público conocimiento en el ámbito político social.

La Tendencia del Segmento Corporativo & Empresas es de incrementar negocios oportunos lo cual se encuentra operativo dentro del Banco hace más de 2 años, destacando que durante el ejercicio 2021 se combinaron desafíos institucionales de suma relevancia, como enfrentar la gestión del negocio ante la pandemia del COVID 19

La estrategia comercial en el segmento corporativo seguirá apuntando a un mayor crecimiento de la cartera con negocios dirigidos a los diferentes rubros y sectores económicos del país de manera a afirmar que somos una Entidad Bancaria con muy buenas propuestas dentro del mercado financiero.

+2,21%

CRECIMIENTO DE LA CARTERA

USD 129

MILLONES, CARTERA DE CRÉDITOS



CANALES Y SERVICIOS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Corresponsales No Bancarios

Enfocados en dar mayor comodidad a nuestros clientes, hemos ampliado nuestra red de Corresponsales No Bancarios, **cubriendo 23 localidades del país con 44 puntos de atención**, ubicados en zonas estratégicamente ubicadas, con horarios de atención extendidos y diferenciados, buscando estar cada vez más cerca de nuestros clientes. Nuestros Corresponsales no bancarios se encuentran ubicados en las siguientes zonas:

- Asunción
- Caaguazú
- Capiatá
- Capitán Miranda
- Ciudad del Este
- Curuguaty
- Encarnación
- Fernando de la Mora
- Itauguá
- Lambaré
- María Auxiliadora
- Mariano Roque Alonso
- Luque
- Natalio
- Ñemby
- Obligado
- Paraguari
- Pilar
- San Estanislao
- San Juan Nepomuceno
- San Lorenzo
- San Pedro del Paraná
- Vaquería

Canales digitales

Conscientes de los servicios digitales son cada vez más necesarios y valorados por los clientes, a través de nuestro Home Banking y App ofrecemos diferentes tipos de productos y servicios digitales, donde el cliente puede tanto consultar información de sus cuentas, realizar transacciones, transferencias, abonar sus cuotas, o solicitar nuevos productos y servicios y tener siempre a mano su información.

La experiencia del Home Banking ha aumentado en un 48% en relación con el año anterior, y eso hizo que **las transacciones en por este canal se incrementen en un 39%**.

Por su parte **el uso de nuestra App aumento 42%** en cantidad de usuarios, y **la cantidad de transacciones creció un 77%** con relación al año anterior.

En abril hemos implementado el Token Digital que es un código de acceso especial con un período de vida limitado, como segundo factor de seguridad, agregando así seguridad y comodidad a la experiencia de nuestros clientes en estos canales.

Calidad en el servicio

Procuramos ofrecer a cada uno de los clientes un servicio personal, sensible a sus requerimientos, y responsable y confiable en cuanto a sus resultados, mejorando constantemente el nivel de los productos y servicios ofrecidos.

Comercios Adheridos (POS Bancard)

En lo que respecta a Comercios que realizan ventas con POS de Bancard, en el 2021 tuvimos un **incremento del 9%** en cantidad de comercios, pudiendo recibir en sus cuentas, todas las ventas que realicen con tarjetas de débito y/o crédito de una manera practica y ágil.

MAE Prosegur para Comercios

Desde el mes de octubre hemos iniciado las operaciones con la primera MAE (Maquina de Automatización de Efectivo) de Prosegur en un comercio importante del interior, realizando el crédito en la cuenta del cliente sin la necesidad de recibir el efectivo en nuestras cajas físicas. Con este servicio el comercio pudo depositar grandes cantidades de dinero en efectivo sin exponerse a la inseguridad que representa el transporte de valores por parte de los propietarios o sus empleados.

Transferencias Xpress

Pensando en el dinamismo del mundo actual, implementamos a través de nuestros canales digitales las Transferencias Xpress 24 h que permite a nuestros clientes realizar transferencias bancarias cualquier día de la semana, las 24 horas del día.



Cajeros Automáticos

Realizamos la renovación de nuestros Cajeros Automáticos, adquiriendo los equipos de última generación de la marca Hyosung, modelo MX5600S. Esto nos permite mejorar la experiencia de nuestros usuarios, a través de más servicios como por ejemplo transferencias desde Cajeros Automáticos y otros servicios que estaremos lanzando próximamente. Actualmente contamos con 29 Cajeros Automáticos de última generación, distribuidos estratégicamente en zonas de alta afluencia de personas.

Pago a Proveedores

Siguiendo con la línea de ofrecer más y mejores servicios a nuestros clientes, este 2021 pusimos a disposición de ellos el servicio de Pago a Proveedores, para nuestros clientes empresas y Pymes, lo que permite administrar, agendar y agilizar de manera segura los pagos de facturas a sus proveedores a través de nuestro Home Banking, eliminando así la necesidad de utilizar cheques o efectivo para realizar los pagos.

Pago de Salarios

Contamos con servicios de Pago de Salarios para clientes de empresas y Pymes, donde desde nuestra plataforma pueden realizar de manera cómoda y práctica al pago de nómina. Además, los funcionarios de empresas y Pymes clientes del Banco, pueden acceder a paquete de productos y beneficios exclusivos para ellos.



Western Unión

Nuestros clientes pueden realizar envíos y/o recepción de transferencias de dinero vía Western Union desde cualquier parte del mundo.

Para premiar su preferencia, desde el mes de octubre hemos lanzado una promoción denominada "El Giro de Tu Suerte" acompañada de una campaña de comunicación, con el objetivo de comunicar a nuestros clientes que realizando sus transferencias de dinero a través del servicio de Western Union del Banco puede acceder a importantes premios.

CORREDORA DE SEGUROS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

La coyuntura económica marcada por la pandemia propicio un escenario complicado del cual el mercado de seguros no estuvo exento.

Obligados a reinventar nuestras estrategias comerciales, innovamos con las ventas vía call center con seguros diseñados en función a la necesidad del mercado como el seguro de Desempleo, un producto muy aceptado por nuestros clientes logramos la masificación de los seguros.

Además, nos hemos abocado en dar más beneficios y coberturas adicionales a las pólizas tradicionales volviéndolas más tangibles, de esa manera las pólizas de Vida, Accidentes Personales y Hogar que ofrecemos desde la Corredora Interfisa van acompañados con servicios de atención médica, Urgencia por accidentes ambulatorios, Telemedicina, Consultas Médicas Presenciales, Psicología, exámenes de Laboratorio para Clínica Médica & Ginecología, Protegido Covid Positivo.

Toda la ingeniería implementada en mejorar la coberturas y condiciones de las pólizas además de nuevos canales de ventas generaron resultados importantes en los ingresos en concepto de comisiones.

SINIESTRALIDAD

La alta siniestralidad en la cartera de vida consecuencia de la pandemia del Covid 19 alcanzo picos nunca experimentados. Desde la corredora acompañamos todos los reclamos dando un asesoramiento profesional e imparcial, intermediando con las aseguradoras en beneficio de nuestros clientes.



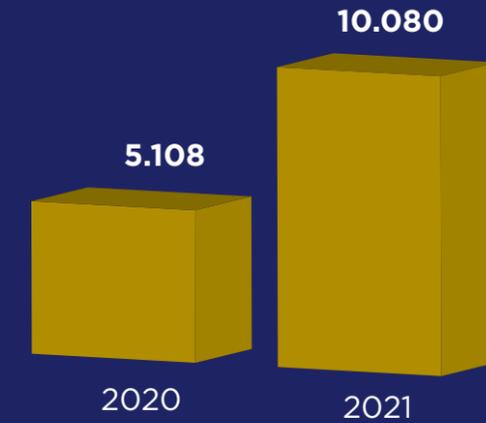
EJERCICIO 2022

Con la reactivación de los diferentes sectores de la economía estamos confiados en generar muchas oportunidades de crecimiento, acompañaremos a nuestros clientes con más y mejores coberturas brindándole la oportunidad de elegir entre las ocho Aseguradoras más importantes del mercado, dándole siempre la mejor atención y asesoramiento. Apuntamos a aumentar la cartera en las coberturas de riesgos patrimoniales y de capital operativo, como los seguros:

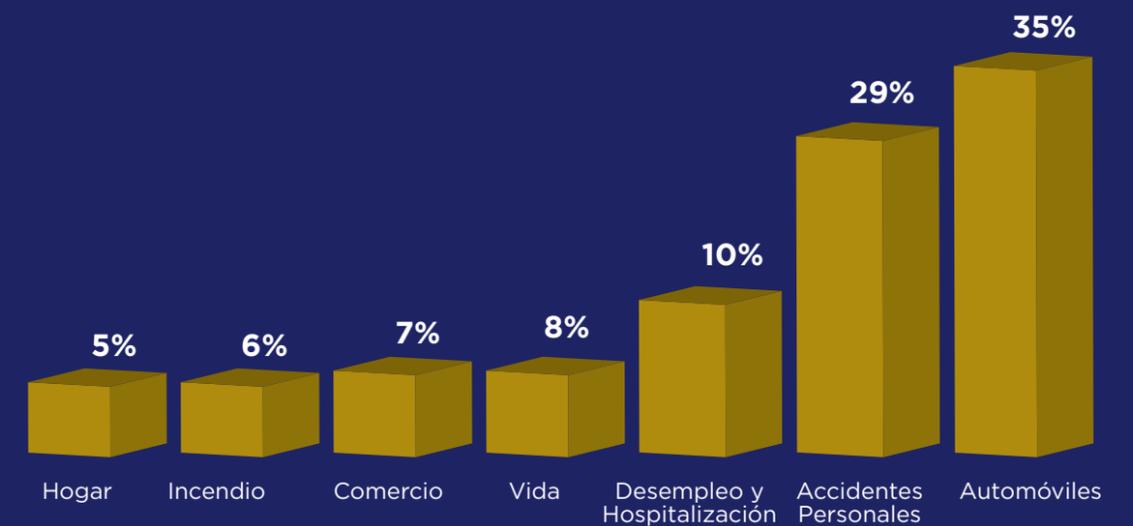
- Comercios
- Transportes de mercaderías
- Todo riesgo operativo
- Maquinarias agrícolas

INGRESO INTERANUAL

EN MILLONES DE GUARANIES



DISTRIBUCIÓN POR RIESGOS





DESEMPEÑO SOCIAL



GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

475 personas
TOTAL AL CIERRE 2021

31,5 años
PROMEDIO DE EDAD

PUESTOS DE LIDERAZGO

| Nivel Jerárquico | Mujeres | Hombres |
|------------------|-----------|-----------|
| Director | 1 | 2 |
| Gerente | 15 | 31 |
| Supervisor | 6 | 4 |
| Jefe | 12 | 11 |
| Encargado | 34 | 9 |
| TOTAL | 68 | 57 |

BENEFICIOS SOCIALES

| Concepto | Q.Colab. | Inversión Gs. |
|-----------------------|----------|----------------------|
| Bono escolar | 170 | 51.000.000 |
| Almuerzo | 475 | 1.415.122.479 |
| Bonificación familiar | 52 | 102.066.104 |
| Seguro médico | 458 | 1.742.591.920 |
| Fondo solidario | 216 | 70.500.000 |
| TOTAL | | 3.381.280.503 |

CAPACITACIONES

| Mes | Cantidad |
|--------------|-----------|
| Enero | 5 |
| Febrero | 4 |
| Marzo | 2 |
| Abril | 6 |
| Mayo | 9 |
| Junio | 7 |
| Julio | 9 |
| Agosto | 7 |
| Septiembre | 9 |
| Octubre | 7 |
| Noviembre | 7 |
| Diciembre | 7 |
| Total | 79 |

INVERSIÓN EN HORAS

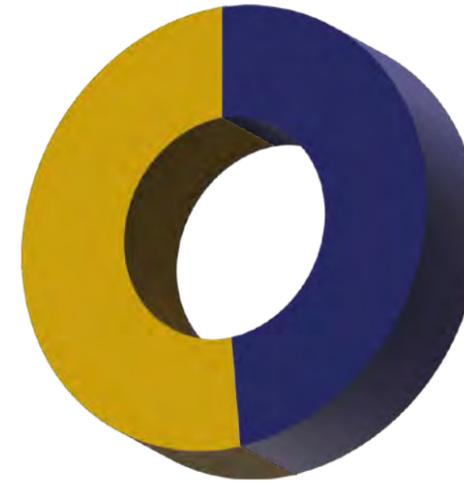
| Mes | Cantidad |
|--------------|----------------|
| Enero | 113 |
| Febrero | 151 |
| Marzo | 60 |
| Abril | 79 |
| Mayo | 35.718 |
| Junio | 44.447 |
| Julio | 38.956 |
| Agosto | 22.645 |
| Septiembre | 92 |
| Octubre | 60 |
| Noviembre | 88 |
| Diciembre | 82 |
| Total | 142.491 |

PARTICIPANTES

| Mes | Cantidad |
|--------------|--------------|
| Enero | 475 |
| Febrero | 28 |
| Marzo | 460 |
| Abril | 91 |
| Mayo | 164 |
| Junio | 159 |
| Julio | 188 |
| Agosto | 156 |
| Septiembre | 170 |
| Octubre | 460 |
| Noviembre | 157 |
| Diciembre | 621 |
| Total | 3.129 |

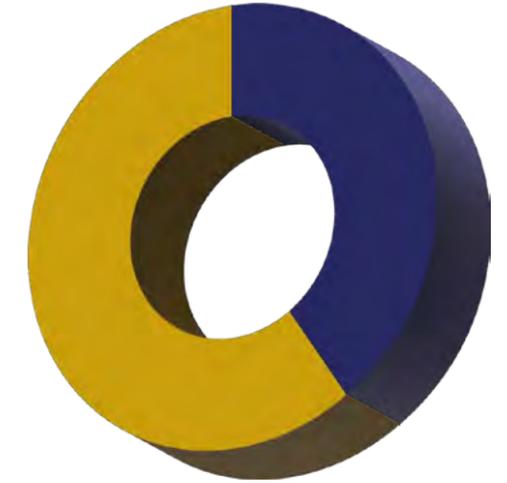
DOTACIÓN AL CIERRE 2021

| | |
|---------|-----------|
| Mujeres | 231 49% |
| Hombres | 244 51% |



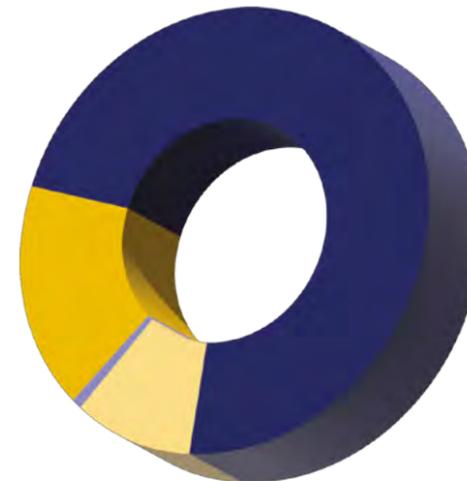
DISTRIBUCIÓN

| | |
|--------------------|-----------|
| Interior | 193 41% |
| Área Metropolitana | 282 59% |



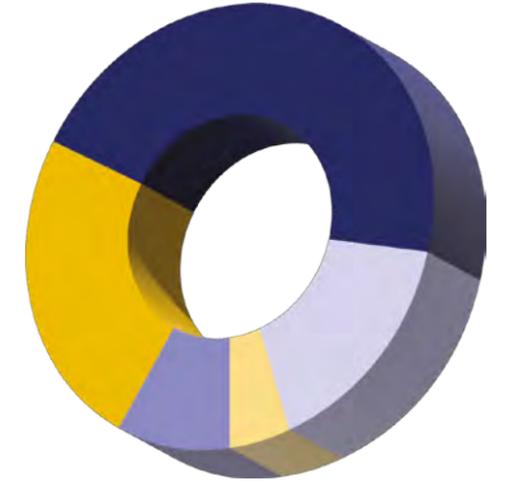
DISTRIBUCIÓN GENERACIONAL

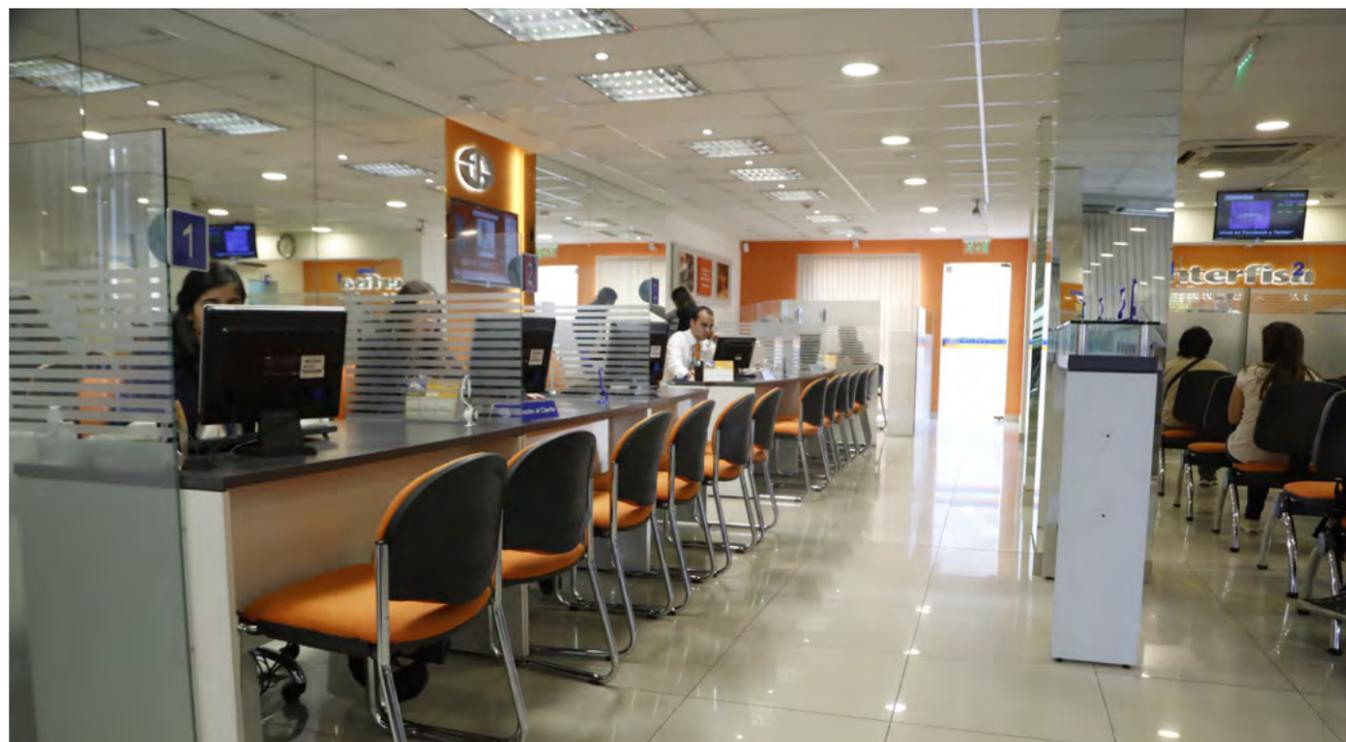
| | |
|--------------|-----------|
| Millennial | 346 73% |
| Generación Z | 46 10% |
| Baby Boomer | 5 1% |
| Generación X | 81 17% |



DISTRIBUCIÓN ETARIA

| | |
|---------------|-----------|
| De 18 a 25 | 44 9% |
| De 26 a 30 | 115 24% |
| De 31 a 40 | 216 45% |
| De 41 a 50 | 78 16% |
| Mayores de 50 | 22 5% |





Jornada Estratégica



Cultura y Comunicación Interna



Modalidad
Interna, externa, E-learning

Áreas capacitadas
Todas

Inversión
Gs. 154.326.701

Tipo
Jornadas, Capacitaciones, Diplomados, Maestrías.

CAPACITACIONES E-LEARNING

| Cursos | Siglas | Cantidad de horas empleadas (total) |
|-----------------------------------|----------|-------------------------------------|
| Fondo de Garantía de Depósitos | FGD | 102 horas 51 minutos |
| Capacitación PLD/FT - 2020 | PLD 2020 | 669 horas 41 minutos |
| Seguridad Integral | SI | 366 horas 38 minutos |
| Riesgos Crediticios para Gerentes | RIESGOS | 95 horas |
| Riesgo Operacional | RO | 229 horas 52 minutos |
| Capacitación PLD/FT - 2021 | PLD 2021 | 234 horas 9 minutos |
| TOTAL | | 1.697 horas 41 minutos |

Día de la Madre



Día del Padre



Día de la Juventud



Fin de año





RESPONSABILIDAD
SOCIAL



GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

DONACIONES A DEQUENÍ

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Con el objetivo de cumplir los planes y acciones sugeridos durante el 2021 y dar un realce a lo que es INTERFISA CLUB como uno de los principales pilares del Programa de Responsabilidad Social que desarrolla Interfisa Banco, nos sumamos a la Feria Solidaria de Dequení con la donación de escritorios, muebles, sillas y pupitres.

Lo recaudado fue destinado al proyecto “Alfombrita Viajera” donde hogares familiares de Ypane, Luque, San Antonio y Nueva Italia, maestras parvularias de Dequení brindan estimulación oportuna a niños y niñas de 1 a 4 años, además nuestros colaboradores donaron ropas, calzados y juguetes que ya no utilizan.

- 1 Escritorio de 2 cajones de melamina
- 1 Escritorio de melamina pequeño
- 1 Mueble de apoyo bajo de melamina
- 1 Alacena de madera
- 1 Escritorio pequeño de madera
- 1 Escritorio mediano de madera
- 9 Sillas giratoria con posa brazo
- 6 Sillas Tandem de 3 asientos
- 2 Sillas Tandem de 2 asientos
- 1 Silla Tandem de 4 asientos
- 29 Sillas pupitres



RECICLANDO POR LA EDUCACIÓN

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Es una iniciativa que fomenta el reciclaje de papeles y cartones en desuso, no sólo para el cuidado del medio ambiente sino también para el sostenimiento de la educación de niños, niñas y adolescentes participantes de los proyectos de la Fundación Dequení.

Yaguarete Reciclaje se encarga de la compra y posterior reciclado de papeles y cartones entregados por Interfisa Banco y empresas adheridas. La retribución económica por kilogramo fueron destinados en su totalidad al sostenimiento de los proyectos socioeducativos de Dequení durante el año 2021.

Así estamos cumpliendo con los ODS 4 “Educación de calidad” y 13 “Acción por el Clima” del Pacto Global, apoyando una iniciativa con triple impacto: medio ambiental, social y económico, además los papeles y cartones entregados tuvieron una correcta disposición final.





DESEMPEÑO AMBIENTAL



GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

INTERFISA VERDE

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Interfisa Banco cuenta con una Política Ambiental, por la cual reconoce que una gestión empresarial responsable debe tener en cuenta los efectos que sus negocios provocan en el ambiente.

A través de nuestro programa de cuidado del ambiente, denominado Interfisa Verde, el Banco desarrolla sus actividades preservando el ambiente, promoviendo iniciativas y proyectos que apuesten por su protección buscando mitigar el impacto ambiental. Las actuaciones del Banco en materia de ambiente se centran en la reducción de los consumos y residuos derivados de su actividad y el desarrollo de soluciones financieras en el marco de la lucha contra cambio climático.

Los datos a continuación tienen como objetivo presentar los resultados del monitoreo de la ejecución del programa Interfisa Verde, teniendo como parámetros la huella de carbono, consumo de energía eléctrica, consumo de agua y consumo de papel, con el fin de conocer el estado de implementación del mismo, y sus posibilidades de mejoramiento constante.

HUELLA DE CARBONO

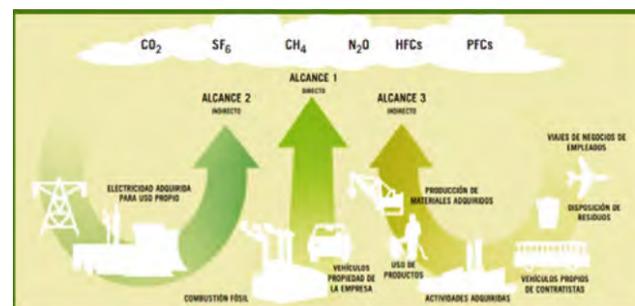
La Huella de Carbono Interfisa Banco ha sido calculada siguiendo las orientaciones y principios del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI (Gases de Efecto Invernadero) del Panel Intergubernamental de expertos sobre el Cambio Climático), este protocolo es reconocido como la herramienta de contabilidad internacional más utilizada en el sector empresarial y gubernamental para entender, cuantificar y gestionar las emisiones de GEI. Este es el estándar internacional más ampliamente aceptado a nivel global

mental para entender, cuantificar y gestionar las emisiones de GEI. Este es el estándar internacional más ampliamente aceptado a nivel global

ALCANCES ORGANIZACIONALES Y OPERACIONALES

Los alcances organizacionales se refieren a las operaciones e instalaciones de una empresa que constituyen objeto de contabilidad y reporte de huella de carbono. En el caso de Interfisa Banco, se consideró la Casa Matriz situada en la ciudad de Asunción como también todas las sucursales distribuidas por todo el país.

Por otra parte, según el estándar corporativo de contabilidad y reporte del Protocolo de GEI, metodología utilizada para este informe, los alcances operacionales pueden ser los presentados en la siguiente figura:



Los alcances o límites operacionales definidos para Interfisa Banco son:

Alcance 1: son las emisiones de GEI provenientes de las fuentes directas, es decir, que son propiedad de la empresa o que están controladas por esta. En particular, se refiere a la cantidad de combustibles fósiles utilizados para la movilización de la flota de vehículos propios de la empresa, a la pérdida de gas refrigerante por los acondicionadores de aire y a la utilización de papel de la empresa. Todos estos datos fueron provistos por la empresa.

Alcance 3: son las emisiones de GEI provenientes de fuentes indirectas, que no son propiedad de Interfisa Banco o que están controladas por otra empresa o institución. En específico, se refiere al traslado de los colaboradores de sus hogares a sus puestos de trabajo y viceversa. Estos datos fueron recopilados a través de encuestas.

El alcance 2 se refiere a la huella de carbono de la fuente de energía eléctrica de la empresa o institución; no fue considerado para este informe teniendo en cuenta el origen renovable de la energía eléctrica en Paraguay.

PERIODO DE REPORTE CUBIERTO

Las emisiones de GEI reportadas en el presente informe corresponden al periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO

Los pasos genéricos para calcular las emisiones de GEI son los siguientes:



FAO (2015) menciona que la fórmula fundamental para estimar la cantidad de emisiones de GEI puede expresarse siempre como la multiplicación de los datos de la actividad AD (Activity Data, por sus siglas en inglés) por el factor de emisión EF (Emission Factor, por sus siglas en inglés), de la siguiente manera:

$$\text{Emisiones} = \text{AD} \times \text{EF}$$

Los factores de emisión son coeficientes que cuantifican las emisiones de un gas por los datos de la unidad de actividad. Los resultados se expresan en toneladas de dióxido de carbono equivalente, $t\text{CO}_{2\text{eq}}$. De esta forma, todos los datos recopilados se ingresaron en una planilla de cálculo, para de esta forma obtener la cantidad de dióxido de carbono equivalente generado por cada fuente.

Las fuentes de emisiones de GEI de Interfisa Banco para este periodo: la utilización de combustibles fósiles de la flota vehicular de la empresa, la recarga de gases refrigerantes en los acondicionadores de aire de la empresa, el traslado de los colaboradores desde sus hogares hasta sus puestos de trabajo.

CÁLCULO DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, AGUA Y PAPEL

También se han evaluado los consumos de electricidad, papel y agua en las diferentes sucursales del país, debido a que un consumo responsable de estos recursos influye en gran medida a la sostenibilidad ambiental de la empresa.

Debido a que existe una gran cantidad de sucursales, las mismas son divididas por zonas, por lo tanto, los análisis de estos consumos son divididos por dichas zonas.

El consumo de agua, energía eléctrica y papel es monitoreado y registrado de forma mensual por la empresa. De esta forma, el presente informe presenta los resultados del procesamiento de dichos registros a fin de evaluar su evolución, comparando con periodos anteriores.

RESULTADOS

HUELLA DE CARBONO DE INTERFISA BANCO

La cantidad estimada de emisiones de GEI generadas por todas las actividades consideradas para Interfisa Banco en el año 2021 fue de:

583,4 toneladas de CO₂

Considerando este valor en su totalidad, y teniendo como referencia la huella de carbono del año 2019 y 2020, la huella de carbono disminuyó, coincidiendo con lo que se esperaba por la pandemia del COVID-19.

Esta disminución pudo deberse a que, por motivos de contingencia sanitaria, la asistencia a las oficinas se realizaba por cuadrillas, lo que disminuía la necesidad de traslado de los colaboradores desde sus hogares a sus puestos de trabajo.

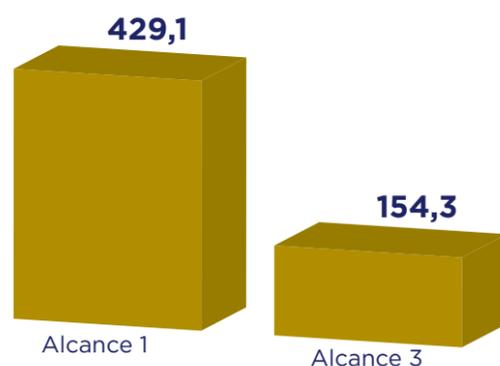
Igualmente, es necesario seguir registrando sistemáticamente todos los datos posibles para llegar a conocer la huella de carbono real de Interfisa Banco: consumo de combustible fósil de la flota vehicular de la empresa, cantidad y tipo de gas refrigerante recargado en los acondicionadores de aire, kilómetros recorridos en avión por viajes de la empresa en caso de realizarse.

Además, se recomienda continuar con la recopilación de información sobre el tipo de viaje realizado por los colaboradores para llegar a sus puestos de trabajo, registrando su forma de traslado, tipo de vehículo utilizado, su antigüedad, tipo y cantidad de combustible utilizado semanal o mensualmente, ya que estos datos son los requeridos por la herramienta de cálculo de las emisiones GEI, lo recomendable es llegar a que todos los colaboradores de la empresa respondan a la encuesta de recopilación de dichos datos.

ORIGEN DE LAS EMISIONES DE GEI

Del total de emisiones, 429,1 toneladas de CO₂ corresponden al alcance 1, es decir emisiones directas; y 154,3 al alcance 3 o emisiones indirectas.

ORIGEN DE LAS EMISIONES DE GEI AÑO 2021



De las emisiones directas de GEI, la gran mayoría, que corresponde a 367,57 tCO₂eq. provienen del consumo de combustible tipo diésel y nafta de la flota vehicular de la empresa.

Hubo una reducción de aproximadamente 187 tCO₂eq con respecto al año anterior, esto puede deberse a la preferencia de utilizar vehículos particulares que se generó durante la pandemia, pero también pudo deberse al mejoramiento de la flota vehicular y tipo de combustible utilizado.

Con la meta de llegar a ser una empresa “carbono-neutral” se recomienda migrar de forma gradual hacia los vehículos eléctricos, atendiendo que la energía eléctrica es considerada neutral en nuestro país por ser de origen hidroeléctrico.

Se observó también una disminución de las emisiones de CO₂ equivalentes correspondientes a la recarga de gas refrigerante (que equivale a la cantidad de pérdida de gas refrigerante que llega directamente a la atmósfera) de los equipos acondicionadores de aire. Esto puede deberse a la menor necesidad de mantenimiento de los acondicionadores de aire por su menor utilización, o por la falta de registro por parte de los proveedores.

Se recomienda hacer aplicación del principio de “compra sustentable”, prefiriendo contratar solamente a los proveedores de mantenimiento de equipos de acondicionadores de aire que utilicen gas ecológico o R-40 para la recarga de gas refrigerante.

Con respecto a las emisiones del alcance 3 o emisiones indirectas, también se pudo observar una disminución de las emisiones ya que por las medidas sanitarias ante la pandemia del COVID19, aproximadamente el 60% de los trabajadores de la empresa trabajaron en modalidad de cuadrilla (trabajo presencial día de por medio), por lo tanto, sus viajes a sus puestos de trabajo también se redujeron a la mitad, teniendo como referencia los datos del año 2019, prepandemia.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En Paraguay, las hidroeléctricas generan prácticamente el total de la energía eléctrica consumida en el país. La energía hidroeléctrica es considerada limpia en comparación a otro tipo de centrales eléctricas, por ejemplo, las que utilizan combustibles fósiles para la generación de energía. Sin embargo, el uso de equipos electrónicos y sus residuos generan impactos ambientales, por lo que su reducción es de gran importancia desde el punto de vista ambiental.

En el año 2021, Interfisa Banco ha registrado un consumo total de energía eléctrica de 1.641.668 kW para todas sus sucursales. Esto supuso un aumento de aproximadamente 300.000 kW con respecto al año anterior, lo que equivale a aproximadamente 135 millones de guaraníes.

Este aumento es normal ya que el año 2020 fue un año atípico a causa de las medidas sanitarias estrictas tomadas por la Pandemia de COVID-19, principalmente por la reducción de horas de trabajo y sistema de rotación por cuadrillas. Por lo tanto, es mejor comparar con el año 2019, prepandemia, y de esta forma notamos que sí hubo una ligera disminución (unos 33mil kW), que puede deberse a la utilización consciente y modernización de los equipos eléctricos, optando por aquellos que son más eficientes en cuanto al consumo de energía eléctrica.

A continuación, se presenta el consumo de energía eléctrica en kW por zona, a partir del cual se observa que la zona con mayor consumo es la de Metro 2.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ZONA AÑO 2021



CONSUMO DE PAPEL

Con respecto al consumo de papel en el año 2020 se registró un consumo de 3448 resmas de papel, y en el año 2021 se registró la compra de 3627 resmas, resultando en un aumento de 179 resmas para todo el año. Esto pudo deberse a que, a causa de las medidas sanitarias más estrictas por pandemia, en el año 2020 se priorizaron los servicios digitales y operaciones de forma virtual, por ejemplo, la utilización de firmas escaneadas para los documentos que anteriormente debían imprimirse antes de firmar manualmente.

Sin embargo, en el año 2021 se fueron flexibilizando las medidas sanitarias y las operaciones volvieron a normalizarse, lo que hizo que se vuelva a requerir documentos en papel.

Igualmente, con respecto a la época prepandemia, año 2019, se registra una disminución de alrededor de 500 resmas de papel, lo que equivale a un ahorro de aproximadamente 18 millones de guaraníes. Estos resultados evidencian uno de los beneficios de adoptar una política ambiental sostenible, como es el ahorro de recursos financieros, que podrían destinarse a otros fines favorecedores para la empresa. En la siguiente figura se puede observar que la zona Sur es la que cuenta con mayor consumo de resmas de papel.

Los avances tecnológicos (como la digitalización de



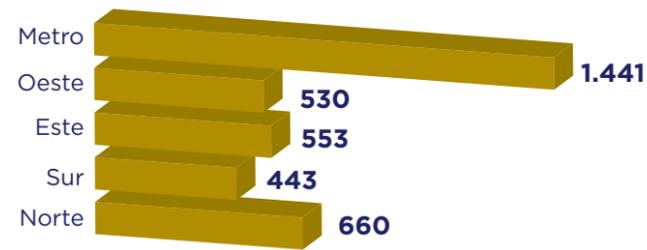
los procesos) y la toma de conciencia de los colaboradores en forma constante, haría la utilización del papel lo más sostenible posible. También se debe tener en cuenta el concepto de compra responsable, por ejemplo, comprar solamente productos con certificaciones ambientales, en el caso del papel, sería comprar solamente aquellas marcas con certificación del origen sostenible de las plantaciones forestales utilizadas para su fabricación.

consumo de agua de aproximadamente 9.223 metros cúbicos, contemplando todas las sucursales, a excepción de la Zona SUR. En la Figura 7 se pueden observar las zonas con mayor y menor consumo.

Un consumo alto, aparte del uso indiscriminado, puede deberse a pérdidas por las instalaciones sanitarias, por lo tanto, el mantenimiento constante de estas instalaciones es clave para la reducción de dichas pérdidas. Otra estrategia de reducción de consumo de agua sería la instalación de cisternas con diferenciación de descarga de agua según la necesidad.

Además, la preferencia de métodos secos para la limpieza de las instalaciones también es una estrategia importante para reducir el consumo de agua, como también hábitos conscientes, por ejemplo, evitar mantener los grifos abiertos mientras nos enjabonamos las manos, durante el cepillado de dientes, etc.

CONSUMO DE RESMAS DE PAPEL POR ZONAS
AÑO 2021



CONSUMO DE AGUA

El agua es un recurso vital para la vida y para todas las actividades humanas. Si bien es considerada un recurso renovable, su accesibilidad es limitada y debido al cambio climático este recurso se está volviendo cada vez más limitado. Por lo tanto, su uso consciente es primordial para asegurar la sostenibilidad de este recurso en cuanto a su cantidad y calidad.

Para el año 2021, Interfisa Banco ha reportado un

CONSUMO DE AGUA EN LITROS POR SUCURSAL
AÑO 2021



ESTADOS CONTABLES



GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

A) Consideración por la Asamblea de Accionistas

Los estados financieros, serán considerados por la Asamblea Ordinaria de accionistas a realizarse en el 2021, dentro del plazo establecido por el artículo 26º de los Estatutos Sociales y el artículo 1079º del Código Civil.

B) Información Básica sobre la Entidad Financiera.

b.1 Naturaleza Jurídica.

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.

Entidad autorizada por el Banco Central del Paraguay conforme a la Resolución N° 1, Acta N° 117, de fecha 25 de junio de 1979 e inició sus actividades el 02 de julio de 1979.

Por Asamblea General Extraordinaria N° 2/2014 de fecha 24 de abril de 2014, se procedió a modificar los Estatutos Sociales para convertir a la sociedad en entidad bancaria.

Últimas Modificaciones Estatutarias realizadas:

- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 95 de Fecha 18 de Julio de 2013 fijándose el Capital en la suma de Gs. 60.000.000.000 (Guaraníes Sesenta mil millones) y las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 600 (seiscientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 600.000 (seiscientos mil).
- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 170 de Fecha 16 de Diciembre de 2014 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 140, Folio 2340, en fecha 30 de enero de 2015 y Registro Público de Comercio bajo el N° 48, Serie "E", Folio 483 y sgtes., en fecha 30 de enero de 2015, "Transformación Social de la Entidad a Banco".
- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 60 de Fecha 08 de Mayo de 2015, se fijó el Capital en la suma de Gs. 100.000.000.000 (Guaraníes cien mil millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 1.000 (mil) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 1.000.000 (un millón).
- Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 124 de Fecha 05 de Setiembre de 2017 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, se fijó el Capital en la suma de Gs. 250.000.000.000 (Guaraníes doscientos cincuenta mil millones), las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 2.500 (dos mil quinientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 2.500.000 (dos millones quinientos mil).

| Capital | 31 de diciembre de 2021 G. | 31 de diciembre de 2020 G. |
|---------|----------------------------|----------------------------|
| Social: | 250.000.000.000 | 250.000.000.000 |

- Por Escritura Pública N° 51 de fecha 16 de marzo del año 2020, Matrícula Comercial N° 29605 SERIE Comercial N° 10323939, inscripto bajo el N° 1 Folio N° 1 en fecha 07 de mayo de 2020, se emitieron acciones, no hubo Modificación de Estatutos Sociales.
- Por Escritura Pública N° 210 de fecha 25 de noviembre del año 2020, en proceso de inscripción en el registro público se fijó el Capital en la suma de Gs. 400.000.000.000 (Guaraníes Cuatrocientos mil millones) representado por 4.000.000 (cuatro millones) de acciones.
- Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 4.000 (cuatro mil) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) a 4.000.000 (cuatro millones).

b.2 Base de preparación de los Estados Financieros.

b.2.1 Los estados contables expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas contables dictadas por el Banco Central de Paraguay.

b.2.2 El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda local en las cuentas de Bienes de Uso y en las cuentas Activas y Pasivas en moneda extranjera, las que se exponen a valores actualizados.

b.3 Periodo Contable

El ejercicio económico y fiscal conforme a la Escritura Pública de constitución cierra el 31 de diciembre de cada año.

b.4 Sucursales en el Exterior.

La entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.5 Participación en Otras Sociedades.

La institución tiene participación en las siguientes instituciones:

| Sociedad | Valores de Adquisición G. | | Previsiones G. | | Valor Contable Neto G. | |
|-------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|------|------------------------|----------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A. | 205.086.842 | 205.086.842 | 0 | 0 | 205.086.842 | 205.086.842 |
| Bancard S.A. | 9.982.151.604 | 9.982.151.604 | 0 | 0 | 9.982.151.604 | 9.982.151.604 |
| Total | 10.187.238.446 | 10.187.238.446 | 0 | 0 | 10.187.238.446 | 10.187.238.446 |

b.6 Composición del Capital y Características de las Acciones

| Capital | 31 de diciembre de 2020 G. | 31 de diciembre de 2021 G. |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| Social | 250.000.000.000 | 250.000.000.000 |
| Emitido | 150.000.000.000 | 150.000.000.000 |
| Integrado | 150.000.000.000 | 150.000.000.000 |
| Prima de Emisión | 1.111.200.000 | 1.111.200.000 |
| Aportes Irrevocables | 37.050.000.000 | 0 |

Composición del Capital 31 de diciembre de 2021

| Cant.Acciones | Tipo | Valor Nominal | Clase | Suscripto Gs. | Integrado Gs. |
|---------------|------|---------------|-----------|-----------------|-----------------|
| 200.000 | N | 100.000 | OVM | 20.000.000.000 | 20.000.000.000 |
| 1.600.000 | N | 100.000 | OS | 160.000.000.000 | 160.000.000.000 |
| 700.000 | N | 100.000 | Preferida | 70.000.000.000 | 70.000.000.000 |

31 de diciembre de 2020

| Cant.Acciones | Tipo | Valor Nominal | Clase | Suscripto Gs. | Integrado Gs. |
|---------------|------|---------------|-----------|-----------------|-----------------|
| 200.000 | N | 100.000 | OVM | 20.000.000.000 | 20.000.000.000 |
| 500.000 | N | 100.000 | OS | 117.690.700.000 | 117.690.700.000 |
| 300.000 | N | 100.000 | Preferida | 49.359.300.000 | 49.359.300.000 |

- Las acciones Ordinarias de Voto Múltiple Nominativas (OMN): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a cinco (5) votos por acción.
- Las acciones Ordinarias Simples (OS): tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a un (1) voto por cada acción
- Las acciones Preferidas: tienen derecho preferente al cobro de dividendos y con derecho a cero (0) voto por cada acción.
- El valor nominal de cada acción es de Gs. 100.000.

b. 7. Nómina de la Dirección y el Personal Superior.

a) Plana Directiva y Síndicos

Presidente
Directores Titulares

Rubén Ramírez Lezcano
Rafael Lara Valenzuela
Silvia Arce Perrone
Eduardo Queiroz
Marcello Cogorno
Diana de Jesús Pintos del Padre
Jorge Díaz de Bedoya Biancini
José Luis Aquino Martínez

Directores Suplentes
Síndico Titular
Síndico Suplente

b) Plana Ejecutiva

Director Gerente General
Director de Finanzas y Negocios Internacionales
Director de Banca Personas Productos, Servicios y Canales
Gerente de Control y Gestión de Riesgo Integral
Gerente Financiero
Gerente Administrativo
Gerente de Operaciones
Gerente de Negocios
Gerente de TIC
Gerente de Contabilidad
Gerente de Gestión y Desarrollo de Personas
Gerente de Riesgos y Recuperaciones
Gerente de Auditoría Interna
Oficial de Cumplimiento
Administrador de Seguridad Integral
Unidad de Servicios Legales
Gerente de Banca Inst. y Preferente
Gerente de Implementación y Nuevos Proyectos

Rafael Lara Valenzuela
Eduardo Queiroz García
Silvia Arce Perrone
Carlos Villamayor Sequeira
Jorge Fabián Pineda
Ángel Javier Urbietta
Juan José Flores
Carlos Eduardo Paiva Toranzo
Domingo David Medina Leiva
Lorena María Mercado Brítez
Pedro Bogado Brítez
Joel Bogado Rivas
Marco Speranza Benedetti
Ricardo González Neumann
Víctor Ricardo Caballero Alderete
Adela Valiente
Ernesto Jesús Almada
Cármén Rivas Pavón

C) Información referente a los Activos y Pasivos.**c.1 Valuación de la Moneda Extranjera.**

| Monedas | Tipo de Cambio al 31/12/21 | Tipo de Cambio al 31/12/20 |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| Dólar Estadounidense | 6.885,79 | 6.900,11 |
| Euro | 7.805,73 | 8.476,10 |
| Peso Argentino | 67,01 | 82,00 |
| Real | 1.230,53 | 1.329,83 |
| Peso Chileno | 8,15 | 9,73 |
| Peso Uruguayo | 154,44 | 163,20 |
| Yen Japonés | 59,83 | 66,93 |
| Franco Suizo | 7.537,81 | 7.815,28 |

Posición en Moneda Extranjera

| Concepto | Importe Arbitrado a Dólares US\$ | | Importe Equivalente en Guaraníes | |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Activos totales en moneda extranjera | 166.482.143,48 | 191.716.078,85 | 1.148.745.103.028 | 1.320.116.658.500 |
| Pasivos totales en moneda extranjera | 162.899.235,62 | 187.429.869,03 | 1.124.022.644.694 | 1.290.602.717.880 |
| Posición en moneda extranjera | 3.582.907,86 | 4.286.209,82 | 24.722.458.334 | 29.513.940.620 |

c.2 Depósitos en el Banco Central de Paraguay

| Concepto | Importe Arbitrado a Dólares US\$ | | Importe Equivalente en Guaraníes | |
|---|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|------------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Encaje Legal - Guaraníes | 0,00 | 0,00 | 108.197.912.301 | 124.144.967.575 |
| Encaje Legal - Dólar Americano | 19.054.547,62 | 22.716.953,58 | 131.478.474.578 | 156.424.171.792 |
| Cuenta Corriente - Guaraníes | 0,00 | 0,00 | 0 | 54.060.835.075 |
| Cuenta Corriente - Dólar Americano | 33.751.717,61 | 44.128.569,50 | 232.890.564.198 | 303.860.062.577 |
| Total Depósitos en el Banco Central del Paraguay | 52.806.265,23 | 66.845.523,08 | 472.566.951.077 | 638.490.037.019 |

c.3 Valores Públicos

| Valores Públicos | Moneda de Emisión | Importe en Moneda de Emisión | | Importe en Guaraníes | |
|--|--------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Valores cotizables | Dólares Americanos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valores no cotizables a valor de mercado | Guaraníes | 156.981.898.774 | 141.030.032.874 | 156.981.898.774 | 141.030.032.874 |
| TOTAL | | 156.981.898.774 | 141.030.032.874 | 156.981.898.774 | 141.030.032.874 |

c. 4 Activos y Pasivos con Cláusulas de Reajuste.

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajuste.

c. 5 Cartera de Crédito.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del 26 de setiembre de 2007 del Banco Central del Paraguay. Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en la categoría de riesgo normal se han imputado a ganancias en su totalidad.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.

Créditos vigentes sector financiero, en guaraníes.

| Categorías de Riesgo | Saldo contable antes de Previsiones G. | | Garantías computables para Previsiones G. | | Previsiones | | Saldo contable después de Previsiones G. | | | |
|----------------------|--|-----------------------|---|----------|-------------|--------------|--|--------------|------------------------|-----------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | % | Constituidas | % | Constituidas | | |
| | | | | | Mínimo | G. | Mínimo | G. | | |
| 1. | 143.249.114.665 | 52.319.582.252 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 143.249.114.665 | 52.319.582.252 |
| TOTAL | 143.249.114.665 | 52.319.582.252 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 143.249.114.665 | 52.319.582.252 |

Créditos vigentes sector no financiero, en guaraníes

| Categorías de Riesgo | Saldo contable antes de Previsiones G. | | Garantías computables para Previsiones G. | | % Mín. | Previsiones | | Saldo contable después de Previsiones G. | | |
|----------------------|--|--------------------------|---|------------------------|--------|----------------------|------|--|--------------------------|--------------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | | Constituidas | % | Constituidas | 2020 | 2021 |
| | | | | | | G | Mín. | G | | |
| 1 | 1.478.802.438.652 | 1.716.130.949.880 | 196.354.441.758 | 313.662.643.660 | 0 | 793.860.807 | 0 | 378.107.903 | 1.478.008.577.845 | 1.715.752.841.977 |
| 1a | 160.245.600.035 | 126.929.302.249 | 26.433.644.713 | 38.113.047.811 | 0,5 | 915.947.171 | 1 | 762.983.647 | 159.329.652.864 | 126.166.318.602 |
| 1b | 84.844.225.041 | 41.895.287.558 | 29.213.259.852 | 24.308.973.305 | 1,5 | 1.196.741.504 | 2 | 599.440.934 | 83.647.483.537 | 41.295.846.624 |
| 2 | 9.609.438.181 | 1.105.062.364 | 1.285.638.639 | 163.781.002 | 5 | 466.183.202 | 5 | 100.908.673 | 9.143.254.979 | 1.004.153.691 |
| 3 | 4.148.680.699 | 107.869.839 | 1.114.593.305 | 0 | 25 | 1.090.054.857 | 25 | 28.763.378 | 3.058.625.842 | 79.106.461 |
| 4 | 769.456.004 | 62.463.123 | 0 | 0 | 50 | 405.836.854 | 50 | 29.401.539 | 363.619.150 | 33.061.584 |
| 5 | 254.627.779 | 55.052.326 | 0 | 55.052.326 | 75 | 190.499.092 | 75 | 20.644.622 | 64.128.687 | 34.407.704 |
| 6 | 502.793.613 | 269.842.690 | 0 | 19.768.913 | 100 | 502.793.613 | 100 | 246.148.180 | 0 | 23.694.510 |
| TOTAL | 1.739.177.260.004 | 1.886.555.830.029 | 254.401.578.267 | 376.323.267.017 | | 5.561.917.100 | | 2.166.398.876 | 1.733.615.342.904 | 1.884.389.431.153 |

Créditos vencidos sector no financiero, en guaraníes

| Categorías de Riesgo | Saldo contable antes de Previsiones G. | | Garantías computables para Previsiones G. | | % Mín. | Previsiones | | Saldo contable después de Previsiones G. | | |
|----------------------|--|------------------------|---|-----------------------|--------|-----------------------|------|--|-----------------------|-----------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | | Constituidas | % | Constituidas | 2020 | 2021 |
| | | | | | | G | Mín. | G | | |
| 1 | 2.105.779.813 | 2.012.537.911 | 1.698.756.605 | 0 | 0 | 252.900.379 | 0 | 0 | 1.852.879.434 | 2.012.537.911 |
| 1a | 0 | 420.182.457 | 0 | 0 | 0,50 | 0 | 0,50 | 86.581.997 | 0 | 333.600.460 |
| 1b | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,50 | 0 | 1,50 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2.013.929.641 | 28.507.124.376 | 0 | 16.667.272.324 | 5 | 212.121.637 | 5 | 2.006.355.162 | 1.801.808.004 | 26.500.769.214 |
| 3 | 5.316.808.870 | 13.700.931.766 | 149.702.822 | 2.116.491.744 | 25 | 1.476.199.057 | 25 | 3.057.207.628 | 3.840.609.813 | 10.643.724.138 |
| 4 | 1.118.153.075 | 4.998.849.809 | 4.694.352 | 540.785.571 | 50 | 592.663.718 | 50 | 1.739.201.954 | 525.489.357 | 3.259.647.855 |
| 5 | 3.189.977.837 | 11.135.541.745 | 1.755.099.000 | 3.556.235.418 | 75 | 2.455.739.302 | 75 | 7.119.076.428 | 734.238.535 | 4.016.465.317 |
| 6 | 45.338.788.729 | 46.128.885.503 | 6.333.380.347 | 13.378.947.377 | 100 | 38.718.864.889 | 100 | 42.782.849.516 | 6.619.923.840 | 3.346.035.987 |
| TOTAL | 59.083.437.965 | 106.904.053.567 | 9.941.633.126 | 36.259.732.434 | | 43.708.488.982 | | 56.791.272.685 | 15.374.948.983 | 50.112.780.882 |

Observaciones: Las provisiones exigidas ascienden a Gs.69.891.830, menos provisiones exoneradas según Res. BCP N° 8 Acta N° 32 del 30/05/15 Gs. 8.111.912.000, la provisión necesaria asciende a Gs. 61.779.918.000.

Las Provisiones constituidas ascienden a la suma de Gs. 61.779.918.000.- distribuida de la siguiente manera: Provisiones necesarias: G. 51.250.309.000.- Provisiones Genéricas s/ Resolución N° 1/2007: G. 10.529.609.000.-

Superávit de Provisiones: 6.090.405.000.-

c.6 Provisiones sobre Riesgos Directos y Contingentes.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre créditos directos y contingentes de acuerdo con lo exigido por la Resolución N° 1, Acta 60 del 26 de setiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay.

El movimiento registrado por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

31 de diciembre de 2021

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejercicio G. | Constitución de Provisiones en el Ejercicio G. | Aplicación de Provisiones en el Ejercicio G. | Desafectación de Provisiones en el Ejercicio G. | Saldos al Cierre del Ejercicio G. |
|--|-----------------------------------|--|--|---|-----------------------------------|
| Provisiones | 63.374.267.790 | 117.535.607.348 | 28.373.149.708 | 69.494.656.403 | 83.042.069.027 |
| Disponible | 377.499.696 | 0 | 0 | 184.263.282 | 193.236.414 |
| Créditos vigente sector financiero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos vigente sector no financiero | 14.559.557.076 | 4.779.634.609 | 0 | 184.001.216 | 19.155.190.469 |
| Créditos diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos vencidos sector no financiero | 43.708.488.992 | 110.198.220.803 | 28.012.021.106 | 69.067.643.235 | 56.827.045.454 |
| Otros | 4.728.722.026 | 2.557.751.936 | 839.754.544 | 419.877.272 | 6.866.596.690 |
| TOTAL | 63.374.267.790 | 117.535.607.348 | 28.851.775.650 | 69.855.785.005 | 83.042.069.027 |

31 de diciembre de 2020

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejercicio G. | Constitución de Provisiones en el Ejercicio G. | Aplicación de Provisiones en el Ejercicio G. | Desafectación de Provisiones en el Ejercicio G. | Saldos al Cierre del Ejercicio G. |
|--|-----------------------------------|--|--|---|-----------------------------------|
| Provisiones | 52.968.428.194 | 83.142.977.811 | 30.604.386.257 | 42.132.751.959 | 63.374.267.790 |
| Disponibles | 38.142.760 | 337.170.636 | -2.186.300 | 0 | 377.499.696 |
| Créditos vigente sector financiero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos vigente sector no financiero | 10.872.846.358 | 20.965.335.499 | 14.697.099.918 | 2.770.274.712 | 14.559.557.076 |
| Créditos diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Créditos vencidos sector no financiero | 38.039.826.798 | 58.744.981.322 | 13.902.591.730 | 39.362.477.247 | 43.708.488.992 |
| Otros | 4.017.612.278 | 3.095.490.354 | 2.006.880.909 | 0 | 4.728.722.026 |
| TOTAL | 52.968.428.194 | 83.142.977.811 | 30.604.386.257 | 42.132.751.959 | 63.374.267.790 |

c.7 Inversiones

| Concepto | Saldo Contable antes de Provisiones | | Provisiones | | Saldo Contable después de Provisiones G. | |
|---|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Bienes recibidos en recuperó de créditos | 33.564.980.503 | 28.320.077.278 | -4.605.567.874,09 | -6.686.517.672 | 28.959.412.629 | 21.633.559.606 |
| Inversiones en Sociedades Privadas del País | 20.187.562.514 | 19.270.221.419 | 0 | 0 | 20.187.562.514 | 19.270.221.419 |
| Derechos Fiduciarios | 237.003.883 | 237.003.883 | -123.154.152 | -180.079.018 | 185.221.995 | 56.924.865 |
| TOTAL | 53.989.546.900 | 47.827.302.580 | -4.728.722.026 | -6.866.596.690 | 49.260.824.874 | 40.960.705.890 |

c.8 Bienes de Uso.

Los bienes de uso se exponen por su costo revaluado, de acuerdo con la variación del índice de precios al consumo, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de tasas determinadas por la Ley N° 125/91 y lo dispuesto en la Ley 6380/19

Bienes de usos propios

| Concepto | Tasa de Depreciación en % Anual | Valor de Costo Revaluado G. | | Depreciación Acumulada G. | | Valor Contable Neto de Depreciación G. | |
|------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|--|-----------------------|
| | | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Inmuebles - Terrenos | 0 | 1.120.441.932 | 0 | 0 | 0 | 1.120.441.932 | 0 |
| Inmuebles - Edificio | 2,5 | 7.857.258.846 | 8.977.700.778 | -3.510.048.649 | -3.572.355.933 | 4.333.563.018 | 5.405.344.845 |
| Muebles y Útiles | 10 | 30.254.683.232 | 30.755.116.298 | -22.128.863.675 | -24.216.353.437 | 8.125.819.557 | 6.538.762.861 |
| Equipos de Computación | 25 | 14.780.437.967 | 14.860.191.615 | -14.563.595.302 | -14.668.295.638 | 216.842.664 | 191.895.977 |
| Material de Transporte | 20 | 3.546.085.654 | 3.470.691.481 | -3.063.363.677 | -3.141.343.439 | 482.721.977 | 329.348.042 |
| TOTAL | | 57.558.907.631 | 58.063.700.172 | -43.265.871.303 | -45.598.348.447 | 14.293.036.327 | 12.465.351.725 |

c.9 Cargos diferidos

| Concepto | Saldo Neto Inicial G. | | Aumento G. | | Amortización G. | | Saldo Neto Final G: | |
|---|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Bienes Intangibles-Sistemas | 3.695.010.144 | 3.326.115.402 | 1.100.164.067 | 275.471.321 | -1.469.058.809 | -1.153.230.161 | 3.326.115.402 | 2.448.356.562 |
| Mejoras e Instalaciones en Inmuebles Arrendados | 3.098.843.586 | 1.825.619.315 | 146.631.031 | 398.585.069 | -1.419.855.302 | -726.413.296 | 1.825.619.315 | 1.497.791.088 |
| Cargos Diferidos Autorizados por el BCP - Medida Transitoria Res.1 Acta 84 18/11/15 | 2.072.155.980 | 154.116.865 | 0 | -1.918.039.115 | -154.116.865 | | 154.116.865 | 0 |
| Materiales de Escritorio y Otros | 3.788.851.224 | 5.066.036.997 | 0 | 884.449.772 | 0 | 0 | 5.066.036.997 | 5.950.486.769 |
| TOTAL | 12.654.860.934 | 10.371.888.578 | 6.123.953.865 | 1.558.506.162 | -9.909.275.064 | -2.033.760.322 | 10.371.888.578 | 9.896.634.419 |

c. 10 Pasivos Subordinados

El rubro Obligaciones por Intermediación Financiera - Sector No Financiero, expone el saldo de Gs. 25.000.000.000.-, correspondiente a la colocación de Bonos Subordinados, por intermedio del mercado de valores.

c.11 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos del patrimonio o cualquier otra restricción al derecho de propiedad, con excepción de:

a. Encajes Legales: la cuenta Banco Central del Paraguay, del rubro Disponible, por Gs. 280.569.139,36 corresponde a cuentas de disponibilidad restringida mantenida en dicha institución en concepto de Encajes Legales.

b. Reserva Legal: de acuerdo con el artículo 27° de la Ley N° 861 "General de Bancos y Financieras y Otras Entidades de Crédito" de fecha 24.06.96, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% (cien por ciento) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% (veinte por ciento) de las utilidades netas de cada ejercicio.

El artículo 28° de la mencionada Ley, establece que los recursos de la reserva legal se aplican automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios el total de las utilidades deberán destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que se hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

c.12 Garantía otorgada respecto a Pasivos

No existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

c.13 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos.

31 de diciembre de 2021

| Concepto | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | Total |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|
| | Hasta 30 días (2) | De 31 hasta 180 días (3,4,5) | De 181 hasta 365 días (6) | De 365 hasta 1095 días (7) | Más de 1095 días (8) | |
| | G. | G. | G. | G. | G. | G. |
| Crédito vigente Sector financiero | 5.168.562.733 | 2.207.479.912 | 11.411.563.441 | 31.202.399.400 | 2.329.576.766 | 52.319.582.252 |
| Crédito vigente Sector No financiero | 86.617.388.744 | 148.432.861.717 | 526.049.114.730 | 572.889.657.321 | 550.399.368.201 | 1.884.388.390.713 |
| Total Créditos Vigentes | 91.785.951.477 | 150.640.341.629 | 537.460.678.171 | 604.092.056.721 | 552.728.944.967 | 1.936.707.972.965 |
| Obligaciones Sector financiero | 50.520.568.766 | 2.314.363.555 | 261.456.352 | 50.615.685.792 | 154.872.783.384 | 258.584.857.849 |
| Obligaciones Sector No financiero | 1.403.325.248.940 | 10.038.688.865 | 2.759.904.734 | 1.117.602.959.310 | 157.543.361.484 | 2.691.270.163.333 |
| Total Obligaciones | 1.453.845.817.706 | 12.353.052.420 | 3.021.361.086 | 1.168.218.645.102 | 312.416.144.868 | 2.949.855.021.182 |

31 de diciembre de 2020

| Concepto | Plazos que restan para su vencimiento | | | | | Total |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| | Hasta 30 días | De 31 hasta 180 días | De 181 hasta 365 días | De 365 hasta 1095 días | Más de 1095 días | |
| | G. | G. | G. | G. | G. | G. |
| Crédito vigente Sector financiero | 26.222.777.955 | 114.596.855.798 | 47.267.479 | 2.382.213.435 | 0 | 143.249.114.667 |
| Crédito vigente Sector No financiero | 144.206.316.381 | 707.356.006.703 | 372.050.311.989 | 351.981.922.953 | 149.023.144.984 | 1.724.617.703.010 |
| Total Créditos Vigentes | 170.429.094.336 | 821.952.862.502 | 372.097.579.467 | 354.364.136.387 | 149.023.144.984 | 1.867.866.817.677 |
| Obligaciones Sector financiero | 1.826.249.818 | 33.358.462.753 | 63.598.775.340 | 67.539.587.758 | 62.970.310.203 | 229.293.385.870 |
| Obligaciones Sector No financiero | 170.572.759.176 | 452.314.817.722 | 745.168.263.279 | 890.817.587.657 | 186.985.230.671 | 2.445.858.658.504 |
| Total Obligaciones | 172.399.008.994 | 485.673.280.475 | 808.767.038.619 | 958.357.175.414 | 249.955.540.873 | 2.675.152.044.375 |

c.14 Concentración de la cartera por número de clientes.

| Número de Cliente | Monto y Porcentaje de la Cartera | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------------|------------|-----------------------|------------|--------------------------|------------|------------------------|------------|
| | 2020 | | | | 2021 | | | |
| | Vigente | | Vencida | | Vigente | | Vencida | |
| | G. | % | G. | % | G. | % | G. | % |
| 10 Mayores Deudores | 180.711.436.846 | 11,58 | 26.765.943.368 | 41,76 | 276.023.297.180 | 14,51 | 47.407.112.888 | 44,35 |
| 50 Mayores Deudores | 377.270.029.409 | 24,18 | 18.532.788.079 | 28,92 | 538.665.619.243 | 28,31 | 25.709.722.263 | 24,05 |
| 100 Mayores Deudores | 237.486.561.801 | 15,22 | 8.431.627.053 | 13,16 | 238.374.217.139 | 12,53 | 13.006.049.031 | 12,71 |
| Otros | 764.911.674.824 | 49,02 | 10.363.390.749 | 16,16 | 84.937.392.178 | 44,65 | 20.781.169.385 | 19,44 |
| TOTAL | 1.560.379.702.880 | 100 | 64.093.749.249 | 100 | 1.138.000.525.740 | 100 | 106.904.053.567 | 100 |

c.15 Créditos y Contingencia con Personas y Empresas Vinculadas

| Concepto | Saldo Contable antes de Provisiones G. | | Provisiones G. | | Saldo Contable después de Provisiones G. | |
|--|--|--------------------|----------------|----------|--|--------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Créditos vigentes sector no financiero | 350.717.125.000 | 451.052.366 | 0 | 0 | 350.717.125.000 | 451.052.366 |
| TOTAL | 350.717.125.000 | 451.052.366 | 0 | 0 | 350.717.125.000 | 451.052.366 |

c.16 Obligaciones por Intermediación Financiera

| Cuentas | Importes | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Obligaciones Por Intermediación Financiera Sector Financiero | 2020 | 2021 |
| Banco Central del Paraguay | 2.864.343.736 | 3.214.855.190 |
| Depósitos | 86.989.511.627 | 125.938.684.032 |
| Depósitos en Otras Instituciones Financieras | 32.191.289.254 | 30.528.296.585 |
| Call Money | 0 | 0 |
| Operaciones a Liquidar | 6.505.479 | 6.505.479 |
| Préstamos en Otras Entidades Financieras (*) | 102.598.621.759 | 111.102.892.347 |
| Acreedores por Cargos Financieros Devengados | 4.643.114.706 | 518.704.364 |
| Total Sector Financiero | 229.293.386.560 | 271.309.937.997 |
| Obligaciones Por Intermediación Financiera Sector No Financiero | 2020 | 2021 |
| Depósitos | 2.255.547.637.626 | 2.499.660.416.177 |
| Otras Obligaciones por Intermediación Financiera | 299.468.274 | 317.718.135 |
| Depósitos Sector Público | 129.252.558.185 | 145.131.422.948 |
| Bonos Subordinados | 35.000.000.000 | 25.000.000.000 |
| Acreedores por Cargos Financieros Devengados | 25.758.994.419 | 21.160.339.891 |
| Total Sector No Financiero | 2.445.858.658.504 | 2.691.269.897.151 |
| Total Obligaciones por Intermediación Financiera | 2.675.152.045.064 | 2.962.579.835.148 |

Corresponde al saldo de préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para financiamiento del rubro viviendas; prestamos de corto plazo obtenidos de entidades financieras locales; y préstamos obtenidos de entidades del exterior para financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

c.17 Hechos Relevantes

No existen otros hechos que por su importancia justifiquen su exposición en estos estados financieros, sin embargo, existen hechos importantes que justifican su exposición:

c. 17.1 Resumen de Transacciones Bursátiles

Desde su transformación a Entidad Emisora de Capital Abierto, el Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO), en los últimos años incrementó sus transacciones a través del mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente resumen de transacciones:

Títulos de Renta Fija: Bonos Subordinados

| Resolución de Emisión | Fecha Res. BVPASA | PEG | Serie | Moneda | Monto Emitido | Monto Colocado | Fecha de Emisión | Fecha de Vencimiento | Situación | Destino de la Emisión | |
|---------------------------------------|-------------------|----------|-------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------|-----------------------|--|
| 79E/13 | 1589 | 28/11/16 | G1 | 5 | G. | 25.000.000.000 | 25.000.000.000 | 1/12/16 | 2/12/24 | Vigente | |
| TOTALES EMISIONES EN GUARANÍES | | | | | 25.000.000.000 | 25.000.000.000 | 25.000.000.000 | | | | |

Títulos de Renta Variable: Acciones Ordinarias y Preferidas

| Resolución de Emisión | Fecha | Moneda | Monto Emitido | Monto Colocado al 31/12/2021 |
|--|--------------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| Res. CNV N° 1351/11 registra la emisión de acciones preferidas clase A y Cambio de condiciones por Res. CNV N° 1390/11 | 12/4/11 3/11/11 | Guaraníes | 10.000.000.000 | 10.000.000.000 |
| Res. CNV N° 1397/11 que modifica la Res. CNV N° 858/05 y registra acciones emitidas e integradas | 13/12/11 | Guaraníes | 30.000.000.000 | 30.000.000.000 |
| Res. CNV N° 62E/13 que registra acciones emitidas e integradas | 28/10/13 | Guaraníes | 8.335.400.000 | 8.335.400.000 |
| Res. CNV N° 73E/15 que registra acciones emitidas e integradas | 29/12/15 | Guaraníes | 20.164.600.000 | 20.164.600.000 |
| Res. CNV N° 10 E/16 registra la emisión de acciones preferidas clase B | 28/1/16 | Guaraníes | 10.000.000.000 | 10.000.000.000 |
| Res. CNV N° 74E 18 registra la emisión de acciones emitidas e integradas | 16/11/18 | Guaraníes | 21.500.000.000 | 21.500.000.000 |
| Res. CNV N° 88 E/186 registra la emisión de acciones preferidas clases: F,G,H,I,J | 13/12/18 | Guaraníes | 21.786.700.000 | 21.786.700.000 |
| Certificado de Registro N°92_30102020 registra la emisión de acciones emitidas e integradas clases: Ordinarias Simples, Preferidas Clase "F" | 30/10/20 | Guaraníes | 28.213.300.000 | 28.213.300.000 |
| TOTALES | | | 150.000.000.000 | 150.000.000.000 |

D. Patrimonio Neto

d.1 Evolución del Patrimonio Neto

| Concepto | Saldo al Inicio del Ejercicio G. | | Aumento G. | | Disminución G. | | Saldo al Cierre del Ejercicio G. | |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|----------------------------------|------------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Capital Integrado | 150.000.000.000 | 250.000.000.000 | 100.000.000.000 | 0 | 0 | 0 | 250.000.000.000 | 250.000.000.000 |
| Aportes no Capitalizados | 38.161.200.000 | 1.111.200.000 | 0 | 0 | 37.050.000.000 | 0 | 1.111.200.000 | 1.111.200.000 |
| Ajustes al Patrimonio | 12.318.955.518 | 12.318.955.518 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12.318.955.518 | 12.318.955.518 |
| Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultados Acumulados | 4.819.796.844 | -14.536.525.704 | -19.356.322.548 | 0 | 0 | -2.595.014.508 | -14.536.525.704 | -17.131.540.224 |
| Resultados del Ejercicio | -19.356.322.547 | -2.595.014.508 | -2.595.014.508 | 25.108.285.617 | -19.356.322.547 | -2.595.014.508 | -2.595.014.508 | 25.108.285.617 |
| TOTAL | 185.943.629.815 | 246.298.615.307 | 78.048.662.944 | 25.108.285.617 | 17.693.677.452 | 0 | 246.298.615.307 | 271.406.900.898 |

F) Información referente a los Resultados

f.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos, correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de riesgo superior a la de "Riesgo Normal".

Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60, del 26 de setiembre de 2007, solamente pueden reconocerse como ganancias en el momento de su percepción.

f.2 Diferencia de Cambio en moneda extranjera

| Concepto | 31 de diciembre 2021 G. | 31 de diciembre 2020 G. |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera | 4.240.389.983.635 | 1.777.314.758.748 |
| Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera | -3.692.383.808.979 | -1.564.375.154.494 |
| Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera | 8.460.390.351.081 | 4.093.282.365.781 |
| Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera | -9.031.376.266.861 | -4.323.886.167.491 |
| Diferencia de cambio neto sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera | -22.979.741.124 | -17.664.197.455 |

f.3 Otros

| Concepto | 31 de diciembre de 2021 G. | 31 de diciembre de 2020 G. |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Gravámenes Departamentales | 1.551.779.595 | 1.551.779.595 |
| Impuesto al Valor Agregado | 2.232.039.549 | 2.232.039.549 |
| Otros Impuestos Nacionales | 29.622.360 | 29.622.360 |
| Donaciones | 57.949.305 | 57.949.305 |
| Pérdidas por Operaciones | 41.246.871.416 | 41.246.871.416 |
| Otros | 0 | 0 |
| Total | 45.118.262.226 | 16.230.412.716 |

G) Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y los resultados del nuevo ejercicio.

H) Efectos Inflacionarios.

No se han aplicado procedimientos de ajuste por inflación.

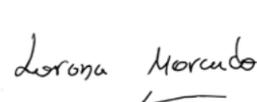
INTERFISA

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

AL 30 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
EXPRESADO EN GUARANÍES

| ACTIVO | 30/12/2021 | 30/12/2020 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Disponible | | |
| Caja | 324.370.460.551 | 218.104.144.375 |
| Banco Central del Paraguay - Nota c.11 | 638.687.065.992 | 472.566.951.077 |
| Otras Instituciones Financieras | 74.123.070.436 | 94.279.162.254 |
| Cheques para Compensar | 22.722.127.555 | 7.564.723.671 |
| Otros Documentos para Compensar | 25.946.231.411 | 3.610.246.859 |
| Previsiones - Nota c.6 | (193.236.414) | (377.499.696) |
| | 1.085.655.719.531 | 795.747.728.539 |
| Valores Públicos - Nota c.3 | 141.030.032.874 | 156.981.898.774 |
| Créditos Vigentes por Intermediación Financiera | | |
| Sector Financiero | | |
| Otras Instituciones Financieras | 50.442.973.129 | 47.284.019.826 |
| Operaciones a Liquidar | 0 | 94.986.505.478 |
| Deudores por Productos Financieros Devengados | 1.876.609.123 | 978.589.362 |
| | 52.319.582.252 | 143.249.114.666 |
| Créditos Vigentes por Intermediación Financiera Sector No Financiero-Nota c.13, c.14 y c.15 | | |
| Préstamos | 1.862.794.140.929 | 1.700.509.624.128 |
| Deudores por Productos Financieros Devengados | 40.750.480.693 | 38.667.635.959 |
| Previsiones - Nota c.6 | (19.155.190.469) | (14.559.557.076) |
| | 1.884.389.431.153 | 1.724.617.703.011 |
| Créditos Diversos | | |
| Diversos | 179.852.093.983 | 29.407.000.805 |
| Previsiones - Nota c.6 | 0 | 0 |
| | 179.852.093.983 | 29.407.000.805 |
| Créditos Vencidos por Intermediación Financiera Sector no Financiero - Sector no Público | | |
| Préstamos | 100.966.262.600 | 56.073.050.636 |
| Deudores por Productos Financieros Devengados | 5.973.563.736 | 3.010.387.158 |
| Previsiones - Nota c.6 | (56.827.045.454) | (43.708.488.992) |
| | 50.112.780.882 | 15.374.948.802 |
| Inversiones - Nota c.7 | | |
| Títulos Privados | 28.320.077.278 | 33.564.980.504 |
| Otras Inversiones | 19.270.221.419 | 20.187.238.446 |
| Derechos Fiduciarios | 237.003.883 | 237.003.883 |
| Rentas sobre Inversiones | 0 | 324.068 |
| Previsiones - Nota c.6 | (6.866.596.690) | (4.728.722.026) |
| | 40.960.705.890 | 49.260.824.875 |
| Bienes de Uso | | |
| Propios - Nota c.8 | 12.465.351.728 | 14.293.036.328 |
| | 12.465.351.728 | 14.293.036.328 |
| Cargos Diferidos | | |
| Cargos Diferidos - Nota c.9 | 9.896.634.420 | 10.371.888.578 |
| | 9.896.634.420 | 10.371.888.578 |
| TOTAL ACTIVO | 3.456.682.332.713 | 2.939.304.144.377 |

Las notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados financieros


LORENA MERCADO

Gerente de Contabilidad
Patente Profesional Municipal
N° 010-0038523


JORGE DÍAZ DE BEDOYA

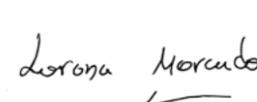
Síndico Titular


RAFAEL LARA VALENZUELA

Director Gerente General


RUBÉN RAMÍREZ LEZCANO

Presidente


LORENA MERCADO

Gerente de Contabilidad
Patente Profesional Municipal
N° 010-0038523


JORGE DÍAZ DE BEDOYA

Síndico Titular


RAFAEL LARA VALENZUELA

Director Gerente General


RUBÉN RAMÍREZ LEZCANO

Presidente

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

AL 30 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
EXPRESADO EN GUARANÍES

| PASIVO | 30/12/2021 | 30/12/2020 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Obligaciones por Intermediación Financiera Sector Financiero | | |
| Banco Central del Paraguay | 3.214.855.190 | 2.864.343.736 |
| Otras Instituciones Financieras | 125.938.684.032 | 86.989.511.627 |
| Depósitos en Otras Instituciones Financieras | 30.528.296.585 | 32.191.289.254 |
| Call Money | 0 | 0 |
| | 3.249.818.750 | 0 |
| Operaciones a Liquidar | 0 | 6.505.479 |
| Préstamos de Entidades Financieras | 90.904.725.110 | 102.598.621.069 |
| Acreedores por Cargos Financieros Devengados | 4.748.478.182 | 4.643.114.706 |
| | 258.584.857.849 | 229.293.385.870 |
| Obligaciones por Intermediación Financiera Sector No Financiero | | |
| Depósitos - Sector Privado | 2.499.659.916.177 | 2.255.547.637.626 |
| Otras Obligaciones | 317.718.135 | 299.468.274 |
| Operaciones a Liquidar | 766.182 | 0 |
| Depósitos - Sector Público | 145.131.422.948 | 129.252.558.185 |
| Obligaciones o Debentures y Bonos | 25.000.000.000 | 35.000.000.000 |
| Acreedores por Cargos Financieros Devengados | 21.160.339.891 | 25.758.994.419 |
| | 2.691.270.163.333 | 2.445.858.658.504 |
| Obligaciones Diversas | | |
| Acreedores Fiscales | 1.391.940.512 | 1.853.949.755 |
| Acreedores Sociales | 533.636.622 | 8.855.661 |
| Otras Obligaciones Diversas | 230.248.927.515 | 13.263.912.508 |
| | 232.174.504.649 | 15.126.717.924 |
| Provisiones y Provisiones | | |
| Otras Provisiones | 3.245.905.983 | 2.726.766.771 |
| | 3.245.905.983 | 2.726.766.771 |
| TOTAL PASIVO | 3.185.275.431.815 | 2.693.005.529.070 |
| PATRIMONIO NETO - Nota d.1 | | |
| Capital Integrado | 248.277.471.133 | 248.277.471.133 |
| Capital Secundario | 1.722.528.867 | 1.722.528.867 |
| Aportes no Capitalizados | 1.111.200.000 | 1.111.200.000 |
| Ajustes al Patrimonio | 12.318.955.505 | 12.318.955.518 |
| Reservas Legal | 0 | 0 |
| Reservas Estatutarias | 0 | 0 |
| Resultados Acumulados | (17.131.540.224) | (14.536.525.703) |
| Resultados del Ejercicio | 25.108.285.617 | (2.595.014.508) |
| | 271.406.900.898 | 246.298.615.307 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | 3.456.682.332.713 | 2.939.304.144.377 |
| CUENTAS DE CONTINGENCIA, ORDEN Y FIDEICOMISO | | |
| Total de Cuentas de Contingencias - Nota e.1 | 105.549.149.232 | 90.737.713.688 |
| Total de Cuentas por Orden | 3.924.334.874.339 | 3.790.866.253.562 |
| | 4.029.884.023.571 | 3.881.603.967.250 |

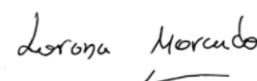
Las notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados financieros

ESTADO DE RESULTADOS

AL 1 DE ENERO Y EL 30 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 EXPRESADO EN GUARANÍES

| | 30/12/2021 | 30/12/2020 |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Ganancias Financieras | | |
| Créditos Vigentes - Sector Financiero | 7.547.858.900 | 13.421.348.322 |
| Créditos Vigentes - Sector No Financiero | 221.056.423.762 | 210.838.253.810 |
| Créditos Vencidos por Intermediación Financiera | 8.310.406.091 | 3.682.424.436 |
| Valuación de Activos y Pasivos Financieros en M.E. | 4.240.389.983.635 | 1.777.314.758.748 |
| Rentas y diferencia de cotización | 206.011.235 | 324.068 |
| | 4.477.510.683.623 | 2.005.257.109.384 |
| Pérdidas Financieras | | |
| Por Obligaciones - Sector Financiero | (12.852.949.212) | (14.053.304.832) |
| Por Obligaciones - Sector No Financiero | (84.653.559.523) | (90.065.247.149) |
| Valuación de Pasivos y Activos Financieros en M.E. | (3.692.383.808.979) | (1.564.375.154.494) |
| | (3.789.890.317.714) | (1.668.493.706.475) |
| Resultado Financiero antes de Provisiones | 687.620.365.909 | 336.763.402.909 |
| Provisiones | | |
| Constitución de Provisiones - Nota c.6 | (117.535.607.348) | (83.142.977.814) |
| Desafectación de Provisiones - Nota c.6 | 69.494.656.403 | 42.132.751.959 |
| | (48.040.950.945) | (41.010.225.854) |
| Resultado Financiero después de Provisiones | 639.579.414.964 | 295.753.177.055 |
| Resultados por Servicios | | |
| Ganancias por Servicios | 36.628.434.694 | 25.960.264.966 |
| Pérdidas por Servicios | (13.855.207.102) | (9.059.770.238) |
| | 22.773.227.592 | 16.900.494.727 |
| Resultado Bruto | 662.352.642.556 | 312.653.671.782 |
| Otras Ganancias Operativas | | |
| Ganancias por Créditos Diversos | 148.413.918.923 | 94.325.799.133 |
| Rentas | 0 | 0 |
| Otras Ganancias Diversas | 22.806.491.225 | 22.876.052.954 |
| Ganancia por valuación | 8.460.390.351.081 | 4.093.282.365.781 |
| | 8.631.610.761.229 | 4.210.484.217.869 |
| Otras Pérdidas Operativas | | |
| Retribución al Personal y Cargas Sociales | (71.688.556.758) | (72.951.047.834) |
| Gastos Generales | (66.645.669.695) | (57.064.523.235) |
| Depreciaciones de Bienes de Uso | (2.526.928.464) | (2.536.427.564) |
| Amortizaciones de Cargos Diferidos | (1.879.643.457) | (2.888.914.112) |
| Otras - Nota f.3 | (9.122.609.872.670) | (4.390.990.645.686) |
| | (9.265.350.671.044) | (4.526.431.558.430) |
| Resultado Operativo Neto | 28.612.732.741 | (3.293.668.780) |
| Resultados Extraordinarios | | |
| Ganancias Extraordinarias | 221.936.044 | 1.086.972.305 |
| Pérdidas Extraordinarias | (3.726.383.168) | (388.318.033) |
| | (3.504.447.124) | 698.654.272 |
| Resultado antes de Impuesto a la Renta | 25.108.285.617 | (2.595.014.508) |
| Impuesto a la Renta | 0 | 0 |
| Utilidad del Ejercicio después de Impuesto a la Renta | 25.108.285.617 | (2.595.014.508) |

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros


LORENA MERCADO

Gerente de Contabilidad
Patente Profesional Municipal
N° 010-0038523


JORGE DÍAZ DE BEDOYA

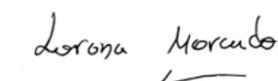
Síndico Titular


RAFAEL LARA VALENZUELA

Director Gerente General


RUBÉN RAMÍREZ LEZCANO

Presidente


LORENA MERCADO

Gerente de Contabilidad
Patente Profesional Municipal
N° 010-0038523


JORGE DÍAZ DE BEDOYA

Síndico Titular


RAFAEL LARA VALENZUELA

Director Gerente General


RUBÉN RAMÍREZ LEZCANO

Presidente

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 EXPRESADO EN GUARANÍES

| | 2021 | 2020 |
|--|--------------------------|-------------------------|
| Utilidad Neta del Ejercicio | 25.108.285.617 | (2.595.014.508) |
| Ajustes a la Utilidad del Ejercicio | | |
| Depreciación de Bienes de Uso | 2.526.928.464 | 2.536.427.564 |
| Constitución de Provisiones | 117.535.607.348 | 83.142.977.814 |
| Desafectación de Provisiones | (69.494.656.403) | (42.132.751.959) |
| Aplicación Reserva Legal | 0 | 0 |
| Aplicación de Provisiones | (28.188.886.449) | (30.981.885.953) |
| Amortización Cargos Diferidos | 1.879.643.457 | 2.888.914.112 |
| | 49.366.922.034 | 12.858.667.068 |
| Resultado de Operaciones antes de Cambios en el Capital de Trabajo | | |
| Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector Financiero | 90.929.532.414 | 20.212.618.182 |
| Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector No Financiero | (164.367.361.542) | (178.797.557.205) |
| Disminución (Aumento) de Créditos Diversos | (150.445.093.178) | 24.597.793.193 |
| Disminución (Aumento) de Créditos Vencidos | (47.856.388.542) | 5.010.311.457 |
| Disminución (Aumento) de Cargos Diferidos | (1.404.389.298) | (605.941.755) |
| Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector Financiero | 29.291.471.979 | (21.708.047.760) |
| Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector no Financiero | 245.411.504.829 | 539.154.218.076 |
| Aumento (Disminución) de Obligaciones Diversas | 217.047.786.725 | (1.660.493.522) |
| Aumento (Disminución) de Dividendos a Pagar | 0 | 0 |
| Aumento/(Disminución) de Provisiones | 519.139.212 | (1.782.953.470) |
| Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Operación A | 268.493.124.633 | 397.278.614.264 |
| Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión | | |
| Compra de Activo Fijo | (699.243.861) | (674.374.546) |
| Disminución (Aumento) de Valores Públicos | 15.951.865.900 | (49.402.434.462) |
| Disminución (Aumento) de Inversiones | 6.162.244.321 | (19.727.875.237) |
| Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión B | 21.414.866.359 | (69.804.684.245) |
| Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividad de Financiamiento | | |
| Integración de Aportes no Capitalizados | 0 | 62.950.000.000 |
| Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Financiamiento C | 0 | 62.950.000.000 |
| Aumento Neto de Efectivo y sus Equivalentes (A + B + C) | 289.907.990.992 | 390.423.930.019 |
| Efectivo y sus equivalentes al Inicio del Periodo | 795.747.728.538 | 405.323.798.519 |
| Efectivo y sus Equivalentes al Final del Periodo | 1.085.655.719.531 | 795.747.728.538 |

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 EXPRESADO EN GUARANÍES

| Concepto | Saldo al Inicio del Ejercicio | Aumento | Disminución | Saldo al Cierre del Ejercicio |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------------|
| Capital Integrado | 250.000.000.000 | 0 | 0 | 250.000.000.000 |
| Aportes no Capitalizados | 1.111.200.000 | 0 | 0 | 1.111.200.000 |
| Ajustes al Patrimonio | 12.318.955.518 | 0 | 0 | 12.318.955.518 |
| Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultados Acumulados | -14.536.525.703 | 0 | -2.595.014.508 | -17.131.540.224 |
| Resultados del Ejercicio | -2.595.014.508 | 25.108.285.617 | 2.595.014.508 | 25.108.285.617 |
| TOTAL | 246.298.615.307 | 25.108.285.617 | 0 | 271.406.900.898 |

NOTA DEL SÍNDICO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

CALIFICACIÓN DE RIESGO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS



Asunción, 17 de enero de 2022.

Señores:

ACCIONISTAS DEL GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A.

INTERFISA BANCO

Presente.

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. N° 1124, inciso c) del Código Civil, cumpla en informar a los Señores Accionistas, que he procedido a la revisión del Estado de Situación Patrimonial con las Notas a los Estados Contables respectivas, el Estado de Resultados y toda la documentación correspondiente al Cuarto Trimestre del Ejercicio Financiero cerrado al 31 de Diciembre de 2021, de la firma GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO), para ser presentado ante la magna Asamblea Ordinaria de Accionistas.

En mi opinión, los citados documentos reflejan razonablemente la situación Patrimonial, Económica y Financiera de la Empresa GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO), al 31 de diciembre de 2021.

Los libros y registros fueron llevados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente aceptados, de conformidad a las leyes vigentes y a las normativas propias del Banco Central del Paraguay.

En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de los referidos documentos.

Atentamente,

Jorge Díaz de Bedoya

Síndico Titular

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A.
25 de Mayo 417 esq. Paraguairí - Asunción, Paraguay
Tel.: +595 21 415 9000 - www.interfisa.com.py



Asunción, 16 de marzo de 2022.

Señor

RUBÉN RAMÍREZ LEZCANO, Presidente

Interfisa Banco S.A.E.C.A.

Presente

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con motivo de remitirle el Informe de Calificación de la Solvencia de INTERFISA BANCO S.A.E.C.A., con fecha de corte al 31 de diciembre de 2021, el cual fue aprobado por el Comité de Calificación de SOLVENTA&RISKMÉTRICA en fecha 16 de marzo de 2022. Dicho Informe fue presentado en la Comisión Nacional de Valores (CNV), y será publicado de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente.

Al respecto, luego de realizar la evaluación y el análisis respectivo, se ha ratificado la calificación "A+py" con tendencia "Estable" para la solvencia de la entidad. Cabe señalar, que la calificación otorgada se enmarca en la escala nacional, con la siguiente nomenclatura: "Corresponde a aquellas entidades que cuentan con políticas de administración del riesgo, buena capacidad de pago de las obligaciones, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en el ente, en la industria a que pertenece o en la economía".

Finalmente, la calificación otorgada fue el resultado de aplicar un riguroso proceso analítico, siguiendo los delineamientos establecidos en nuestra Metodología de Calificación, con la máxima objetividad e independencia. Este proceso de evaluación estuvo basado primordialmente en la información y los datos proveídos por la empresa, por lo que aprovecho para agradecer la colaboración brindada.

Atentamente.

Miguel Angel Yegros Arce
Presidente Representante Legal

Dr. Francisco Morra esq. Guido Spaso N° 245 Edificio Atrium 3er Piso Asunción - Paraguay Teléfonos 021-660-439 / 021-328-4005 / 0981-414481 www.riskmetrica.com.py / www.solventa.com.py

NOTA DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS



Guido Spano N° 1397 c/ Dr. Morra
Edificio Atrium - 4° Piso - Villa Morra
C. Postal 1411 - Asunción - Paraguay
Tel.: (595 21) 201 630 R.A. / (595 21) 602 809 / 602 804 / 602 800
Cel.: (595 982) 330 104 - administracion@gestion.com.py
www.gestion.com.py - www.smslatam.com

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros del Directorio de
GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. - INTERFISA BANCO S.A.E.C.A.

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. - INTERFISA BANCO S.A.E.C.A. que comprenden el Balance General al 31 de diciembre 2021, y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambios en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como el resumen de sus políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, que se presentan con fines comparativos, fueron examinados por otros auditores independientes, quienes en fecha 25 de febrero de 2021, emitieron un dictamen sin salvedades

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración de la sociedad es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros, de conformidad con normas prescriptas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay (BCP) y complementariamente con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de manera tal que estos se encuentren libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas y realizando estimaciones contables que sean pertinentes en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría y los Estándares de Auditoría Independiente establecidos en el Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras de la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay (BCP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Dirección, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. - INTERFISA BANCO S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay (BCP) y en los aspectos no reglamentados por estas, con normas contables vigentes en la República del Paraguay.


Lic. Ysabel López Gómez
Socio
23 de febrero de 2022
Guido Spano N° 1397 c/ Dr. Morra
Asunción, Paraguay



Para conocer todas las sucursales de Interfisa Banco S.A.E.C.A. capturá el código QR con tu dispositivo.



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.